

## BAB V

### KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem, tingkat pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor DPPKAD Bantul, berdasarkan teknik *non-probability sampling* dengan *convenient sampling/incidental sampling* sejumlah 98 Wajib Pajak. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan:

1. Kesadaran Wajib Pajak (KES) berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul (KEP). Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka tingkat pemahaman serta pelaksanaan kewajiban pajak semakin baik, sehingga kepatuhan wajib pajak meningkat.
2. Modernisasi Sistem (MOD) tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul (KEP). Kurangnya pemahaman dapat membuat wajib pajak kesulitan untuk mengakses sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor.
3. Tingkat Pengetahuan Perpajakan (PENG) berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di

Kabupaten Bantul (KEP). Semakin tinggi tingkat pendidikan semakin banyak informasi yang diperoleh untuk memahami ketentuan terkait pajak kendaraan bermotor, sehingga kepatuhan wajib pajak meningkat.

4. Sanksi Perpajakan (SANK) tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul (KEP). Pelaksanaan sanksi yang tidak tegas dapat menyebabkan kurangnya ketidakpatuhan wajib pajak.
5. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul (KEP). Kepatuhan wajib pajak dapat berjalan dengan baik apabila tercipta kerjasama yang baik antara petugas pajak dan pembayar pajak.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa saran untuk perbaikan penelitian kedepannya sebagai berikut:

### **1. Bagi Kantor DPPKAD Bantul :**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi sistem tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bantul. Karena itu dibutuhkan kerja sama antara petugas Kantor DPPKAD dan wajib pajak, yaitu dengan cara dilakukan penyuluhan tentang berbagai macam produk sistem pembayaran dan pelayanan yang diberikan oleh kantor DPPKAD kepada wajib pajak. Serta belum adanya website resmi yang dimiliki pihak Kantor DPPKAD

Kabupaten Bantul sehingga wajib pajak tidak dapat mengakses informasi secara lebih mudah.

Variabel Sanksi Perpajakan menunjukkan hasil bahwa tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bantul. Karena itu pihak pengelola pajak kendaraan bermotor harus memberikan tindakan tegas bagi pelanggar peraturan perundang-undangan. Sehingga, dapat menimbulkan efek jera terhadap para palanggarnya.

Dilihat dari banyaknya wajib pajak yang melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak, diharapkan Kantor DPPKAD Bantul dapat meningkatkan sarana dan prasarana seperti ruang tunggu yang nyaman atau area parkir yang lebih luas agar tercipta kenyamanan bagi wajib pajak.

## 2. Bagi penelitian selanjutnya:

- a. Penelitian selanjutnya disarankan dapat memperluas area pengambilan sampel, tidak hanya pada satu daerah saja, sehingga dapat mewakili populasi yang lebih luas.
- b. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel independen yang lain, seperti sosialisasi perpajakan dan motivasi membayar pajak, agar dapat membandingkan dan menyempurnakan hasilnya dengan penelitian ini.
- c. Penelitian selanjutnya juga disarankan dapat memperbanyak jumlah sampel di setiap area *survey* supaya hasil penelitian berikutnya dapat digeneralisasikan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dari penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di kantor DPPKAD yang berada di Kabupaten Bantul baik itu di kantor cabang pembantu maupun cabang pusat.
2. Penelitian ini hanya menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini.
3. Penelitian pendukung penelitian ini dirasa masih sangat sedikit dikarenakan terbatasnya penelitian yang sejalan dengan penelitian ini.
4. Penelitian ini menggunakan 5 variabel yaitu kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan. Sedangkan masih banyak faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.