

DAFTAR PUSTAKA

- Al Quran dan Terjemahan*, CV Penerbit J – ART, Bandung, 2005
- Aang Kunaefi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BMT Bina Ikhsanul Fikri Cabang Yogyakarta”, *skripsi*, tidak diterbitkan, 2008.
- Afrizal, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Medan”, *skripsi*, tidak diterbitkan, 2004. .
- Al Ghazali, “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*”, Jakarta: Universitas Diponegoro, 2001.
- Arika Edi Mulyanto, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BTN Syariah Yogyakarta”, *Skripsi*, tidak diterbitkan, 2010.
- Kasmir, “*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*”, Jakarta: PT Raja Grafindo persada, 2001.
- Kotler, “*Manajemen Pemasaran edisi 12*”, Jakarta: PT Indeks, 2007.
- Lupiyoadi, “*Pemasaran Jasa edisi dua*”, Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Mahmud, “*Pengantar Pemasaran Modern*”, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2005.
- Maria Ayuk Christina, “Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Layanan Simpanan Terhadap Kepuasan Nasabah BRI Kantor Cabang Pattimura Semarang”, *Skripsi*, tidak diterbitkan, 2006.
- Martono, “*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*”, Yogyakarta: Ekonisia, 2002.
- Muhammad, “*Metode Penelitian Ekonomi Islam*”, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Muhammad Syafi’i, “*Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*”, Jakarta: Tazkia Cendekia, 2001.
- Murti Sumarni “*Manajemen Pemasaran Bank*” Yogyakarta: PT LIBERTY. 2002.

Payne, "*Services Marketing Pemasaran Jasa*", Yogyakarta: PT Andi, 2000.

Rangkuti, "*Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*", Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.

Taufiq Amir, "*Dinamika Pemasaran*", Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.

Tjiptono, "*Total Quality Managemen*", Yogyakarta: Andi offset, 2000.

Undang – Undang no 21 tahun 2008.

Prasetyo Adi, "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BMT Kaffah Yogyakarta*", *skripsi*, tidak diterbitkan, 2008.