

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Aji, F.B dan Sirait , Sirait, S.M. 1984. *Perencanaan dan Evaluasi : suatu Sistem Untuk Proyek Pembangunan*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT.Bina Aksara.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode Penelitian*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boediono, B (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bryant, C., and white, L.G. 1987. *Manajemen Pembangunan Untuk Negara-negara berkembang*. Jakarta: LP3ES.
- Dunn, William N. 1998. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada university Press.
- Endrasara, Swardi. 2006. *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan: Ideologi, Epistemologi dan Aplikasi*. Yogyakarta : Widyataa.
- Grigg, Neil, & Fontane G. Darell, 13 July 2000. *Infrastructure Systems Management & Optimization. International Seminar “ Paradigm & Start-egy of Infrastructure Management”*. Civil Engineering Departement Diponegoro University.
- Grigg, Neil, 1998. *Infrastructure Engineering ang Management*. Jhon Wiley & Sons.
- Grigg, Neil, 1996. *Water Resources management: Principles, Rgulations, and Cases*. McGraw-Hill.
- Gronroos, 1990. *Pelayanan Publik*.
- Hasibuan, Malayu SP, 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Gunung Agung*.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian ilmu Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Purwanto & Dyah Ratih Sulistyawati. *Implementasi Kebijakan Publik ; Konsep dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media, 2012.
- Raminto & Winarsih A.S. *Manajemen Pelayanan* , Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005, hal 17
- Tjiptono, 2006. *Karakteristik Pelayanan Publik*.

### **Peraturan Perundang-undangan :**

Peraturan Presiden No.5 Tahun 2010 tentang RPJMN 2010 tentang Pembangunan jangka Menengah Nasional Tahun 2010-2014.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 31 Tahun 2016, Tentang Pedoman Umum Penyusunan APBD Tahun Anggaran 2017.

Undang-undang No.24 Tahun 1992 tentang Penataan Ruang.

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan jalan yang Mengatur tentang Uji Kelayakan Kendaraan Bermotor.

Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah PERDA Nomor 5 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi Dinas Daerah .

Lakip Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon Tahun 2014-2016

### **Jurnal-Jurnal :**

Geomatika. 2009. Vol.15 No.1., Perencanaan dan Penyelesaian Masalah Infrastruktur Perkotaan Melalui Integrasi SIG Kelaboratif dan SIG Partisipasi Publik., *Jurnal Ilmiah*.

### **Surat Kabar dan Internet :**

<http://www.kabar-cirebon.com/read/2016/08/peningkatan-infrastruktur-terbengkalai/> ,  
diunduh pada tanggal 21 September 2016 Pukul : 19: 30 WIB

<http://www.radarcirebon.com/kuwu-tagih-janji-bina-marga-perbaiki-jalan.html>

diunduh pada tanggal 21 September 2016 Pukul : 19: 30 WIB

<http://www.radarcirebon.com/diguyur-ratusan-miliar-tak-kunjung-tuntas.html>

diunduh pada tanggal 21 September 2016 Pukul : 19: 30 WIB

<http://bappeda.cirebonkab.go.id/2012/11/topografi-kabupaten-cirebon/> diunduh pada tanggal 20 juli 2017 pukul: 8.22 wib.

<http://www.cirebonkab.go.id/sekilas-kab-cirebon/letak-geografis>

<http://bappeda.cirebonkab.go.id/wp-content/uploads/2014/12/Peta-wilayah-administrasi-Kabupaten-Cirebon-tahun-2007-upload.jpg>

<http://www.jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1049> diunduh pada tanggal 22 juli 2107 pukul: 23;10 wib

<https://cirebonkab.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/8> diunduh pada tanggal 23 juli 2017 pukul 11;00 wib

[http://sipd.bangda.kemendagri.go.id/dokumen/uploads/rpjmd\\_179\\_2016.pdf](http://sipd.bangda.kemendagri.go.id/dokumen/uploads/rpjmd_179_2016.pdf) diunduh pada tanggal 23 juli 2017 11:30 wib.

<http://www.jabarpublisher.com/index.php/2017/02/03/65-jalan-di-kabupaten-cirebon-rusak-dewan-sindir-keras-pemkab/> di unduh pada tanggal 24 juli pukul 9.22 wib

<http://www.radarcirebon.com/jalan-gebang-babakan-cirebon-timur-rusak-parah.html> diunduh pada tanggal 24 juli pukul 9.22 wib.

<http://www.organisasi.org/1970/01/daftar-nama-kecamatan-kelurahan-desa-kodepos-di-kabupaten-cirebon-jawa-barat-jabar.html#.Wjn3v1FLepo> diunduh pada tanggal 20 Desember pukul 13.00 wib.

<http://www.isuncirebon.com/respon-keluhan-web-popr-kabupatencirebon/> diunduh pada tanggal 20 Desember pukul 13.00.