

**EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN PUBLIK
DI KABUPATEN CIREBON**

TAHUN 2014-2016

(Studi Kasus pada Pelayanan Infrastruktur Jalan di Perbatasan Kecamatan Panguragan
dengan Kecamatan Klangeran Kabupaten Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Di Susun Oleh :

DEDE RESTIKA SARI

(20130520215)

SKRIPSI

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dede Restika Sari

Nomor mahasiswa : 20130520215

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ Evaluasi Kinerja Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Cirebon 2014-2016 (Studi Kasus pada pelayanan Infrastruktur Jalan di perbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Pangenan) “ tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Penulis,

Dede Restika Sari

20130520215

HALAMAN MOTTO

“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat.” (Abu Hurairah Radhiyallahu ‘anhu)

“Agama tanpa ilmu adalah buta. Ilmu tanpa agama adalah lumpuh” (Albert Einstein)

“Jadikanlah dirimu sbagai lautan yg luas, sesulit apapun kejadian itu harus di terima dengan tawakal & dengan iman yang tebal”. (Dede Restika Sari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.s. al-Mujadalah : 11)

Alhamdulillah wasyukurillah, telah sampailah pada titik ini, titik dimana saya menuai sepercik keberhasilan dalam perjalanan hidupku, satu langkah telah terselesaikan dan terlewati, sebuah cita-cita yang saya raih, namun ini bukan akhir dari perjalanan hidupku melainkan sebuah langkah untuk menunjang masa depan yang lebih baik, semoga karya kecilku yang sederhana menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluarga tersayang.. AMIIIIINNN

KU PERSEMBAHKAN KARYA KECILKU UNTUK :

Ibunda tercinta, ibu Haryati beliau adalah motivator terhebat dalam hidupku, yang tak pernah lelah untuk memberikah cinta dan kasih sayangnya kepadaku, beliau adalah ibu sekaligus ayah bagiku, beliau bekerja keras untuk menfkahiku dan membiayaiku diperguruan tinggi agar hidupku bisa lebih baik, semuanya telah ibu korbakan, dari waktu, tenaga, dan segalanya ibu pertaruhkan hanya untuk membahagiakanku, doanya tak pernah terputus untuk menuju masa depanku yang cerah, semoga dengan apa yang ibu tanam kepadaku hasilnya bisa dipetik suatu saat nanti ya buu.. Aamiiiiinn

Kakaku Sri Gina Sonia,S.E terimakasih telah menjadi kakak yang tegas, mengajarkan arti sabar dalam menghadapi segala cobaan dan masalah, terimakasih selalu mengasah kesabaranku agar aku menjadi perempuan yang tangguh sepertimu dan ibu, puitis memang tapi yakinlah kamu adalah kakak sekaligus teman yang terbaik dalam hidupku, semoga kelak kita bisa membalas kebaikan dan membahagiakan ibu.. Aminn..

Untuk keluarga besarku keluarga Taher, terimakasih selalu mendukungku selalu disambut hangat ketika aku pulang dari dunia perantuan, selalu menanyakan perkembangan dalam studiku, terimakasih telah menjadi pengganti orang tuaku ketika aku jauh dengan ibu, selalu memberiku semangat yang tanpa batas.

Akhir kata semoga karya kecil ini dapat membawa manfaat dan penuh berkah ... Amiiieennn

Ya Robbalalamin...

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DERAH DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN CIREBON TAHUN 2014-2016 (Studi Kasus pada Pelayanan Infrastruktur jalan di Perbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangean)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan sebagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suranto, M.Pol., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberi motivasi, bimbingan, arahan, dan petunjuk kepad penulis mulai dari penyusunan proposal skripsi sampai dengan akhir penyusunan skripsi.
2. Ibu tercinta atas didikan, bimbingan, do'a dan kasih sssyang yang selalu dicurahkan selama ini yang tidak terhingga kepada penulis.
3. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.,Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si, dan Dr. Inu Kencana Syafiie, M.Si selaku dewan penguji I dan II skripsi yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan juga masukan dalam perbaikan isi dari skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Pengajar, Staf dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Ir. Gatot Rchmanto, selaku Kepala Peningkatan Infrastruktur Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon yang telah membantu memberikan arahan serta pengumpulan data dan lapangan.
8. Bapak H. To'at Selaku Kepala Divisi Peningkatan Infrastuktur di Kecamatan Klangeran yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di wilayah Kecamatan Klangeran.
9. Bapak Agus Selaku Kepala Divisi Peningkatan Infrastuktur di Kecamatan Panguragan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di wilayah Kecamatan Panguragan.
10. Ibu Sutinah selaku masyarakat yang telah mengizinkan memberikan jawaban atas wawancara yang penulis lakukan.
11. Keluarga besar KOMAP yang telah memberikan proses pengalaman, pembelajaran yang luar biasa.
12. Keluarga HMI yang telah memberi pengalaman yang luar biasa.
13. Mantan Kost Zafira (Soraya, Claudia, Ika, Riska, Icha, Ibas) makasih untuk selalu ada dalam hidup aku, kalian teman yang baik selama aku dijogja makasih sudah banyak membantu dalam hal apapun.
14. Soraya Dwi Dasari Putri yang mau coming soon S.IP terimakasih telah menjadi sahabat, kakak, teman, sekaligus teman berantem yang baik, entah harus dibales dengan apa segala kebaikanmu cabeku, kamu selalu ada disaat aku susah ataupun senang tapi emang kebanyakan susahny sampe gak punya duit bareng. Hahaha.. thank you verymuch lah pokonyaaaaa yaaaa cabekuu.

