

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Hasil Pelaksanaan Prgram Peningkatan dan Pemeliharaan Fungsi Jaringan Jalan Kabupaten Cirebon Tahun 2014 - 2016

Indikator	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Ket
1. Jalan Kabupaten yang ditingkatkan	Km	35,12	20,3	65	Target Belum Tercapai
2. Jembatan Kabupaten yang ditingkatkan	Buah	5	2	45	Target Belum Tercapai
3. Jalan Kabupaten yang terpelihara rutin	Km	562,20	400,10	63	Target Belum Tercapai
4. Jembatan kabupaten yang terpelihara	Km	157 jmbtn	75 jmbtn	53	Target Belum Tercapai

### Lampiran 2. Dana Program Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan dan Jembatan 2014 – 2016.

KODE	PROGRAM/KEGIATAN	PAGU ANGGARAN	REALISASI	
			Rp	%
1	2	3	4	5
1.03.01.18.	Program Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan dan Jembatan	12.283.717.124	10.586.012.500	86,18
1.03.01.18.01	Perencanaan Rehabilitas/Pemeliharaan jalan	200.000.000	196.900.000	98,45
1.03.01.18.03	Rehabilitas/Pemeliharaan Jalan	11.499.999.924	9.824.287.300	85,43
1.03.01.18.05	Rehabilitas/Pemeliharaan Jembatan	500.000.000	481.108.000	96,22
1.03.01.18.06	Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan.	83.717.200	83.717.200	100,00

### **Lampiran 3. Instrumen Penelitian**

#### **Instrument Penelitian**

Daftar Panduan Wawancara untuk Masyarakat, pihak kedua Kecamatan yaitu Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran serata Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon selaku yang mempunyai wewenang terkait dengan pelayanan infrastruktur untuk wilayah Kabupaten Cirebon.

1. Sejak kapan bapak/ibu tinggal dikabupaten Cirebon?
2. Apakah ada organisasi eksternal yang bapak/ibu ikuti? Tidak ada
3. Sejak kapan jalan yang ada diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran rusak parah?
4. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon untuk melakukan perbaikan jalan yang ada diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran?
5. Bagaiaman kemampuan Pemerintah Kabupaten Cirebon untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat khususnya melalui pemerataan jalan yang layak?
6. Bagaimana tanggapan masyarakat terkait dengan jalan yang rusak diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klangeran?
7. Apakah ada bentuk pengaduan bagi masyarakat untuk mengeluhkan jalan yang rusak?
8. Bagaimanakah prosedurnya bagi masyarakat untuk melakukan pengaduan terkait dengan jalan yang rusak diperbatasan Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Kalangeran?

9. Bagaimana tanggapan antara dua kecamatan tersebut terkait dengan jalan yang rusak?
10. Apakah kedua Kecamatan tersebut mempunyai wewenang untuk menampung keluhan masyarakat terkait dengan jalan yang rusak?
11. Apakah yang dirasakan oleh masyarakat terkait kerusakan jalan yang ada dipergeser Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klungenan?
12. Seperti apakah proses pelaksanaan perbaikan jalan dipergeser Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klungenan?
13. Apa saja yang menjadi kendala dalam pelayanan infrastruktur khususnya dipergeser Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klungenan?
14. Apakah dana pelayanan infrastruktur sesuai dengan prinsip 3T ( Tepat Jumlah, tepat waktu dan tepat sasaran), jika sesuai seperti apakah mekanisme pendistribusiannya?
15. Apa saja faktor pendukung kelancaran pelaksanaan program evaluasi pelayanan infrastruktur?
16. Seperti apakah hasil yang diinginkan dari evaluasi pelayanan infrastruktur bagi masyarakat?
17. Apakah yang dirasakan oleh masyarakat terkait kerusakan jalan yang ada dipergeser Kecamatan Panguragan dengan Kecamatan Klungenan?
18. Apakah ada pengawasan secara intensif ketika perbaikan jalan itu berlangsung? Jika ada bagaimana bentuk pengawasannya? Jika tidak mengapa demikian?

19. Apakah ada bentuk kerjasama dengan pihak swasta? Jika ada dengan siapa pemerintah daerah bekerjasama agar perbaikan jalan berlangsung dengan lancar?
20. Bagaimana proses kerjasama yang dilakukan oleh pemerintah daerah dengan pihak swasta?
21. Solusi apakah yang diberikan pemerintah untuk melancarkan lalu lintas ketika jalan sedang masa perbaikan?
22. Struktur organisasi Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon?
23. Bagaimana evaluasi kinerja Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon terhadap pelayanan publik pada pelayanan infrastruktur jalan di perbatasan kecamatan panguragan dengan kecamatan klangenan pada tahun 2014-2016?

