

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Evaluasi Kinerja Pemerintah daerah dalam pelayanan infrastruktur jalan di perbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran 2) Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pemeliharaan dan perbaikan jalan ditingkat kecamatan khususnya diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan kecamatan Kalangeran, di lokasi yang penulis teliti masih terdapat permasalahan terkait dengan rusaknya infrastruktur jalan diperbatasan kecamatan panguragan dengan kecamatan klangeran,

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian dilakukan pada Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon, Pihak dari Kecamatan Panguragan dan Kecamatan Klangeran serta masyarakat yang menjadi sumber wawancara peneliti. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori evaluasi dari William Dunn dimana evaluasi dilihat dari aspek efektivitas, efisiensi, pemerataan, responsivitas, dan ketetapan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon masih belum mencapai evaluasi kinerjanya karena tingginya laju tingkat kerusakan jalan menjadi kendala yang cukup besar dalam pencapaian target kinerja dikarenakan oleh adanya pembebanan kapasitas jalan yang melebihi tonase dan kurangnya fungsi drainase jalan sehingga adanya genangan air pada badan jalan yang mengakibatkan memepercepat tingkat kerusakan, hal ini dapat di selesaikan dengan cara mengoptimalkan koordinasi dengan instansi terkait dan memaksimalkan potensi yang ada untuk infrastruktur jalan yang pada setiap tahunnya mengalami kenaikan dengan penajaman data skala prioritas penanganan jalan dan melakukan peningkatan jalan dan pemeliharaan periodic jalan secara berkesinambungan.