15. Nida Khoirunisa teman gesrekku yang paling baik yang setiap subuh negtokin pintu kamar biar sholat dan teman yang banyak membantu dalam segala hal, terimakasih my “Jo”.
16. Keluarga Ilmu Pemerintahan 2013 terimakasih telah menjadi keluarga yang baik kuliah berlangsung, canda tawa kalian tak akan pernah aku lupakan.
17. Para gengs (Dina, Novi, Coraima, Tantia, Clara, Remon, fredy) makasih selalu sama-sama selama ini, udh jadi kelurgaku selama dijogjaaa.
18. Para Mantan kekasih yang sempet ngomong “serius sampe nikah” tapi akhirnya kalian selingkuh ketika kita LDR makasih banyak karena kalian aku jadi wanita yang tangguh yang bisa belajar mana laki-laki yang baik dan mana laki-laki yang tidak baik.
19. Grafi Asmarandhana, makasih untuk segala bantuannya yang sudah mau direpotkan mangantar penulis penelitian setiap pagi, dan mengingatkan penulis dalam segala hal kebaikan.
20. Jodohku entah siapa terimakasih telah bertahan, sabar selama ini semoga kamu jodoh yang dikirim oleh Allah SWT. Ammiiiiinnnnnn
21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sekripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penulisan sekripsi dimasa yang akan datang . semoga hasil dari penulian sekripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada program studi Ilmu Pemerintahan dan secara umum bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Agustus 20

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
SINOPSIS.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori.....	6
1. Evaluasi.....	6
1.1. Pengertian Evaluasi.....	6
1.2. Kriteria Evaluasi Program.....	11
2. Pengertian Kinerja.....	12
2.1. Pengukuran Kinerja.....	12
3. Pelayanan Publik.....	16
4. Infrastruktur.....	19
4.1. Pengertian Infrastruktur.....	19
4.2. Pengelolaan Infrastruktur.....	21
F. Definisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian.....	26

BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	35
A. Deskripsi Kabupaten Cirebon.....	35
B. Kondisi Demografi Kabupaten Cirebon.....	39
C. Kondisi Sosial Ekonomi Kabupaten Cirebon.....	41
D. Profil Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon.....	44
 BAB III EVALUASI KINERJA PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN CIREBON TAHUN 2014- 2016.....	51
A. Efektivitas Kecapaian Hasil yang Sesuai dengan Tujuan Program.....	53
B. Efisiensi Manfaat Biaya dari Program untuk Mencapai Hasil yang Diingink.....	64
C. Pemerataan Alokasi Biaya Secara Merata dalam Mengevaluasi Program.....	72
D. Responsivitas Pemerintah an Masyarakat Terkait Masalah Infrastruktur Diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangenan.....	73
E. Ketepatan Pelaksanaan Program Evaluasi Kinerja Pemerintah Kabupaten Cirebon.....	76
 BAB IV PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA.....	84
 LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karakteristik Antara Pelayanan Barang dan jasa.....	18
Tabel 1.2 Data Primer Penelitian.....	28
Tabel 1.3 Data Sekunder Penelitian.....	30
Tabel 1.4 Daftar Wawancara.....	32
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kabupaten Cirebon 2015.....	40
Tabel 2.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Pada Tahun 2015.....	43
Tabel 3.1 Meningkatkan dan Memelihara Fungsi Jaringan Jalan Kabupaten Cirebon2014.....	54
Tabel 3.2 Meningkatkan dan Memelihara Fungsi Jaringan Jalan Perdesaan 2014.....	55
Tabel 3.3 Meningkatnya Kondisi Jaringan Jalan untuk Kelancaran Arus Lalu Lintas dan Mempermudah Akses Perekonomian 2015.....	57
Tabel 3.4 Meningkatnya Kondisi Jaringan Jalan untuk Kelancaran Arus Lalu Lintas dan Mempermudah Akses Perekonomian 2016.....	62
Tabel 3.5 Program Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan dan Jembatan 2014.....	66
Tabel 3.6 Program Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan dan jembatan 2015.....	68
Tabel 3.7 Program Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan dan jembatan 2016.....	71
Tabel 3.8 Alokasi Biaya Secara Merata dalam Mengevaluasi Program.....	73
Tabel 3.9 Kriteria Ketepatan Program Evaluasi Kinerja Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon.....	77
Tabel 3.10 Resume.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hubungan Anatar Sistem Sosial, Ekonomi, Infrastruktur dan Lingkungan yang Harmoni.....	20
Gambar 1.2. Prosedur Analisa Data.....	33
Gambar 2.1. Peta Kabupaten Cirebon.....	38
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Dinas Bina Marga kabupaten Cirebon.....	48
Gambar 3.1. Foto Kerusakan Jalan Perbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pelaksanaan Program Peningkatan dan Pemeliharaan Fungsi Jaringan Jalan Kabupaten Cirebon Tahun 2014-2016.....	96
Lampiran 2. Dana Rehabilitas/ Pemeliharaan Jalan dan Jembatan Tahun 2014-2016.....	96
Lampiran 3. Instrumen Pemeniltian.....	97
Lampiran 4. Rangkuman Hasil Wawancara.....	98
Lampiran 5. Foto Bersama Kepala Bidang Peningkatan Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon.....	110
Lampiran 6. Foto Bersama Ketua Bidang Infrastruktur Kecamatan Panguragan Kabupaten Cirebon.....	111
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	112