

**PERAN KEPEMIMPINAN LURAH TONGGALAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TONGGALAN**

(Penelitian di Kantor Kelurahan Tonggalan, Kecamatan Klaten Tengah,
Kabupaten Klaten, Propinsi Jawa Tengah, tahun 2016-2017)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu pemerintahan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Husni Mubarak

NIM. 20130520194

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN MOTTO

- Allah mencintai orang yang cermat dalam meneliti soal-soal yang meragukan dan yang tidak membiarkan akalnya dikuasi nafsunya (Nabi Muhammad SAW).
- Masalah senantiasa ada dihadapan, solusi ada pada langkah-langkah kedepan, dan keberhasilan adalah langkah tepat dengan kaki yang kuat (Husni Mubarak).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan. Allah SWT sutradara terbaik.

Ummieku tercinta, Abah dan Adik-Adik ku tersayang Dina, Irma, Ondan, Fara serta Om dan Tante terima kasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih, sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.

Niar yang selalu perhatian.

Temanku Songko yang selalu menyemangatiku.

Diriku sendiri Husni Mubarak, jangan puas hanya sampai di sini, terus kejar mimpi-mimpi itu, jangan menyerah ! Semangat !

Dosen Pembimbing Bapak Awang Darumurti, S.IP, M.Si

Bapak Dr. Muhammad Zaenuri, M.Si, Muhammad Eko Atmojo, S.IP, M.IP, Dr. Phil Ridho Al-Hamdi, MA.

Lurah dan perangkat Lurah Tonggalan yang senantiasa memberikan respon baik kepada saya.

LEMBARAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Husni Mubarak

NIM : 20130520194

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**PERAN KEPEMIMPINAN LURAH TONGGALAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TONGGALAN
(Penelitian di Kantor Kelurahan Tonggalan, Kecamatan Klaten Tengah,
Kabupaten Klaten, Propinsi Jawa Tengah, Tahun 2016-2017)**

Merupakan hasil karya sendiri bukan plagiat dari sekripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materei yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apa bila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka sa bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat diprgunakan bila mana diperlukan.

Yogyakarta, 04 Desember 2017

Husni Mubarak

20130520194

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga skripsi dengan judul "PERAN KEPEMIMPINAN LURAH TONGGALAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TONGGALAN" ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan. Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah dimasa akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, Januari 2017

Husni Mubarak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBARAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
D. Kerangka Teori	9
E. Definisi Konsepsional	24
F. Definisi Operasional	25
G. Metode Penelitian	27
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	34
BAB III ANALISIS DATA	62
A. Deskripsi Responden	63
B. Analisis Data Variabel	67

B.1. Variabel Kepemimpinan	67
B.2. variabel Kinerja Aparatur Kelurahan Dalam Pelaksanaan Pembangunan	80
C. Hasil Analisis Melalui Indeks	99
BAB IV PENUTUP.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.2	Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel. 2.3	Keadaan Pegawai Berdasarkan Seksi Kerja.....	59
Tabel. 2.4	Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel. 2.5	Fasilitas Kerja Pada Kantor Kalurahan Tonggalan.....	61
Tabel. 3.1	Kelompok Umur Responden.....	63
Tabel. 3.2	Responden Menurut Jenis Jenis Kelamin	64
Tabel. 3.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel. 3.4	Responden Menurut Jenis Pekerjaan	66
Tabel. 3.5	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Lurah Dalam Mengadakan Rapat Kerja Atau Koordinasi Dengan Karyawan	67
Tabel. 3.6	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Lurah Dalam Memberikan Motivasi Kerja kepada Aparaturnya.....	69
Tabel. 3.7	Pendapat Responden Tentang Adanya Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kerja	70
Tabel. 3.8	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Lurah Dalam Menentukan Sikap, Tindakan Terhadap Situasi (Masalah)	72
Tabel. 3.9	Tanggapan Responden Tentang Daya Tanggap Lurah Terhadap Kebutuhan-Kebutuhan Aparaturnya	74

Tabel. 3.10	Tanggapan Responden Tentang Langkah-Langkah atau Upaya Yang Ditempuh Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah Kalurahan.....	76
Tabel. 3.11	Pendapat Responden Mengenai Hubungan Sosial Yang Terjalin Antara Lurah Dengan Para Aparat Kalurahan Di Wilayah Kalurahan	79
Tabel. 3.12	Tanggapan Responden Tentang Tanggungjawab Aparat Kalurahan Dalam Memanfaatkan Waktu Kerja.....	82
Tabel. 3.13	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Aparat Dalam Merealisasikan Kebijakan Pemerintah.....	84
Tabel. 3.14	Tanggapan Responden Terhadap Daya Tanggap Aparat Pemerintah Kalurahan Dalam Merespon Saran dan Kritik Dari Masyarakat.....	86
Tabel. 3.15	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Aparat Membina dan Menyelenggarakan Pelayanan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Masyarakat	88
Tabel. 3.16	Tanggapan Responden Tentang Keahlian Yang Dimiliki Aparat Dalam Memberikan Pelayanan	90
Tabel. 3.17	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendidikan Yang Dimiliki Aparat Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja	91
Tabel. 3.18	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendidikan / Pengalaman Aparat Dalam Menangani Persoalan-Persoalan Sosial Kemasyarakatan	93

Tabel. 3.19	Tanggapan Responden Tentang Penyelenggaraan Koordinasi Pelaksanaan Program Pembangunan di Wilayah Kalurahan Tonggalan	96
Tabel. 3.20	Tanggapan Responden Tentang Pemantauan Pelaksanaan Pembangunan di Wilayah Kalurahan Tonggalan.....	97
Tabel. 3.21	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Kegiatan Dalam Pelaksanaan Pembangunan	98
Tabel. 3.22	Indeks Variabel Kepemimpinan Lurah	101
Tabel. 3.23	Indeks Variabel Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Pelaksanaan Pembangunan	103
Tabel 3.24	Indeks Peranan Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Pelaksanaan Pembangunan di Kalurahan.....	106