

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK MELALUI KEPATUHAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Perusahaan Start Up)

*INFUENCE FACTORS OF WILLINGNESS TO PAY TAX USING
COMPLIANCE AS INTERVENING VARIABLE*

(Empirical Study to Tax Payer at Start Up Companies)



Disusun Oleh :

**QURROTA AYUN RITA RETNANI
20130420301**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK MELALUI KEPATUHAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Perusahaan Start Up)

***INFLUENCE FACTORS OF WILLINGNESS TO PAY TAX USING
COMPLIANCE AS INTERVENING VARIABLE***

(Empirical Study to Pax Payer at Start Up Companies)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing

Suryo Pratolo, Dr. SE, M. Si, Ak., CA.

NIK : 19750626200004 143075

8 Agustus 2017

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK MELALUI KEPATUHAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Perusahaan Start Up)

INFUENCE FACTORS OF WILLINGNESS TO PAY TAX USING
COMPLIANCE AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study to Tax Payer at Start Up Companies)

Diajukan Oleh :

QURROTA AYUN RITA RETNANI
20130420301

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 27 Oktober 2017

yang terdiri dari :



Dr. Harjanti Widiastuti, M.Si., AK., CA
Ketua Tim Penguji



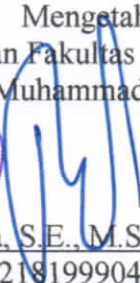
Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak., CA



Hafiez Sofyan, S.E., M.Sc., Ak., CA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904143068 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Qurrota Ayun Rita Retnani

Nomor Mahasiswa : 20130420301

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK MELALUI KEPATUHAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi. dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalakan.

Yogyakarta, 10 November 2017



Qurrota Ayun Rita Retnani

MOTTO

***“Wa man yatawakkal ‘alallaaha fahuwa hasbuh, inallaaha
baalighu amrih..”***

**“barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan
memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang
akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”**

(qs. ath-thalaq: 3).

“Go. Fight. And Win”

“Selesaikan apa yang kamu mulai”

**“Bertanggung jawablah pada dirimu, keluargamu, agamamu, dan
bangsamu”**

(Ibu)

PERSEMBAHAN

Yang paling utama,

Syukur Alhamdulillah Rabbil'alamin, sembah dan sujudku kepada Gusti Allah SWT. Yang telah memberikan segala kemudahan dan kekuatan untuk melakukan penelitian ini, sehingga penelitian yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Ibu dan Dek Nida tersegalanya

Terimakasih kuucapkan untuk Ibu dan Dek Nida yang amat sebesar-besarnya yang selalu memberi semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang dan do'a yang untuk anakmu ini, Juga terimakasih kepada Abah di sorga. Mungkin atas pencapaian ini belum bisa membalas segalanya yang telah beliau berikan kepadaku. Tetapi Ayun akan selalu berusaha membuat Ibu dan Adek Bahagia.

Teman-teman Terbaikku

Teman-teman kantorku terutama, yang mendukung saat masa jatuh bangun ku untuk mengatur waktu antara kerja, brivat pajak, menyelesaikan skripsi, dan kehidupan pribadiku. Terimakasih. Aku Mencintai kalian senua.

INTIRASI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kemauan Membayar Pajak melalui Kepatuhan sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan berbasis StartUp di Jakarta. Subjek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang bekerja di perusahaan Start Up di Kota Jakarta. Dalam penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 100 responden dengan melalui metode kuisione. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur yang diolah melalui perangkat SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh bahwa variabel Kepatuhan Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Perusahaan Start Up di Kota Jakarta, sedangkan variabel Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Membayar Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Perusahaan Start Up di Kota Jakarta.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Paak, Kemauan Membayar Pajak

ABSTRACT

This study aims to look at Factors Affecting Tax Willingness to power through Compliance as an Intervening Variable in StartUp Based Companies at Jakarta. Subjects in this study are taxpayers who work in the company Start Up in the City of Jakarta. In this study used 100 selected samples of respondents with quizione method. Analyzer used is tool which processed through SPSS device.

Based on the results of research that has been obtained Taxpayer Compliance variable is not significant to the Tax Payer's Willingness in Individual Taxpayers who work in Start Up Company in Jakarta, while the Taxpayer Tax, Tax Sanctions and Awareness Pay Taxes Significant to Tax Payer's Will on Individual Taxpayer who works in Start Up Company in Jakarta City.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Compulsory Payer Compliance, Tax Payer's Willingness.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya. Serta tidak lupa pula junjungan kepada nabi besar yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-nya dari alam kegelapan hingga kealam yang terang benerang, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan segala kemudahan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kemauan Membayar Pajak Melalui Kepatuhan sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pihak perusahaan, mahasiswa, masyarakat umum dan pihak-pihak lainnya dalam mengambil keputusan memilih perbankan yang baik dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, saran-saran dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah member kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Nano Prawoto, Dr. SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ahim Abdurahum, Dr., SE., M.Si., SAS, Ak., CA selaku Kaprodi Jurusan Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Suryo Pratolo, Dr., M.si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang selama ini selalu sabar membimbing, memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bunda Erni Suryandari, SE., M.si.,. sebagai dosen pembimbing akademik saya sejak hari pertama di UMY.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama ini.
7. Orang tua penulis Ibu Umi Hanik atas segala kesabarannya yang telah berhasil membimbing dan mendidik penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi dan perkuliahan tahun ini.
8. Adiku, satu satunya Fina Idamatussilmi, yang menjadi motivasi ku untuk memberikan contoh menjadi lebih baik.
9. Serta orang selalu support bagi penulis yang tidak bias disebutkan satu persatu.
10. Teman-teman seangkatan 2013 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, teman-teman kantor di Pinjam dan Infinia.

Akhir penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Yogyakarta, 10 November 2017

Qurrota Ayun Rita Retnani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESIS.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penurunan Hipotesis	28
C. Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	36
B. Jenis Data	36
C. Populasi dan Sampel	36
D. Teknik Pemilihan Sampel	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Sekala Pengukuran Variabel	38
G. Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
H. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	49
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen	76
D. Uji Kualitas Data.....	78
E. Hasil Pengujian Hipotesis	82
F. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103