#### Lampiran 4. Rangkuman Hasil Wawancara

Aspek	Hasil Wawancara				Dokumentasi
	(Bpk Gatot) 24 November 2016	(Bpk Hj. To'at & Bpk. Agus ) 25 November 2017	Radar Cirebon 5 Januari 2015	(Ibu Sutirah) 27 November 2017	
<b>Efektifitas</b>			Tujuan program perbaikan jalan ini untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan melancarkan kegiatan masyarakat yang melintasi jalan perbatasan antara kecamatan panguragan dengan kecamatan klangenan		Hasil penelitian pelayanan publik kabupaten Cirebon pada infrastruktur jalan antara kecamatan panguragan dengan kecamatan klangenan.
<b>Efisiensi</b>	Program 2014 akan memprioritaskan untuk memperbaiki jalan kabupaten dan jalan poros desa atau kecamatan sehingga mendukung roda ekonomi dikawasan perdesaan atau kecamatan. Penggunaan jalan		Infra struktur jalan rusak pada wilayah kabupaten Cirebon telah dianggarkan sedikitnya 40 miliar rupiah, alokasi dana tersebut sudah tercatat dalam rencana anggaran pendapatan belanja daerah (RAPBD)		

	<p>sendiri sesuai dengan kebutuhan lapangan dan banyaknya kendala yang dihadapi dalam menangani jalan yang rusak , selain karena anggaran, faktor dalam tonase kendaraan juga sangat besar mempengaruhi kondisi jalan, rusaknya jalan tetap ditangani dengan serius jika setiap tahun dianggarkan untuk projek jalan 150 miliar, baru bisa mengatasi rusaknya jalan dalam bebrapa tahun.</p>		<p>2014 yang dijadwalkan akan diketuk palu.</p>		
<b>Pemerataan</b>	<p>Pemerintah Kabupaten Cirebon dalam hal meningkatkan pelayanan kinerja terkait perbaikan infrastruktur Bapak Bupati Kabupaten Cirebon sangat peduli terhadap pelayanan infrastruktur di wilayah Kabupaten Cirebon. Pada tahun</p>				

	<p>2016 pemerintah kabupaten cirebon dalam hal ini Dinas Bina Marga Kabupaten Cirebon mengalokasikan untuk peningkatan jalan sebesar 223.124.000 secara umum yang terdiri dari 97 paket kegiatan peningkatan jalan dan 10 jembatan, kalo dari sisi alokasi anggaran untuk penyediaan infrastruktur jalan mencapai 6,34% dari APBD kabupaten cirebon yang jumlahnya 3.4 triliun, dan pada tahun 2104, namun di tahun 2014 dana yang terlealisasi sebesar Rp. 847.462.868, tahun 2015 Rp. 796.906.045, dan tahun 2016 Rp. 981.072.312 dari APBD</p>				
<b>Responsivitas</b>		<p>tanggapan saya sama dengan tanggapan masyarakat, tetapi</p>		<p>saya setiap pagi dan sore selalu melintasi jalan ini teh dengan</p>	

		<p>saya sedikit tahu kondisi jalan yang diperbatasan kecamatan panguragan dengan kecamatan klangenan, kondisi tanah tersebut masih labil seharusnya jalan itu dibeton karena sudah bebrapa kali di perbaiki namun tidak lama lagi rusak kembali, kami sudah melakukan musrenbang dengan pemerintah daerah, dan Alhamdulillah pemerintah daerah menanggapi dan kabarnya 2017 akan dilakukan pembangunan jalan dengan menggunakan beton</p>		<p>menggunakan sepeda motor, jalan ini rusak sejak tahun 2012 hingga sekarang belum ada perbaikan, kami warga yang sering melintasi jalan ini sangat mengeluhkan karena agak kesulitan karena banyak lobang yg tidak kecil, apalagi ketika saya melintasi jalan ini membawa barang dagangan saya khawatir akan jatuh, apalagi kalo ada mobil jalan ini medadak macet belum lagi jika hujan jalan ini banjir sulit menemukan jalan yang lobang sering kali saya terjebak, belum lagi malam hari tidak ada penerangan, kami warga disini sudah mengajukan keluhan di kecamatan, dan kabarnya tahun 2017 akan segera di perbaiki dengan cara menggunakan beton</p>	
<b>Ketepatan</b>	ada sedikit kendala				

	<p>dijalan perbatasan tsb memang mempunyai karakter daya dukung tanah yang spesifik (labil) sehingga harus ditangani secara khusus yaitu dengan menggunakan beton. Sedangkan kita mengetahui bersama membutuhkan dana yang besar sehingga dalam hal ini pemerintah kabupaten Cirebon memerlukan partisipasi dari pemerintahan pusat dalam hal ini melalui DAK (dana alokasi khusus) dan Insha Allah pada tahun 2017 nanti jalan yang dimaksud sudah dapat ditangani.</p>				
--	--	--	--	--	--