

**PENGENDALIAN MUTU**  
**DENGAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)**  
**PADA BAKPIA PATHOK 25 DI YOGYAKARTA**

***QUALITY CONTROL WITH STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)***  
***ON BAKPIA PATHOK 25 IN YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:  
Rizqy Candra Wijaya  
20130410401

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rizqy Candra Wijaya

Nomor Mahasiswa : 20130410401

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGENDALIAN MUTU DENGAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) PADA BAKPIA PATHOK 25 DI YOGYAKARTA”** merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun, sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 November 2017



Rizqy Candra Wijaya

## **MOTTO**

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin apabila kita telah berhasil melakukannya dengan baik,” (Evelyn Underhill)

\*\*\*

“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak ketika sukses.”

\*\*\*

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-

Insyirah,6-8)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuan yang saya miliki. Dengan kehendaknya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Selain itu, saya ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu dan mendukung saya:

1. Kedua orangtua saya, yang sangat menyayangi dan mengasahi penulis dengan tanpa henti mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusan, memberikan motivasi penulis untuk bersemangat menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, tempat keluh kesah penulis pada saat menghadapi berbagai rintangan dalam hidup.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang telah memberikan sebuah pelajaran yang sangat berharga, ilmu yang Bapak/Ibu berikan akan selalu membimbing dan menuntun saya menuju kesuksesan.
3. Maretiya Azzahra Sani, yang selalu mendampingi saya dan memberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih atas kesabaranmu dan semangatmu.
4. Sahabat-sahabat saya, yang selalu menanyakan kapan lulus dan selalu setia memberikan semangat serta dukungan, Terimakasih untuk Ayuk, Dewi, Fendy, Azam, Agil, Riswan, Boni, Zein dan Shita atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengendalian Kualitas dengan SQC (*Statistical Quality Control*) pada UKM Bakpia Pathok 25”.

Skripsi disusun guna menyelesaikan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat/masukan bagi perusahaan tentang pengendalian kualitas di UKM Bakpia Pathok 25, serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Fauziah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran telah memberikan masukan berupa kritik dan saran pada saat bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan semangat, masukan dan perhatian kepada penulisan hingga dapat menyelesaikan program studi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Desember 2017

Rizqy Candra Wijaya

## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
A. Kualitas .....	6
B. Pengendalian Kualitas .....	8
C. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
D. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas .....	11
E. Standar Kualitas .....	12
F. Statistical Quality Control (SQC) .....	13
G. Kerangka Pemikiran.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	16
B. Jenis Data .....	16
C. Teknik Pengumpulan Data.....	16
D. Alat Analisis.....	17
E. Istilah-istilah Dalam Penelitian .....	17
F. Metode Analisis Data.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	24
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	24
B. Proses Produksi .....	28
C. Analisis Data .....	35
D. Alternatif Solusi .....	57
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pengendalian Proses produksi tahap pemanggangan.....	39
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Nilai Proporsi <i>P-chart</i> Tahap Pemanggangan.....	42
Tabel 4.3 Hasil Olah Data <i>P-chart QM for Windows</i> Tahap Pemanggangan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Olah Data <i>C-chart QM for Windows</i> Pemanggangan .....	46
Tabel 4.5 Data Pengendalian Barang Jadi.....	50
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Proporsi <i>P-chart</i> Tahap Barang Jadi .....	51
Tabel 4.7 Hasil Olah Data <i>P-chart QM for Windows</i> Tahap Barang Jadi .....	52
Tabel 4.8 Hasil Olah Data <i>C-chart QM for Windows</i> Tahap Barang Jadi.....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Contoh Grafik Kendali.....	22
Gambar 3.2 Contoh Diagram sebab-akibat.....	23
Gambar 4.1 Denah Lokasi Bakpia Pathok 25.....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bakpia Pathok 25.....	26
Gambar 4.3 Grafik <i>P-chart</i> Tahap Pemanggangan.....	43
Gambar 4.4 Grafik <i>C-chart</i> Tahap Pemanggangan.....	47
Gambar 4.5 Diagram sebab-akibat Tahap Pemanggangan.....	48
Gambar 4.6 Grafik <i>P-chart</i> Tahap Barang Jadi.....	53
Gambar 4.7 Grafik <i>C-chart</i> Tahap Barang Jadi.....	55
Gambar 4.8 Diagram sebab-akibat Tahap Barang Jadi.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Olah Data Ms.Exel Tahap Pemanggangan .....	65
Lampiran 2 Olah Data Ms.Exel Tahap Barang Jadi .....	65
Lampiran 3 Olah Data <i>P-chart</i> QM for Windows Tahap Pemanggangan .....	66
Lampiran 4 Olah Data <i>P-chart</i> QM for Windows Tahap Barang Jadi .....	67
Lampiran 5 Olah Data <i>C-chart</i> QM for Windows Tahap Pemanggangan.....	68
Lampiran 6 Olah Data <i>C-chart</i> QM for Windows Tahap Barang Jadi .....	69