

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Survei pada Karyawan di Perusahaan-Perusahaan Akar Jati di Kecamatan Margomulyo
Bagian Selatan)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO TURNOVER INTENTION
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE***

(Survey on Employees in Akar Jati Company at South Margomulyo District)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

**PUTRI YUANITA RIZKY INDI OKITA
20140410445**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017
SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Survei pada Karyawan di Perusahaan-Perusahaan Akar Jati di Kecamatan Margomulyo
Bagian Selatan)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO TURNOVER INTENTION
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE***

(Survey on Employees in Akar Jati Company at South Margomulyo District)

Diajukan oleh

**PUTRI YUANITA RIZKY INDI OKITA
20140410445**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

Tanggal 4 Desember 2017

NIK : 19700428199603143051

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

**(Survei pada Karyawan di Perusahaan-Perusahaan Akar Jati di Kecamatan Margomulyo
Bagian Selatan)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO TURNOVER INTENTION
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE***

(Survey on Employees in Akar Jati Company at South Margomulyo District)

Diajukan oleh

**PUTRI YUANITA RIZKY INDI OKITA
20140410445**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 Desember 2017
Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono., S.E., MM.
Ketua Tim Pengaji

Tri Maryati, S.E., MM.
Anggota Tim pengaji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Pengaji
Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Putri Yuanita Rizky Indi Okita

Nomor Mahasiswa : 20140410445

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Survei Pada Karyawan Di Perusahaan-Perusahaan Akar Jati Di Kecamatan Margomulyo Bagian Selatan)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Desember 2017

Putri Yuanita Rizky Indi Okita

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Asy Syarh: 6-8)

“Hiduplah nanti bagaimana, Bukan bagaimana nanti.”

“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”

(Abu Bakar Sibli)

“Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum.”

(Mahatma Gandhi)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang pertama dan paling utama saya akan mengucapkan “Alhamdulilah“ kepada Allah SWT, karena selama satu semester ini karya tulis yang bernama “Skripsi” sudah dapat terselesaikan.

Yang kedua saya mengucapkan banyak terimakasih kepada (Alm) Ibu atas limpahan kasih sayang semasa hidupnya. Terimakasih juga kepada Bapak dan Mama saya yang telah memberi limpahan doa dan kasih sayang serata selalu mensuport hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Yang ketiga kepada Adik-adik, Kakak-kakak, Kakek dan Nenek serta semua keluarga besar saya yang selalu memberikan limpahan kasih sayang yang tulus, semangat serta doa yang tiada henti .

Yang keempat kepada Bu Istho yaitu sosok dosen yang paling dicari dan di ditunggu oleh mahasiswa terutama SDM dan paling utama lagi anak bimbingannya, tapi ibu ini saya menyebutnya dosen yang juara , karena telah rela mengorbankan waktunya yang sangat padat untuk membimbing anak anaknya. Untuk Bu Istho sukses terus dan tetap menjadi ibu SDM di manajemen.

Yang kelima terimakasih kepada Sahabat-sahabat saya personil “Tatan Fans Club” Lasty, Aghnia, Asna, Nirwana, Mimien, Puttry, dan Lisa dan juga sahabat saya lainnya Teh Namira, Nursiah, Wiya, Eka, Dimas, Umam dan Nurul serta sahabat seperjuangan Risna, Rizki, Mavy, Ami, Rachmi dan Ayu yang telah

mensuport, membantu dan selalu ada di saat saya membutuhkan hingga sekripsi ini dapat terselesaikan. Sukses buat kalian semua.

Yang kelima teruntuk sahabat saya dimasa SMA Novi, Anjar, Jumirah, Aini, Dian, Muntaha, Edo, Angga, Rediana, Ali, Evi, Gisma, Whita dan juga Denny. Kalian adalah tempat saya kembali, disaat saya benar dan salah, disaat saya menang dan kalah, disaat saya suka dan duka. Seukses dan semoga selalu bahagia buat kalian semua disana.

