

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)**

***THE FACTORS THAT AFFECT TAX COMPLIANCE RATE IN PAYING  
MOTOR VEHICLE TAX***

***(Empirical Study in SAMSAT Office Klaten)***



Oleh

**YUSANA ANGGURA SULITYAWATI**

**20120420471**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)**

***THE FACTORS THAT AFFECT TAX COMPLIANCE RATE IN PAYING  
MOTOR VEHICLE TAX***

***(Empirical Study in SAMSAT Office Klaten)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

**YUSANA ANGGURA SULITYAWATI**

**20120420471**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yusana Anggura Sulityawati

Nomor Mahasiswa : 20120420471

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMNGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris di Kantor SAMSAT Klaten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Yusana Anggura Sulityawati

## MOTTO

*“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”*

(Al Insyirah: 6)

“Barang siapa menginginkan dunia maka harus dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan akhirat, maka harus dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan keduanya, maka harus dengan ilmu”

(Imam Syafi’i)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan mimpi-mimpi.”

(Eleanor Roosevelt)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku:

Srigono dan Sriwahyuni

Kedua adikku:

Anggraini Bintang Saraswati dan Muhammad Faizal Raiz

Serta seluruh keluarga, sahabat, dan teman-teman terbaikku

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI DAN ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	10
3. Pajak.....	11
4. Pajak Daerah.....	13
5. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
6. Kepatuhan Pajak.....	17
7. Kesadaran Wajib Pajak.....	18

8. Sosialisasi Pajak .....	20
9. Kualitas Pelayanan .....	21
10. Sanksi Pajak .....	22
<b>B. PENELITIAN TERDAHULU DAN PENURUNAN HIPOTESIS</b>	
1. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB .....	24
2. Hubungan Sosialisasi Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB .....	25
3. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB .....	26
4. Hubungan Sanksi Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PKB .....	27
<b>C. MODEL PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	29
B. Jenis Data .....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Skala Pengukuran.....	30
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
G. Uji Statistik Deskriptif .....	34
H. Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	35
I. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas .....	36
2. Uji Multikolinearitas .....	36
3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
J. Uji Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
2. Uji Nilai F .....	38

3. Uji Nilai t .....	38
4. Uji Koefisien Determinasi .....	39

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	40
B. Uji Statistik Deskriptif .....	43
C. Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	45
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolinearitas .....	47
3. Uji Heteroskedastisitas .....	48
E. Hasil Uji Regresi Berganda.....	49
F. Hasil Uji Nilai F .....	50
G. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	51
H. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	51
I. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	51
J. Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	52
K. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
L. Pembahasan.....	53

#### BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan .....	57
B. Implikasi.....	59
C. Saran.....	60
D. Keterbatasan Penelitian.....	60

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Obyek Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten.....	3
3.1. Skor Jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.....	30
4.1. Hasil Kuesioner.....	40
4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.5. Statistik Deskriptif.....	43
4.6. Hasil Uji Validitas.....	44
4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.8. Hasil Uji Normalitas.....	47
4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.11. Hasil Uji Regresi Berganda.....	49
4.12. Hasil Uji F.....	50
4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Model Penelitian .....	28
-----------------------------	----