

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH (ZIS) MELALUI
LEMBAGA AMIL ZAKAT DI YOGYAKARTA**

***THE FACTORS THAT INFLUENCE MUZAKKI'S INTEREST TO PAY
ZAKAT, INFAQ AND SHADAQAH (ZIS) THROUGH AMIL ZAKAT
ORGANIZATIONS IN YOGYAKARTA***



Disusun Oleh:

RIO PRATIKTO

20130420528

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

nama : Rio Pratikto

nomor mahasiswa : 20130420528

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Muzakki Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Melalui Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Yogyakarta” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Oktober 2017

Rio Pratikto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi dan studi ini dengan baik.

Kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tua saya terhormat dan tercinta (Bapak Riono Ari Pratikno dan Ibu Sulisty Dwi Korowati) yang sangat berjasa dalam hidup saya dan tidak henti-henti untuk selalu memberikan dukungan dan meyakinkan saya akan keberhasilan dan kesuksesan hidup saya sampai saat ini serta selalu memberikan doa yang juga tidak henti-henti selalu mendoakan yang terbaik buat saya dan masa depan saya. Terimakasih sebanyak-banyaknya saya aturkan kepada orang tua saya atas semua usaha kerja keras dan doa selama ini yang diberikan agar saya menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat.
2. Kakak dan adik saya (Septa Ristya Umeksi dan Cahyo Budi Argo) yang selalu memberikan nasihat-nasihat yang berguna buat saya agar menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan selalu mendukung serta mendoakan saya. Terimakasih banyak saya ucapkan meskipun saya selalu keras kepala, tetapi saya berjanji untuk bisa memperbaiki pribadi saya sesuai harapan dari keluarga saya.
3. Dosen Pembimbing Ibu Peni Nugraheni SE., M.Sc., Ak., CA. dengan kesabaran yang begitu besar dan selalu meluangkan waktu di tengah-tengah jadwal beliau yang begitu padat untuk mau memberikan bimbingan kepada saya. Terimakasih atas saran, masukan, kritikan dan ilmu yang telah Ibu berikan dan maaf atas ilmu saya yang masih kurang dan belum bisa memenuhi ekspektasi dari Ibu.
4. Teman-teman terdekat saya di kampus yang mau berjuang bersama saya, mau untuk membantu saya dalam kesulitan yang saya alami, mengajari

saya untuk bisa melakukan sesuatu seperti yang diinginkan meski saya sering merepotkan kalian dari Semester I hingga saat ini (Afif, Yoga, Darti, Nunun, Asih, Mevita, Ocha, Umy, Rohmaida, Aziz, Hanan, Tari, Finda) saya ucapkan banyak terimakasih.

5. Mutiara Fitri Nurrahmah, si bawel tukang tidur yang super pelor yang saya kenal ketika saya KKN, terimakasih banyak atas semua support yang diberikan, baik dukungan secara mental maupun bantuan berupa hal-hal lainnya yang tak henti-hentinya memberikan semangat kepada saya baik secara langsung maupun tidak langsung dikala saya lagi terpuruk, terimakasih untuk canda tawa, tangis sedih dan perjuangan yang kita lalui bersama selama ini dan terimakasih banyak atas semua kenangan manis yang akan selalu terkenang dan tak akan pernah terlupakan.
6. Ikmal, Afif, Yoga dan Utti yang mau direpotkan untuk membantu saya berkeliling Jogja untuk menyebar kuesioner penelitian dari pagi sampai sore, dari kepanasan sampai kehujan. Terimakasih atas kesediaan waktu dan tenaganya yang sangat membantu dan kebaikan yang telah diberikan.
7. Darti, Nunun, Mevita dan Ocha khususnya yang mau saya repotkan untuk memberikan pemahaman dan penjelasan kepada saya yang sering sekali saya tanyakan tentang hal-hal yang saya kurang mengerti untuk menunjang kelancaran skripsi saya.
8. Teman-teman KKN atas semua kerjasama, kekompakan dan keseruan dalam pro dan kontra yang sering terjadi, terimakasih atas semua yang diberikan selama satu bulan kita bekerjasama untuk mencapai hasil yang terbaik sesuai harapan kita.
9. Atas doa, dukungan, semangat, motivasi, saran, kritikan, bantuan, tenaga dan waktunya yang diberikan saya ucapkan banyak terimakasih.
10. Almamater saya tercinta, UMY.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia dan kemudahan dalam penyelesaian penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Muzakki Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Melalui Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan kepada masyarakat atau lembaga untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap minat membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) melalui Lembaga Amil Zakat (LAZ) dan dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Peni Nugraheni SE., M.Sc., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, saran dan bimbingan selama penyusunan dan penulisan skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, Ibu, BApak, Kakak dan Adik yang tanpa henti untuk senantiasa memberikan dukungan, perhatian, saran dan kritikan serta doa bagi penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat dan kemudahan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 27 Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..	
.....	
iii	
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN... ..	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Shari’ah Enterprice Theory	12
2. Organisasi Pengelola Zakat	15
3. Asas Organisasi Pengelola Zakat	15
4. Karakteristik Organisasi Pengelola Zakat	17
5. Tujuan Organisasi Pengelola Zakat	18
6. Lembaga Amil Zakat	18
7. Pengertian Promosi	18
8. Pengertian Transparansi Informasi Keuangan	20
9. Pengertian Kualitas Layanan Suatu Lembaga	21

	10. Pengertian Religiusitas	22
	11. Pengertian Pendapatan	25
	12. Pengertian Minat Mebayar ZIS	27
	B. Hasil Penelitian Terdahulu	27
	C. Pengembangan Hipotesis	30
	D. Model Penelitian	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
	A. Populasi dan Sampel	37
	B. Jenis dan Sumber Data	37
	C. Teknik Pengambilan Sampel	37
	D. Teknik Pengumpulan Data	38
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
	F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
	B. Uji Kualitas Data	53
	C. Uji Kualitas Instrumen Data	54
	D. Analisis Uji Asumsi Klasik	59
	E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	62
	F. Pembahasan (Intepretasi)	67
BAB V	SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN ..	73
	A. Simpulan	73
	B. Saran	74
	C. Keterbatasan Penelitian	74
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN...	78

DAFTAR TABEL

4.1 Analisis Pengambilan Kuesioner	46
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	47
4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.4 Karakteristik Berdasarkan LAZ yang digunakan	48
4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.6 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Terakhir	49
4.7 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.8 Karakteristik Berdasarkan Gaji per Bulan	50
4.9 Karakteristik Berdasarkan Lama menjadi Muzakki	51
4.10 Statistik Deskriptif	52
4.11 Hasil Uji Validitas Promosi.....	53
4.12 Hasil Uji Validitas Transparansi Informasi Keuangan	54
4.13 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	55
4.14 Hasil Uji Validitas Religiusitas	55
4.15 Hasil Uji Validitas Pendapatan.....	56
4.16 Hasil Uji Validitas Minat Muzakki	57
4.17 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.18 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.19 Hasil Uji Multikolenieritas.....	59
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi(Uji R^2).....	61
4.22 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	62
4.23 Hasil Uji Signifikansi Parsial(Uji t)	63