

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di
Kabupaten Sleman)**

***FACTORS THAT AFFECTING THE PERFORMANCE OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM USERS***

***(Empirical study on Indomaret and Alfamart Minimarket in Sleman
Regency)***



Disusun Oleh:

MELIA GARBY KUSUMAWARDANI

20140420329

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di Kabupaten
Sleman)**

***FACTORS THAT AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM USERS***

(Empirical Study on Indomaret and Alfamart Minimarket in Sleman Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

MELIA GARBY KUSUMAWARDANI

20140420329

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di Kabupaten
Sleman)**

**FACTORS THAT AFFECTING THE PERFORMANCE OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM USERS**

**(Empirical study on Indomaret and Alfamart Minimarket in Sleman
Regency)**



Diajukan oleh

Melia Garby Kusumawardani

20140420329

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A blue ink signature of Rudy Suryanto, consisting of stylized cursive letters.

Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Ak., CA

Tanggal, 30 November 2017

NIK: 197904302005011001

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di Kabupaten
Sleman)**

**FACTORS THAT AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM USERS**

(Empirical study on Indomaret and Alfamart Minimarket in Sleman Regency)

Diajukan Oleh

MELIA GARBY KUSUMAWARDANI

20140420329

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 15 Desember 2017

Yang terdiri dari



Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA

Ketua Tim Penguji



Wahyu Manuhara, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota Tim Penguji



Erni Suryandari, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Melia Garby Kusumawardani

Nomor mahasiswa : 20140420329

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Minimarket Indomaret dan Alfamart di Kabupaten Sleman)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Desember 2017



Melia Garby Kusumawardani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Setiap orang punya waktunya untuk sukses sendiri-sendiri, jangan samakan waktu orang lain dengan waktu kita. Karena semua Allah yang mengatur.”

“Percayalah semua akan indah pada waktunya, selalu ada hikmah dibalik semua kejadian. Mungkin tidak kau rasakan sekarang, tapi nanti.”

“Hidup itu harus sukses. Buatlah hidupmu pantas sesuai kadarmu.”

“Yakinlah tidak ada usaha yang sia-sia asal kita berusaha dan ikhlas.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan ridhonya dalam penyelesaian skripsi ini.*
- 2. Bapak Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih bapak sudah meluangkan waktunya disela-sela waktu bapak yang sibuk dan terimakasih sudah membimbing saya selama ini dalam skripsi saya.*
- 3. Mamaku tersayang yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.*
- 4. Keluarga besar yang selalu kasih motivasi dan semangat.*

5. Wisnu aldi wijaya, yang selalu ada kapanpun dan selalu nemenin disaat keribetan skripsiku. Makasih selama ini bantuin aku dan dengerin keluh kesahku pas aku ngerasa hopeless sama skripsiku hehe.
6. Buat bunda erni, makasih ya bunda udah mau bantuin ngecek skripsi dan data skripsi ini serta memberikan masukan. Semoga Allah membalas kebaikan bunda ☺
7. Buat sahabat kuliahku Armalina Putri, Azizah Putri dan Betinda Hifa. Makasih banyak kalian udah jadi temen deket dari awal masuk kuliah sampe sekarang, makasih buat semuanya kebaikan kalian yg gabisa aku jabarkan satu-satu. Aku sayang kalian!
8. Dinda Syifana Almira, sahabat terdekat dan ter-sehati dari jaman sebelum masuk kuliah. Makasih ya selama ini udah banyak bantuin aku dalam segala hal, selalu ada juga disaat yg lain gaada. Dr awal kuliah selalu bareng sampe dikira kembar sampe baju aja selalu senada padahal gak janjian LOL. Oh ya semoga cepet nyusul wisuda ya, jangan sedih dan tetep semangat aku yakin kamu bisa! Luv u full!!!
9. Buat CEMS geng dari jaman SMA makasih kalian udah jadi temen yg tetep support walopun skrg kita udah beda kampus tapi tetep luangin waktu untuk ketemu disaat selo <3
10. Nisrina Retno, makasih ya nis udah mau aku ribetin dan mau nemenin nyebar kuesioner ke minimarket sampe malem-malem. Luv u!
11. Buat yayut temen rumahku yang mau bantuin nyebarin data kuesioner sampe kuesionerku bisa keisi semua. Makasih banget semoga tahun depan kuliahmu cpt selesai hihii.
12. Semua pihak dan teman-teman yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel independen persepsi kemudahan dan kemanfaatan, kepuasan pengguna dan pelatihan terhadap variabel dependen kinerja pengguna. Obyek dalam penelitian ini adalah minimarket Indomaret dan Alfamart yang terdapat di Kabupaten Sleman. Sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berinteraksi langsung menggunakan komputer berbasis *software* SIA. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 21.0.

