

SKRIPSI
PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016
(STUDI KASUS : PENDIDIKAN DASAR)



Disusun Oleh :
YULIASTONO KURNIAWAN
20040520196

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017