

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Apotek merupakan salah satu jenis usaha dibidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Pada masa kini, masih banyak penulisan data-data yang masuk yang dilakukan secara manual. Cukup banyak apotek yang masih memberdayakan tenaga manusia yang ada untuk mengolah data-data yang ada demi memperlancar usahanya. Proses yang masih dilalui secara manual membuat kinerja apotek menjadi kurang efektif dan efisien.

Pada apotek, jenis pekerjaan yang memerlukan suatu sistem sangatlah banyak, misalnya saja peng-input-an data supplier, data barang, dan data obat. Dan untuk proses kalkulasi penjualan obat yang masih menggunakan cara manual. Untuk menghitung dan memproses data penjualan obat yang dilakukan secara manual akan memakan banyak waktu dan tenaga, belum lagi kesalahan yang sangat rentan terjadi.

Biasanya data-data yang masuk akan dicatat kedalam sebuah buku, pencatatan ini merupakan pekerjaan yang tidak mudah dan selain membutuhkan waktu juga sangat menguras tenaga. Selain itu penyusunan data-data pada apotek yang ada juga akan terhambat dengan dilakukannya cara-cara pengelolaan yang masih bersifat manual. Dalam pembuatan laporan untuk evaluasi kinerja apotek juga mengalami kendala. Memerlukan waktu dan tenaga untuk mengolah laporan untuk data-data yang masih berbentuk kertas sehingga laporan-laporan yang diperlukan tidak dapat langsung disediakan, dikarenakan proses manual yang masih diterapkan.

Pada apotek banyak data-data obat, data transaksi, dan lain-lain yang tidak mungkin dihafalkan. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah catatan yang dapat mendata daftar-daftar data tersebut. Pencatatan yang manual yang masih sangat menyulitkan tenaga manusia untuk mendata aktifitas yang terjadi didalam sebuah apotek. Oleh

sebab itu, maka perlu dilakukan perbaikan dalam pengelolaan sebuah sistem pengolahan data dan penyusunan laporan. Perbaikan yang akan dilakukan yaitu membuat sistem pencatatan yang manual dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer, baik dari segi pendataan barang persediaan, pencatatan data transaksi, proses pembuatan laporan dan proses yang lainnya yang berhubungan dengan aktivitas pada apotek yang bersangkutan. Dengan adanya sebuah aplikasi sistem informasi Pengolahan Data dan Penyusunan Laporan pada Apotek yang akan dibuat ini, maka sistem informasi Apotek akan dapat dikelola dengan lebih baik lagi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan-permasalahan yang terjadi adalah dalam pencatatan data-data pada apotek dan pembuatan laporan yang masih menggunakan cara-cara manual yang sangat menghambat kinerja pada apotek. Adapun rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan data-data master (data supplier, data barang, kategori barang) dan data transaksi yang masih menggunakan cara manual kurang efektif dan rentan terhadap kesalahan penulisan dan perhitungan.
2. Tempat penyimpanan yang tidak terkomputerisasi.
3. Penyusunan laporan data master dan data transaksi yang kurang efektif dan efisien dengan menggunakan cara manual.
4. Pencarian data-data menjadi tidak efektif karena data-data tidak terkomputerisasi.

### 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar pembuatan dan pengolahan sistem lebih terarah dan dapat memenuhi tujuan yang ditentukan. Berdasarkan rumusan masalah yang ada, batasan masalah yang akan dijadikan dasar desain program yang dibuat yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi pada Apotek ini menangani pengelolaan (*input*, *edit*, penyimpanan dan pencarian) data supplier, data barang, kategori barang, dan transaksi.
2. Laporan-laporan yang dihasilkan oleh sistem ini adalah: Laporan data barang, data *supplier*, transaksi pembelian dan penjualan, retur pembelian dan penjualan.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Data dan Penyusunan Laporan pada Apotek ini bertujuan untuk mendesain sebuah sistem yang berbasis komputer untuk pengelolaan data pada apotek. Berikut ini adalah tujuan lain dalam pembuatan sistem informasi ini:

1. Menyediakan fasilitas untuk mengelola data Master (data supplier, data barang, kategori barang) dan data transaksi penjualan dan pembelian, seperti menyimpan, menampilkan, mencari, mengubah dan menghapus data.
2. Membuat sistem untuk menyusun laporan data master (data supplier, data barang, kategori barang) dan laporan transaksi penjualan dan pembelian obat.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah dan meminimalisir kesalahan pihak apotek dalam membuat laporan transaksi.
2. Mempermudah pihak apotek untuk mengelola data master (data supplier, data barang, kategori barang) dan data transaksi penjualan dan pembelian, seperti menyimpan, menampilkan, mencari, mengubah dan dan menghapus data.
3. Bagi penulis manfaat dari penelitian ini adalah menambah pengetahuan tentang proses pembangunan sistem informasi apotek.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BABI: PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini.

### **BABII: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori pemecah masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

### **BABIII: METODOLOGI PENELITIAN**

Menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

**BABIV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

**BABV: KESIMPULAN**

Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.