

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris bahwasanya audit operasional, pengendalian internal, *good clinical governance* dan etika bisnis lembaga rumah sakit berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pasien BPJS di rumah sakit. Peneliti melakukan penelitian ini dengan dua kelompok sampel yaitu RSUD dan RS Swasta di kota Surakarta yang menyediakan pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan. Jumlah objek penelitian ini adalah 3 rumah sakit dengan rincian satu RSUD dan dua RS Swasta. Metode pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian pada uji regresi yang telah dijelaskan dalam bab IV dapat disimpulkan bahwa audit operasional, pengendalian internal, *good clinical governance* masing-masing berpengaruh positif terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pasien BPJS di rumah sakit. Sedangkan etika bisnis lembaga rumah sakit tidak berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pasien BPJS di rumah sakit. Dengan kata lain bahwa hasil penelitian ini menerima  $H_1, H_2, H_3$  dan menolak  $H_4$ . Hipotesis kelima ( $H_5$ ) diuji dengan menggunakan uji beda atau dengan *independent sample t-test*. Dari hasil pengujian ini dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan

antara efektivitas pelayanan kesehatan pasien BPJS di RSUD dan RS Swasta atau dengan kata lain bahwa H<sub>5</sub> ditolak.

## **B. Saran**

Guna melakukan perkembangan dan perbaikan dalam penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan topik ini, maka terdapat beberapa saran perbaikan yaitu:

1. Untuk mendapatkan hasil yang lebih valid maka hendaknya Peneliti selanjutnya memperbanyak jumlah Responden
2. Untuk memperluas cakupan penelitian, hendaknya Peneliti selanjutnya memperluas wilayah penelitian tidak hanya dalam satu kota misalnya dalam satu provinsi
3. Berdasarkan hasil uji *R square* didapatkan 23,8% variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independen lainnya yang tidak diteliti, diharapkan Peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lainnya yang lebih spesifik.
4. Efektivitas pelayanan dapat dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor internal atau faktor yang berasal dari manajemen rumah sakit dan faktor eksternal atau faktor dari pasien sebagai konsumen di rumah sakit. Oleh karena itu diharapkan Peneliti selanjutnya dapat meneliti topik ini dengan sudut pandang dari pasien sebagai pihak eksternal dalam hal efektivitas pelayanan kesehatan.
5. Peneliti selanjutnya hendaknya dapat mengembangkan penelitian ini dengan isu lainnya yang sedang terjadi di lingkungan.

### C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan tidak dapat dihindari dalam penyusunan sebuah penelitian.

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian hanya menggunakan objek penelitian Rumah Sakit yang berada di Kota Surakarta, sehingga hasil penelitian ini hanya menggambarkan kondisi pada Rumah Sakit yang berada di daerah Surakarta
2. Pada penelitian ini tidak melakukan penelitian di dua rumah sakit yang memenuhi metode *purposive sampling* dikarenakan kondisi rumah sakit yang tidak memungkinkan untuk dilakukan penelitian atau sedang dalam proses akreditasi.
3. Penelitian ini menggunakan 4 Variabel Independen yang menghasilkan nilai *R square* sebesar 76,2% yang mana belum mendekati nilai 100%. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat Variabel Independen lain yang berpengaruh namun belum diikutsertakan dalam Peneliti.

