

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Peran lurah dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah kelurahan

disimpulkan sebagai berikut :

- a. Intensitas Lurah dalam melakukan koordinasi atau rapat kerja dengan pegawai cukup baik, dengan kemampuan Lurah yang cukup baik dalam mengadakan rapat kerja atau koordinasi dengan karyawan
- b. Intensitas Lurah dalam memberikan motivasi kerja sebagai perangsang semangat pegawai adalah cukup baik.
- c. Ada pun sanksi yang diberikanterhadap pelanggar indisipliner, kemampuan Lurah dalam menentukan sikap, tindakan terhadap situasi(masalah) adalah cukup baik.
- d. Dalam mengadakan sarana dan prasarana yang memadai dilihat dari daya tanggap Lurah terhadap kebutuhan-kebutuhan aparaturnya cukup baik.
- e. Pada peningkatan kualitas pendidikan pegawai, langkah-langkah atau upaya yang ditempuh Lurahdalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah Kelurahan cukup baik.
- f. Kemampuan Lurah dalam memberikan suri tauladan kepada aparatur pemerintah kelurahan, yaitu dilihat dari hubungan social yang terjalin antara Lurah dengan aparat kelurahan di wilayah kelurahan adalah cukup baik.

1. Indikator Kinerja Aparatur Pemerintah diukur melalui :

- a. Aspek Responsibilitas

Diukur dengan indikator :

- Tanggungjawab aparat kelurahan terhadap disiplin kerja adalah cukup baik.
- Kemampuan aparat dalam merealisasikan program kerja pemerintah adalah cukup baik.

b. Aspek Responsivitas

Diukur dengan indikator :

- Daya tanggap aparat kelurahan dalam merespon saran dan kritik dari masyarakat adalah cukup baik.
- Kemampuan aparat dalam membina dan menyelenggarakan pelayanan terhadap pemenuhan kebutuhan masyarakat adalah cukup baik.

c. Aspek Profesionalisme

Diukur dengan indikator :

- Keahlian yang dimiliki aparat dalam melaksanakan tugas pokok, fungsi, dan tata kerja pemerintah kelurahan cukup baik.
- Tingkat pengetahuan atau pengalaman aparat dalam menangani persoalan-persoalan sosial kemasyarakatan adalah cukup baik.

d. Aspek Akuntabilitas

Dalam diukur dengan indikator :

- Penyelenggaraan koordinasi pelaksanaan program pembangunan yang ada di wilayah kelurahan Tonggalan kecamatan Klaten Tengah adalah cukup baik.
- Pemantauan pelaksanaan pembangunan di wilayah kelurahan Tonggalan kecamatan Klaten Tengah adalah cukup baik.

- Evaluasi kegiatan pemerintah kelurahan dalam pelaksanaan pembangunan di wilayah kelurahan Tonggalan Kecamatan Klaten Tengah adalah cukup baik.

B. Saran

Berdasarkan dari penelitian yang dilaksanakan di Kantor Kelurahan Tonggalan, maka penulis menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

- 1) Harus ada peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.
- 2) Pemimpin seharusnya melatih para pegawainya agar lebih berani dalam mengungkapkan ide, saran, dan pendapatnya agar tercipta keterbukaan antara atasan dan bawahan.
- 3) Kinerja yang sudah baik hendaknya dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi agar tercipta kesempurnaan atau minimal dapat menjaga mutu kinerja agar tetap baik, karena ini pemantauan pegawai harus tetap dilakukan.