

SKRIPSI

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* ANTARA PEMERINTAH
KABUPATEN BANTUL DENGAN SWASTA DALAM PENGELOLAANE-
*GOVERNMENT***

**(Studi Kasus Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo dengan *Combine Resource
Institution* Tahun 2016)**



Disusun Oleh:

SRI WAHYUNI

20140520126

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2017**

HALAMAN PENGESAHAN

***COLLABORATIVE GOVERNANCE ANTARA PEMERINTAH
KABUPATEN BANTUL DENGAN SWASTA DALAM PENGELOLAAN E-
GOVERNMENT***

**(Studi Kasus Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo dengan *Combine Resource
Institution* Tahun 2016)**

**Disusun Oleh:
SRI WAHYUNI
NIM : 20140520126**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Desember 2017
Tempat : Ruang Igov
Pukul : 14:30 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI
Ketua Penguji**

Tunjung Sulaksono, S.IP, M.Si

Penguji I

Penguji II

Drs. Suswanta, M.Si

M.Eko Atmojo, S.IP., M.IP

**Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 20140520126
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

***COLLABORATIVE GOVERNANCE ANTARA PEMERINTAH
KABUPATEN BANTUL DENGAN SWASTA DALAM PENGELOLAAN
E-GOVERNMENT***

***(Studi Kasus Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo dengan *Combine Resource
Institution* Tahun 2016)***

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 19 Desember 2017
Pembuat Pernyataan,

SRI WAHYUNI
20140520126

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur Kupersembahkan

Tugas Akhir Skripsi Ini Untuk:

1. Kedua orangtua tercinta, Bapak Oom Abdul Rohman dan Ibu Ani Rosita yang selalu mendoakanku, memberikan semangat serta kasih sayang yang tulus, yang selalu ada dikala sedih maupun senang yang selalu mendampingi anaknya yang penuh drama sampai tugas akhir skripsi ini selesai.
2. Kedua saudara laki-lakiku, aa Wahyu dan aa Ari terimakasih selalu mendukung, memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Teman Posesif, kalian LUAR BIASA. Terimakasih kepada kalian dari awal semester satu sampai sekarang semester tujuh kalian masih ada untuk bersama, saling menyemangati, mengerti, saling membantu, kalian terbaik. Termakasih Baiq Laras, Atika Nurmalia, Dina Aisyah, Zachra Soniya H, dan Anggita Dewi Retno Dwi.
4. Teman satu kontrakan, teh Indri, Niki terimakasih karena kalian selalu mendengarkan keluhan, selalu menyemangati sampai tugas ini selesai.
5. Teman seperjuangan yaitu Nadya Kurnia Suhendar, Sri Anggraeni, Vivi, Tanjung, Alifa, Eka Nugraha, Ayun, Tiara, Azizah dan lain-lain.
6. Suket Teki Group, Hendro Alfaruq, Umam, Alfredo, Simbah Haidar dkk terimakasih kalian orang-orang baik hati.
7. KKN 101, terutama 5cm terimakasih kalian sangat mendukung (Hilda Afifi, Elvira, Winarto, Rio) juga menjadi teman hidup selama satu bulan di Boyolali.
8. Teman kecilku Wanti Malyani, teman Konyolku Wina Permata Dewi dan Burung Sytle Vanni dan Keke terimakasih kalian wanita-wanita solehah.

MOTTO

“LIFE IS LIKE MOUNTAIN CLIMBING”

KATA PENGANTAR

Assalamual'aikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* Antara Pemerintah Kabupaten Bantul dan Swasta dalam Pengelolaan *E-Government* (Studi Kasus Pemerintah Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo Kabupaten Bantul dengan *Combine Resource Institution* Tahun 2016” Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharpakan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammdiyah Yogyakarta
4. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs.Suswanta, M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan guna memperbaiki skripsi ini.
6. M.Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran serta masukan dalam memperbaiki skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Dinas Komunikasi dan Informatika yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
9. *Combine Resource Institution* yang sudah memberikan kesempatan untuk menerima, membantu dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pemerintah Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo yang sudah membantu, menerima dan bekerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besarku, sahabat dan teman-temanku terima kasih banyak atas do'a dan dukungannya.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Yogyakarta, 19 Desember 2017

Penulis

SINOPSIS

Perkembangan teknologi informatika dan komunikasi di Indonesia berkembang dengan pesat yang melahirkan model *e-government*. Kabupaten Bantul telah mengimplementasikan program Sistem Informasi Desa di seluruh desa di Kabupaten Bantul. Program ini diinisiasi dari pihak swasta yaitu *Combine Resource Institution* yang berkolaborasi dengan Pemerintah Kabupaten Bantul melalui Dinas Komunikasi dan Informatika. Hal ini yang menjadi landasan untuk mengetahui bagaimana *Collaborative Governance* antara pemerintah kabupaten bantul dengan swasta dalam pengelolaan *e-government*. Dan untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor pendukung serta faktor penghambat dalam program Sistem Informasi Desa.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif, dalam penelitian ini mengambil responden dari Pemerintah Kabupaten Bantul melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul, *Combine Resource Institution* merupakan *stakeholders* yang menginisiasi program Sistem Informasi Desa, dan Pemerintah Desa Jatimulyo Kecamatan Dlingo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Collaborative Governance* belum berjalan secara maksimal, karena mempunyai beberapa kendala yang terjadi seperti belum ada pemimpin atau pihak yang bertanggungjawab di Pemkab meskipun saat ini masih dipegang oleh Diskominfo hal ini menyebabkan kepada seluruh aspek dalam perjalanan kolaborasi, dimana kurangnya koordinasi antar *stakeholder* karena program ini bukan prioritas karena belum ada pemimpin yang jelas untuk mem pertanggungjawabkan programnya, selain itu kurangnya sumber daya manusia yang belum bisa memahami dan memanfaatkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi tingkat desa yang berdampak kepada program yang menjadikan program Sistem Informasi Desa diabaikan sehingga program tidak berjalan, serta kurangnya komitmen diantara *stakeholder* hal ini terjadi karena belum adanya pemimpin di Pemkab dimana belum adanya arahan dan aturan pembaharuan yang jelas, semua berdampak kepada proses kolaborasinya. Adapun hal-hal yang sudah dijalankan dalam kolaborasi ini adalah sudah melaksanakan pelatihan kepada seluruh Desa di Kabupaten Bantul serta sudah diberikan fasilitas seperti *wifi* dan tower untuk 75 desa dari Pemkab kepada seluruh desa.