Hasil olah data dalam penelitian ini menyatakan bahwa persepsi kemudahan dan kemanfaatan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pengguna SIA, kepuasan pengguna tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pengguna SIA, dan pelatihan pengguna berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pengguna SIA.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan dan Kemanfaatan, Kepuasan Pengguna, Pelatihan Pengguna, Kinerja Pengguna, Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of independent variables perception of ease and usefulness, user satisfaction and training on the dependent variable of user performance. Objects in this research is minimarket Indomaret and Alfamart which exist in Sleman regency. While the subject in this study is all employees who interact directly using computer-based SIA software. The sample in this study amounted to 100 respondents selected based on purposive sampling method. The analysis used in this research is multiple linear regression analysis with SPSS 21.0.

The results of the data in this study stated that the perception of ease and usefulness significantly influence the performance of SIA users, user satisfaction has no significant effect on the performance of SIA users, and user training significantly influence the performance of SIA users.

Keywords: Perceived Ease and usefulness, User Experience, User Training, User Performance, Accounting Information Systems.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of independent variables perception of ease and usefulness, user satisfaction and training on the dependent variable of user performance. Objects in this research is minimarket Indomaret and Alfamart which exist in Sleman regency. While the subject in this study is all employees who interact directly using computer-based SIA software. The sample in this study amounted to 100 respondents selected based on purposive sampling method. The analysis used in this research is multiple linear regression analysis with SPSS 21.0.

The results of the data in this study stated that the perception of ease and usefulness significantly influence the performance of SIA users, user satisfaction has no significant effect on the performance of SIA users, and user training significantly influence the performance of SIA users.

Keywords: Perceived Ease and usefulness, User Experience, User Training, User Performance, Accounting Information Systems.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang bersangkutan dan memberikan ide bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya., S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Ak., CA sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi, yang juga telah memberikan ilmu, bimbingan serta bantuan baik moril maupun materiil.
4. Keluarga yang telah memberikan dukungan, perhatian dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
5. Wisnu Aldi Wijaya yang selalu memberi support saat pembuatan skripsi ini.
6. Dinda Syifana Almira, Azizah Putri, Betinda Hifa, dan Armalina Putri selaku sahabat selama 3,5 tahun ini di perkuliahan. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis masih menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk lebih sempurnanya skripsi ini.

Yogyakarta, November 2017

Penulis

Melia Garby Kusumawardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian	9
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Rerangka Teori dan Penurunan Hipotesis	12
B. Model Penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	22
B. Jenis Data	22
C. Teknik Pengambilan Sampel	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	28
G. Uji Asumsi Klasik.....	29
H. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
1. Deskripsi Penelitian	33
B. Karakteristik Responden	34
1. Jenis Kelamin.....	34
2. Jabatan.....	35
3. Pendidikan.....	36
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	37
1. Analisis Statistik Deskriptif	37
2. Uji Validitas	39
3. Uji Reliabilitas	43

D. Uji Asumsi Klasik.....	44
1. Uji Normalitas.....	44
2. Uji Heteroskedastisitas.....	45
3. Uji Multikolinearitas.....	46
E. Hasil Penelitian	47
1. Koefisien Determinasi	48
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	48
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	49
F. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
C. Keterbatasan.....	57

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Skala Pengukuran.....	23
4.1. Distribusi Kuesioner	33
4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	36
4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.5. Analisis Statistik Deskriptif	37
4.6. Uji Validitas Persepsi Kemudahan dan Kemanfaatan	40
4.7. Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	41
4.8. Uji Validitas Pelatihan Pengguna	42
4.9. Uji Validitas Kinerja Pengguna SIA	43
4.10. Uji Reliabilitas	44
4.11. Uji Normalitas	45
4.12. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.13. Uji Multikolinearitas	47
4.14. Koefisien Determinasi.....	48
4.15. Uji Statistik F	49
4.16. Uji Hipotesis	50
4.17. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	21
-----------------------------	----