

## **BAB III**

### **DATA DAN METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Purworejo yang berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No.25, Pangenjurutengah, Kec. Purworejo, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54114. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2017.

#### **B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sukmadinata (2009: 53) penelitian kualitatif adalah cara untuk mendiskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok.

#### **C. Jenis Data**

Jenis data yang digunakan sebagai bahan acuan penelitian ini adalah:

1. Data Umum adalah data yang merupakan dasar penting dalam memahami suatu instansi yang diteliti, misalnya sejarah KPP Pratama Purworejo, wilayah kerja, struktur organisasi KPP Pratama Purworejo.
2. Data Khusus adalah data yang berhubungan langsung dengan masalah yang akan dibahas. Misalnya data mengenai prosedur pelayanan pendaftaran NPWP Orang Pribadi, hambatan dan upaya dalam meningkatkan pelayanan pendaftaran NPWP Orang Pribadi.

#### **D. Sumber Data**

Adapun sumber data yang diperlukan adalah sebagai berikut :

##### 1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2010) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sehingga data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung oleh penulis dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo.

##### 2. Data Sekunder

Menurut Uma Sekaran (2011) data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, situs Web, internet dan seterusnya. .

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

##### 1. Wawancara

Yang dimaksud wawancara menurut Koentjaraningrat (2008) adalah cara yang digunakan untuk tugas tertentu, mencoba untuk mengungkapkan informasi dan secara lisan pembentukan responden, untuk berkomunikasi tatap muka.

##### 2. Observasi

Menurut Sudjana (2009) observasi adalah metode penelitian untuk mengukur tindakan dan proses individu dalam sebuah peristiwa yang diamati.

### 3. Studi Pustaka

Pengertian studi pustaka menurut Sugiyono (2012) adalah kajian teoritis, referensi serta literature ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti.