

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh :

Benny Pernadi

NIM : 20140730090

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Naskah Skripsi

Yogyakarta, Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Benny Pernadi

NIM : 20140730090

Judul : **Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai BNI Syariah Cabang Yogyakarta.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing

Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai BNI Syariah Cabang
Yogyakarta.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Benny Pernadi

NIM : 20140730090

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 18 Desember 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat diterima.

Dewan Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang : Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc. (.....)

Pembimbing : Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M. (.....)

Penguji : Amelia Pratiwi, S.E., M.E. (.....)

Yogyakarta, 18 Desember 2017
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Benny Pernadi

Nomor Mahasiswa : 20140730090

Program Studi : Muamalat

Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BNI SYARIAH CABANG
YOGYAKARTA.**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Benny Pernadi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**) yang disusun sebagai syarat akademisi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) strata satu di Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa syukur dan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Ketua Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.EI., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya serta bersabar dalam memberikan bimbingan, arahan, dan solusi dari permasalahan yang ada dalam penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

5. Bapak Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing mahasiswa dalam bidang akademik.
6. Segenap pengajar maupun karyawan Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan membimbing mahasiswa selama perkuliahan.
7. Karyawan BNI Syariah Cabang Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi umum dan mengisi kuesioner terkait topik penelitian.
8. Keluarga DYNAMIC GENERATION 87 yang telah memberikan motivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan motivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Keluarga Epi B 2014 yang telah memberikan motivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
11. Bapak Kurnadi dan Ibu Ruhaini selaku orang tua yang telah memberikan materi, motivasi, dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
12. Keluarga besar Kakek Muis yang telah memberi motivasi dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dan telah membantu serta mendukung penyusun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu peneliti mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun karena akan sangat berguna untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Demikian skripsi ini dibuat semoga dapat bermanfaat bagi pembaca. Tidak lupa peneliti meminta maaf apabila ada kata-kata dan penulisan yang kurang berkenan.

Wassalamualaikum wr wb

Yogyakarta, Desember 2017
Peneliti

Benny Pernadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTACK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	
1. Konflik	
a. Pengertian Konflik.....	13

b. Jenis Konflik.....	13
2. Konflik Peran.....	14
3. Tipe Utama Konflik Peran.....	16
4. Indikator-Indikator Konflik Peran.....	19
5. Dukungan Sosial.....	19
6. Kinerja.....	21
7. Kerangka Konseptual.....	23
8. Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Objek, Populasi dan Subjek Penelitian.....	25
C. Pengukuran Variabel.....	26
D. Sumber dan Jenis Data	
1. Data primer.....	28
2. Data sekunder.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kuesioner.....	28
2. Observasi.....	29
3. Dokumentasi.....	29
F. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif.....	30
2. Pengujian Validitas.....	30
3. Pengujian Reliabilitas.....	30
4. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Heteroskedastisitas.....	31
b. Uji Normalitas.....	31
5. Analisis Regresi Sederhana.....	31
a. Uji Koefisien Determinasi.....	32
b. Uji Regresi Sederhana.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum BNI Syariah	
1. Sejarah BNI Syariah.....	34
2. Visi dan Misi BNI Syariah.....	35
3. Produk BNI Syariah.....	36
B. Analisis Penelitian.....	38
C. Analisis Jawaban Responden Mengenai Variabel-Variabel Penelitian	
1. Analisis Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian X.....	39
2. Analisis Jawaban Responden Mengenai Variabel Penelitian Y.....	44
D. Pengujian Validitas.....	49
E. Pengujian Reliabilitas.....	51
F. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Heteroskedastisitas.....	52
2. Uji Normalitas.....	53
G. Analisis Regresi Sederhana	
1. Uji Koefisien Determinasi.....	54
2. Uji Regresi sederhana	55
H. Analisis dan Pembahasan	
1. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Hubungan Antar Variabel.....	32
Tabel 4.1 Analisis Jawaban Responden Mengenai Konflik Peran.....	39
Tabel 4.2 Analisis Jawaban Responden Mengenai Kinerja.....	44
Tabel 4.3 Validitas Konflik Peran dan kinerja karyawan.....	48
Tabel 4.4 Reabilitas Konflik Peran dan kinerja karyawan.....	51
Tabel 4.6 Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.7 Normalitas.....	53
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4.9 Uji Regresi Sederhana.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
-------------------------------------	----