

Bibliography

- Assegaff, Mohammad. 2009. "Pengaruh Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada perusahaan Penerbangan PT Garuda Di kota Semarang)". Jurnal Ekonomi dan Bisnis. P. 1-2. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta
- Agus Dwiyanto. Dkk, *Revormasi Birokrasi Publik di Indonesia*, (Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gajah Mada, 2002), hal. 45
- Achya Zaenul Huda. "*Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard*". Univeristas Muhammadiyah Surakarta, 2013
- BPS Purworejo tahun 2014
- Cecep Cahliana. "*Analisis penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik pemerintah kabupaten Bogor (Studi kasus Kecamatan Cibinong dan Kecamatan Jatisinga)*". Institut Pertanian Bogor, 2008
- Dyah Mutiarin dan Arif Zaenudin, 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, hal: 162.
- Edy Suandi Hamid dan Sobirin Malian, *Memperkokoh otonomi Daerah: Kebijakan, Evaluasi, dan Sasaran*, UII Pres, Yogyakarta, 2004, hal.73
- Efendi, Sofiyan dan Masri Singarimbu, *Metode Penelitian survey LP3ESD*, Jakarta 1989, hal 37
- Eva Kris Diana Devi. "*Analisis pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel interening*". Universitas Diponegoro, 2009.
- Freitas, Sebastio de Jesus. *Izin Penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan bermotor umum dalam rangka otonomi daerah (Studi kasus Di kabupaten Bantul)*. Diss. UAJY, 2014)
- Halida Prameswari latief. "*Perencanaan Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi kasus di Unit pelayanan terpadu Kabupaten Pekalongan)*". Universitas Diponegoro, 200

- Jodi Suprawo. *“Analisis indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap kinerja pelayanan publik bidang pertanahan dalam proses balik nama pada peralihan hak karena jual-beli dikantor pertanahan* Koentjaraningrat, 1974. *Metode – metode penelitian masyarakat*, PT Gramedia Jakarta, hal 75.
- Kris, Eva Diana Devi. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel *Intervening*. Semarang: Jurnal Tesis Magister Manajemen.
- Muljani, Ninuk. (2002). “Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan. Vol.4.No2. September:108-122). Surabaya
- Malahayati, Eldina Fatimah, Said Musnadi. *“Evaluasi Kinerja Pelayanan PDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang”*. “Jurnal Teknik Sipil”. Universitas Syiah Kuala, 2012.
- Mardiasmo, 2011. Perpajakan edisi revisi 2011. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Nurminto, Eko dan Nurhadu Siswanto. (2006). “Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer Dengan Metode *Analtical Hierarchy Process*”. Vol.8 No.1 Juni. Probolinggo
- Nurul Prasetyani. Analisis Kinerja Pelayanan Publik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Demak. Universitas Diponegoro Semarang, 2009.
- Nunung Nurhayati. *“Analisis pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sumbawa”*. Universitas Terbuka, 2012.
- Nindhi Astria. *“Kualitas pelayanan Publik pada kantor Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM) Tirta Sidoarjo”*. UNESA, 2012.
- Purwodarminto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1986, hal. 643

- Rockhmaloka Habsoro Abdilah. “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Universitas Diponegoro Semarang, 2011
- Riska Pratiwi. “*Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan kekayaan negara dan lelang*”. Univeristas Hasanudin Makasar, 2012.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Public
- Undang- undang Nomoe 23 Tahun 2014 Pemerintah Daerah
- Widodo Joko, *Good Govarence, Akuntabilitas dan Control Birokrasi pada era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Insan Cendekia, Surabaya, 2001, hal 206.