Kata Kunci : *Collaborative Governance, E-government, Sistem Informasi Desa*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
SINOPSIS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	11
E. Literatur Riview	11
F. Kerangka Teori	16
1. <i>Collaborative Governance</i>	16
2. <i>E-government</i>	31
3. Pemerintah Kabupaten	35
4. Pemerintah Desa	38
5. Sistem Informasi Desa	41
G. Definisi Konseptual	44
1. <i>Collaborative Governance</i>	45
2. <i>E-government</i>	46
3. Pemerintah Kabupaten	45
4. Pemerintah Desa	45
5. System Informasi Desa	46
H. Definisi Oprasional	46
I. Metode Penelitian	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Lokasi Penelitian	48
3. Unit Analisa	48
4. Teknik Pengumpulan Data	49

a. Wawancara	49
b. Dokumentasi	49
5. Jenis Data	51
A. Data Primer	51
B. Data Sekunder	52
6. Analisis Data	53
J. Sistematika Penulisan	55
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	57
A. Desa Jatimulyo	57
1. Kondisi Desa	56
2. Sejarah Desa Jatimulyo	58
3. Monografi Desa Jatimulyo	59
4. Keadaan Sosial Desa Jatimulyo	62
5. Keadaan Ekonomi Desa Jatimulyo	64
6. Prasarana dan Sarana Desa Jatimulyo	66
7. Visi dan Misi Desa Jatimulyo	67
8. Kondisi Pemerintah Desa Jatimulyo	70
B. <i>Combine Resource Institution</i>	76
1. Sejarah <i>Combine Resource Institution</i>	76
2. Visi dan Misi <i>Combine Resource Institution</i>	79
3. Struktur Lembaga	80
C. Dinas Komunikasi dan Informatika Bantul	81
1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika	81
2. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika	83
3. Struktur Organisasi	84
4. Fungsi	84
D. Sistem Informasi Desa	85
BAB III PEMBAHASAN	97
A. <i>Collaborative Governance</i> Antara Pemerintah Kabupaten Bantul dengan Swasta dalam Pengelolaan <i>E-government</i> Tahun 2016	97
1. Kondisi Awal (<i>Starting Condition</i>)	101
2. Kepemimpinan Fasilitatif (<i>Facilitative Leadership</i>)	105
3. Desain Institusional (<i>Institutional Design</i>)	108
4. Proses Kolaborasi (<i>Collaborative Proses</i>)	111
a. Dialog Tatap Muka (<i>Face to face</i>)	116
b. Membangun Kepercayaan (<i>Trust Building</i>)	118
c. Komitmen terhadap Proses (<i>Comitmentt to Process</i>)	121
d. Sikap Saling Memahami (<i>Share Understanding</i>)	123
e. Hasil Sementara (<i>Intermediate Outcome</i>)	126
B. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Collaborative Governance</i> Antara Pemerintah Kabupaten Bantul dengan <i>Combine Resource Institution</i>	127
1. Faktor Pendukung	128
2. Faktor Penghambat	129

BAB IV PENUTUP	132
-----------------------------	-----

A. Kesimpulan	132
---------------------	-----

B. Saran	135
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer.....	51
Table 1.2 Data Sekunder	52
Table 2.1 Batas-Batas Wilayah Desa Jatimulyo.....	57
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk menurut Golongan dan Umur	60
Tabel 2.3 Data Penduduk Desa Jatimulyo dalam Tingkat Pendidikan	61
Tabel 2.4 Data Mata Pencaharian Penduduk Desa Jatimulyo	62
Tabel 2.5 Kesejahteraan Warga	63
Tabel 2.6 Angkatan Kerja dan Pengangguran.....	64
Tabel 2.7 Fasilitas Pendidikan dan Kesehatan.....	64
Tabel 2.8 Nama Pejabat Pemerintah Desa Jatimulyo	73
Tabel 2.9 Nama-Nama LPMD Desa Jatimulyo	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model <i>Collaborative Governance</i>	26
Gambar 1.2 Diagram Konteks Perencanaan Sistem	44
Gambar 2.1 Susunan Organisasi Pemerintah Desa Jatimulyo.....	72
Gambar 2.2 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	84
Gambar 2.3 Sistem Informasi Desa	86
Gambar 3.1 Model <i>Collaborative Governance</i>.....	100