Yang keenam terimakasih kepada Agung (Odi), Royan, Aji, Ghilman, Mas Teguh dan Mbak Niken yang telah sabar mengajari saya selama proses skripsi hingga selesai. Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal, aaminn

Yang terakhir untuk semua teman-teman satu kelas K, teman-teman KKN, teman-teman satu kosentrasi dan juga teman teman satu angkatan, terimakasih telah berjuang bersama dan semoga kalian semua dapat sukses.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening survei pada perusahaan-perusahaan akar jati di Margomulyo bagian selatan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan di perusahaan-perusahaan akar jati di Margomulyo bagian selatan. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 115 responden dengan menggunakan metode sensus. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah SEM (Structural Equation Modeling) dengan menggunakan software AMOS versi 22.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, serta kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* melalui mediasi komitmen organisasi pada perusahaan-perusahaan akar jati di Margomulyo bagian selatan.

Kata Kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*.

ABSTRACT

This research aims to analayze the influence of job satisfaction to the turnover intention with the organizational commitment as an intervening variabel survey at AKAR JATI Company in south Margomulyo. Subject in this research was the employees at AKAR JATI Company in south Margomulyo. In this research, the sample used 115 respondents were selected using surveys. Data analysis technique used SEM (Structural Equation Modeling) with AMOS vesion 22 software.

Based on the analysis that have been made the results the influence of job satisfaction to turnover intention were negative and significant. Job satisfaction to te organisational commitment were positive and significant. Job satisfaction to turnover intention were negative and significant. And also job satisfaction to turnover intention were negative through mediation of organisational commitment at AKAR JATI in south Margomulyo.

Keywords : Job satisfaction, organisational commitment and turnover intention.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya sehingga bisa dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Dosen pembimbing, ibu Isthofaina Astuty SE., M.Si. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
5. Bapak dan ibu serta sanak saudara yang selalu memberikan semangat serta do'a hingga dapat menyelesaikan studi
6. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
7. Teman-teman program study manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesaiya skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 4 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.2
C. TUJUAN PENELITIAN	15
D. MANFAAT PENELITIAN.....	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. LANDASAN TEORI.....	17
1. TURNOVER INTENTION.....	17
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	17
b. Indikasi <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
d. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
e. Dampak <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. KOMITMEN ORGANISASI.....	Error! Bookmark not defined.
a. Definisi Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
d. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
e. Dampak Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
f. Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Karyawan	30
3. KEPUASAN KERJA	Error! Bookmark not defined.
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
d. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
e. Dampak Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

f.	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
B.	PENURUNAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
1.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	Hubungan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> melalui komitmen organisasi sebagai mediasi	Error! Bookmark not defined.
C.	MODEL PENELITIAN	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	METODE PENELITIAN	50
1.	Pendekatan Penelitian	50
2.	Objek Penelitian	50
3.	Subjek Penelitian	50
4.	Jenis Data	51
5.	Populasi dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
a.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
b.	Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
6.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
7.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
8.	Uji Kualitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
9.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
A.	Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Hasil Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
B.	Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	Error! Bookmark not defined.
D.	Statistik Deskriptif	70
E.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	Error! Bookmark not defined.
1.	Pembahasan Model Berdasarkan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.	Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural	Error! Bookmark not defined.
4.	Input Matriks dan Estimasi Model	Error! Bookmark not defined.
5.	Identifikasi Model Struktural	Error! Bookmark not defined.
6.	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	80
F.	Pengujian hipotesis	82

1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi	84
G.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasi sebagai Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN....		
Error! Bookmark not defined.		
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFATAR PUSTAKA		
Error! Bookmark not defined.		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2. Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3. Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4. Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2. Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3. Goodness Of Fit	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas& Reliabilitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12. Hasil pengujian outliers	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13. Notes For Model	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14. Menilai goodness of fit	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15. Hubungan antar variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16. Standardized Direct Effets	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17. Standardized Indirect Effects.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1. Presentase Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2. Presentase Masa Kerja Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3. Diagram Jalur Untuk SEM.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4. Model Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5. Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i>	Error! Bookmark not defined.

