

## DAFTAR PUSTAKA

- Arini, L., Sulindawati, N. L. G. E., SE Ak, M., Herawati, N. T., & AK, S. (2015). Analisis Pengendalian Intern Terhadap Persediaan Obat Untuk Pasien BPJ (Badan Penyelenggara Jaminan Sosiasal\_ Kesehatan di RSUD (Rumah Sakit Umum Daerah) Kabupaten Buleleng. *JIMAT* (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1), 3(1).
- Arvianita. (2015). Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta). *Skripsi. Dipublikasikan. Yogyakarta. UNY.*
- Bayangkara, IBK. (2008). *Audit Manajemen:Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: SalembaEmpat.
- Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan (PPK) BLU. (2013). *Himpunan Peraturan Menteri Keuangan tentang Pengelolaan Keuangan BLU (Badan Layanan Umum)*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Djojogugito. 1997. *Manajemen Rumah sakit*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- DR. Samsuridjal Djauzi. (n.d.). *Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta | Tabloid Pendidikan Online*. Retrieved May 19, 2017. from <http://www.tabloidpendidikan.com/kesehatan/rumah-sakit-pemerintah-dan-swasta>
- Ella, dkk., (2015). Pengaruh Audit Operasional dan *Good Clinical Governance* terhadap Efektifitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS. Bandung.
- Haliah. (2012). *Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya ”, Disertasi Doktor pada FPS UNHAS Makassar*.
- Icah Cahyati. (2013). *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efktivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Suatu Studi pada RSUD Cibabat Cimahi)*. Bandung.
- Jannah, M. (n.d.). *Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemahaman Standar Akuntansi Pemerintahan, Sistem Pengendalian Internal dan eran Sarana Prasarana Pendukung Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empris pada Instansi Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul)*. Retrieved from [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/8033/K\\_NASKAH\\_PUBLIKASI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/8033/K_NASKAH_PUBLIKASI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jeles. dkk.. (2015). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelayanan di RSUD Dr. M. Haulussy*. Ambon
- Koloay, B. N. (2013). *Etika Pemerintahan Dalam Penyelenggaraan Tugas Aparatur Pemerintahan (SuatuKajianStudi Di BadanKepegawaian Daerah Kota Bitung)*. *Jurnal Eksekutf*, 1(1).
- Koonmee, K.. Singhapakdi, A.. Virakul, B & Lee, D. J. (2009). *Ethics institutionalization, quality of work life, and employee job-related outcomes: A survey of human resource managers in Thailand*. *Journal of Business Research* , pp: 1-7.

- Linan Jeihan. (2015). *Audit Operasional Atas Pengelolaan Persediaan Obat Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Aminah Blitar*. Blitar.
- Mahbab, U. M. A. (2017). Pengaruh Etika Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah di Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Dinar Amanu Panjerejo Rejotangan Tulungagung.
- Maindoka, M. C., Kaunang, M., & Gosal, T. R. (2017). Etika Pemerintah Dalam Mewujudkan Birokrasi yang Profesional dan Bersih (Suatu Studi di Kantor Kecamatan Maesaan Kabupaten Minahasa Selatan). *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Nazaruddin, Ietje., Agus Tri Basuki. (2017). *Analisis Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Partakusuma, L. G. (2016). Evaluasi Tata Kelola Rumah Sakit Badan Layanan Umum pada 4 Rumah Sakit Vertikal Kelas A di Jawa dan Bali. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(1).
- Pratolo, Suryo. (2015). *Audit Kinerja Manajemen*. Yogyakarta: LP3M UMY.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, 1. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pantouw, P. A. (2016). Etika Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelaksanaan Tugas (Suatu Studi di Desa Ranoketang Tua Kecamatan Amurang Kabupaten Minahasa Selatan). *Jurnal Eksekutif*, 1(8).
- Rahmawati. (2017). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS di Rumah Sakit (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Tulungagung)*, Skripsi, dipublikasikan, Yogyakarta, UMY). Skripsi. Dipublikasikan. Yogyakarta. UMY.
- Rashidpour, Ali., & Mazaheri M. Mahdi. (2013). Evaluation of Agency and Stewardship Approach in four units of the Islamic Azad University and Prediction of Their Potential Productivity. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 3 (5): .34-42.
- Ratmino dan Winarsih, Atik Septi, 2010, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ratriana, Dyah. (2015). *Audit Manajemen Atas Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo*. Skripsi. Dipublikasikan. Yogyakarta. UNY.
- Safitri May. (2015). *Analisis Pengendalian Intern atas Pelaksanaan Prosedur Penyediaan Obat-obatan pada Rumah Sakit PHC Surabaya*. Surabaya.
- Sawyers, Lawrence B; Mortimer A; James H. (2005). *Sawyer's Internal Auditing*. (Alih bahasa: Desi Andharini). Buku 1 Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sri Dera. (2013). *Manajemen Komplain Pelanggan dalam Rangka Peningkatan Pelayanan di RSUD Dr. Iskak Tulungagung*. Surabaya.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Sukrisno Agoes, (2006), *Auditing*, Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI, Salemba empat.
- Susanto, D., Yusuf, D. A., & Rachmawati, Y. (2015). Pengaruh Good Governance Terhadap Kualitas Pemberian Layanan Publik. *Paradigma*, 12(02), 073-091.
- Syaputra Diman. (2015). Hubungan Mutu Pelayanan Bpjs Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Kelas II Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu. Musi.
- The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG). (2012). *Good Corporate Governance (GCC) pada Perspektif 4*. Organisasi Pembelajar. Jakarta.
- Utami, R. D. T., & Titisari, K. H. (2017). Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Persediaan Obat di Rumah Sakit Umum Kasih Ibu Surakarta.
- Zulkarnain, Usman. (2013). *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT MNC Sky Vision Cabang Gorontalo)*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- \_\_\_\_\_, (2015). *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Penerj: Tim Penerjemah Depag RI. Jakarta: Al-hadi Media Kreasi.
- \_\_\_\_\_, 2004. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- \_\_\_\_\_, 2009. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- \_\_\_\_\_, 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- \_\_\_\_\_, 2011. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- \_\_\_\_\_, 2015. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit.
- \_\_\_\_\_, 2015. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 92/PMK.05 Tahun 2011 tentang Badan Layanan Umum.
- \_\_\_\_\_, 2016. Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 tentang Jaminan Kesehatan.