

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyan, F., Yulianeu, Y., Fathoni, A., & Hasiholan, L. B. (2017). Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi kasus pada Puskesmas Kedung Mundu Semarang). *Journal of Management*, 3(3)
- Aziz, K. A., & Hussin, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Dalam Daerah Kuala Terengganu. *Proceedings of the ICECRS*, 1(1).
- Basri, A. H., & Leoganda, D. F. (2016). Hubungan Fasilitas Ruang Rawat Inap Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs (The Relationship Between in Ward Facilities with the Level of BPJS Patient Satisfaction). *Journals of Ners Community*, 7(1).
- Cahyadi, B., & Kadir, A. (2015). Peranan Tata Usaha Bagian Umum Kantor Bupati Deli Serdang dalam Meningkatkan Pelayanan. *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik Universitas Medan Area*, 3(1), 14-24.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*, 10(2).
- Dasmawita, Y. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Pemilik Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Dirumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Arifin Achmad Provinsi RIAU* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Devi, E. T., & Rahman, A. Z. (2017). Implementasi Kebijakan Kawasan Terbatas Merokok (KTM) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Diponegoro Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 731-744
- E-journal Jurusan Pendidikan Ekonomi Vol: 10 No: 2 Tahun: 2017. *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng*.
- Febriana, E. K., Yulianeu, Y., Harini, C., & Warso, M. M. (2017). Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Produk Dan Lokasi Penjualan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Warung Makan Bu Sur). *Journal of Management*, 3(3).
- Gunawan, A. I. (2016). Implementasi Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2013 Tentang Surveyor Berlisensi Dalam Peningkatan Pelayanan Pengukuran Dan Pemetaan Pada Kantor Pertanahan Di Kabupaten Kutai Kartanegara. *Sumber*, 3, 3131.

- Hullah, Abdurahman R, dkk. 2012. Pengaruh Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*. Vol. 3 No. 2, Desember (Komarasari, W. (2017).
- Indonesia, K. K. R. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Author.
- Irawati, D. (2007). Pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi sebagai upaya meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal P. ADP Volume II*, (3).
- Kepmen PAN Nomor 25 Tahun 2004
- Mote, F. (2008). *Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan publik di Puskesmas Ngesrep Semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Nazir, A. (2017). Pengaruh Tata Kelola Pemilih Terhadap Efektivitas Pemilu Legislatif Di Kpu Kota Tangerang. *Kreatif*, 4(2).
- Negara, K. P. A., & INDONESIA, R. (2004). Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Novianti, R., Iskandar, I., & Adawiyah, R. (2016). Pengaruh Kualitas Priduk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Depo Air Minum Isi Ulang Jaya Water Di Tenggarong. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 15(1).
- Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah (Pada SKPD Kabupaten Bantul Bagian Akuntansi dan Keuangan). *Prodi Akuntansi UPY*).
- Prakoso, S. B. (2017). Efektivitas pelayanan kesehatan BPJS di Puskesmas Kecamatan Batang. *Economics Development Analysis Journal*, 4(1), 73-81.
- Purnamasari, W. I. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Bpjs Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Penyakit Dalam Rsud Sunan Kalijaga Demak Tahun 2015* (Doctoral dissertation, UNIMUS).
- Qamariyah, L., & Aziz, A. A. (2017). Pemberdayaan Guru Madrasah Ibtidaiyah Melalui Transformasi Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia (SDM) Guna Meningkatkan Mutu Madrasah Se Kecamatan Diwek Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 1(1).
- Rakhmat, Jalaludin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Roskardaya

RE, S. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. (oit.org, diakses tanggal 9 Oktober 2017, pukul 14.23 WIB).

Ridwan, (2005). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, dan Peneliti Pemula*. Alfabeta. Cetakan Kesatu. Bandung

Riyadi, R. (2015). *Mutu pelayanan kesehatan peserta jaminan kesehatan nasional di puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat*.

Rohman, A. (2015). Perbandingan Pendapat Nelayan Miskin, Pemulung Miskin Dan Buruh Miskin Tentang Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Daerah Di Kota Bontang.

Sani, A. A. (2016). Implementasi Tata Cara Persyaratan Pengangkatan Camat Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan Di Kota Samarinda.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sumardi, S. (2017). Evaluasi Kebijakan Dukungan High Speed Diesel (HSD) untuk Operasi KRI di Wilayah Kerja Lantamal III Jakarta Tahun 2013-2015. *Strategi Perang Semesta*, 3(2).

Sumarto, S. (2016). Evaluasi Hasil Program Layanan Bimbingan Dan Konseling Individual Di Sekolah Dan Madrasah. *Tajdid*, 14(1).

Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Tamu Hotel (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(5).

Uguy, L. S., & Achayat, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (repository.ut.ac.id, diakses tanggal 16 Oktober 2017, pukul 12.21 WIB).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

www.bankdata.depkes.go.id

www.bantulkab.go.id

www.kemendagri.go.id

www.puskesmas.bantulkab.go.id

www.repository.ut.ac.id

Yulianto, R., Hayati, R., & Aji, A. (2017). Analisis Daya Layan Dan Efektifitas Lokasi Puskesmas Di Kabupaten Pati. *Geo-Image*, 5(2), 1-6.

Yuwono, T., & Manar, D. G. (2017). Evaluasi Pengelolaan Tambang Berbasis Kelembagaan Dan Alih Kewenangan Pasca Terbitnya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 (Studi Kasus: Tambang Tanah Liat Di Kabupaten Kebumen). *Journal of Politic and Government Studies*, 6(04), 231-240.

Zulfikri, Z. (2017). Pengaruh Mata Kuliah Statistik Terhadap Kemampuan Analisa Data Kuantitatif Mahasiswa Prodi S-1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2011-2012 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry. *LIBRIA*, 8(1).