

ABSTRAK

Konflik peran merupakan konflik ketika seseorang mengalami waktu yang bersamaan antara kewajiban di pekerjaan dan tanggung jawabnya di keluarga. Rumusan masalah dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah konflik peran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BNI Syariah Cabang Yogyakarta. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik peran terhadap kinerja pegawai BNI Syariah Cabang Yogyakarta. Jenis penelitian ini yaitu penelitian lapangan menggunakan kuantitatif deskriptif dengan analisis regresi sederhana. Pengumpulan data melalui: kuesioner, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 38 responden dan menggunakan metode *sampling random*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji regresi konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

Kata kunci : Konflik, Konflik Peran, Konflik pekerjaan-Keluarga, Kinerja Karyawan

Effects of Role Conflict on Employee Performance in BNI Syariah Branch Yogyakarta

ABSTRACT

Role conflict is a conflict when someone has jobs to do happening at the same time in the office and in the family. The formulation of the research is to find out whether role conflict has positive and significant effect on the employee performance in BNI Syariah Branch Yogyakarta. This research then aims to find out and analyze the role conflict on the employee performance in BNI Syariah Branch Yogyakarta. This research is a field research using quantitative descriptive with simple regression analysis. The data were collected from questionnaires, observation, documentation, and literature review. The sample of the research was 38 respondents selected through random sampling method. The finding of the research indicates that based on the regression test, role conflict role significantly and positively affected the employee performance in BNI Syariah Branch Yogyakarta.

Key words: Conflict, Roles Conflict, Work-Family Conflict, Employee Performance