

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM,
TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul)**

***THE EFFECT OF TAX PAYER AWARENESS, MODERNIZATION SYSTEM,
TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTION AND TAX SERVICE QUALITY ON
VEHICLE TAX PAYER COMPLIANCE
(Study on Vehicle Tax payer at Bantul District)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
Tsalatsa Amalia Husna
20140420057

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tsalatsa Amalia Husna

NIM : 20140420057

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KESDARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM, TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul)”** yang merupakan karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi dan telah disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain dan tidak dicantumkan secara sengaja, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Desember 2017

Penulis,

Tsalatsa Amalia Husna

iv

MOTTO

“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan” (Q.S. Al-Mujaadilah:11)

“Barang siapa yang menginginkan dunia, wajib bagi dirinya dengan ilmu. Siapa yang menginginkan akhirat wajib dengan ilmu. Barang siapa yang menginginkan keduanya wajib baginya dengan ilmu” (H.R. Tabrani)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (Asy-Syarh: 6-8)

“Meraih Mimpi Menggenggam Sejuta Harapan. Tidak ada yang tidak mungkin selama kita masih bisa berdiri dan berusaha.” (Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan untuk...

Orang Tuaku tercinta

Kedua Kakakku yang selalu mendukungku

Sahabat-sahabatku terkasih

Almamaterku yang kubanggakan

SPECIAL THANKS TO

Alhamdulillahirobbil alamin

Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan karya sederhana untuk orang-orang yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikannya :

- ✚ Sebagai wujud cinta, hormat, dan terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya ini kepada kedua orang tua saya Dra. Titik Supadmiyatun dan Drs. Bambang Wuryanto yang tidak pernah lelah memberikan dukungan serta doa demi kelancaran saya dalam menyelesaikan pendidikan. Terima kasih untuk segala upaya dan usaha serta limpahan kasih sayang dalam merawat, membesarkan, dan mendidik saya dengan segenap jiwa dan raga yang saya tidak akan pernah mampu untuk membalasnya sampai kapanpun. Hanya doa yang bisa saya panjatkan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, memberikan umur yang panjang, serta selalu membuka pintu rezeki bagi Mama dan Papa. Semoga ini menjadi langkah awal bagi saya untuk membahagiakan kalian.
- ✚ Teruntuk kedua kakakku Naila Faula Sufah dan Muhammad Fajrul Falah, terima kasih atas segala dukungan dan kasih sayang serta canda tawa demi menyemangati adik kecilmu ini menyelesaikan kuliah.
- ✚ Terima kasih kepada seluruh Keluarga Besar Prasojo dan Darmo Wiyono yang selalu mendoakan dan menasihati saya.
- ✚ Terima kasih kepada Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan nasihat kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya.
- ✚ Terima kasih kepada Ibu Erni Suryandari F. S.E., M.Si sebagai dosen narasumber yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan memberikan perhatian dengan baik.
- ✚ Terima kasih untuk sahabatku Annisa Ayu Pradibta yang telah setia menjadi teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini. Satu memori yang tak akan pernah kulupakan tentang tragedi Hp jadul. Terima kasih atas kesabarannya menjaga emosi karena keterlaluannya manja emang aku ini. Semoga kita bisa bersahabat bareng sampai kapanpun. Terlalu sayang kepadamu

- ✚ Terima kasih kepada kedua sahabatku Devi Amelia Utami dan Annisa' Sekar Rengganis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan masukan bahkan menjadi mentor dadakan presentasi ujian pendadaranku. Terima kasih untuk seluruh waktu yang telah dihabiskan bersama, canda dan tawa suka dan duka selalu bersama.
- ✚ Terima kasih untuk SS crew (Mukhtar S.H sang presiden, Ananda R.R san wapres, Annisa S.R sang menteri keuangan, dan segenap tim hore Indah W.S.N, Annisa A.P, Devi A.U, Rama R.N, Frengha L) atas segala kerecehan dan dukungan untuk penggemukan badan. I love you so much
- ✚ Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya Jomb Squad (Maha, Mifta, Chimaya, dan Anjas) atas dukungan dan kebahagiaan demi menghibur saya di kala sedih. Semoga kita selalu bersama dan akan terus selalu bersama sampai kapanpun.
- ✚ Terima kasih untuk anti baper-baper club (Hilmy Z. R dan Nanik R) atas 7th persahabatan ini semoga kita bisa selalu bersama dalam keadaan apapun sampai kapan pun.
- ✚ Terima kasih untuk anak-anak kelas Akt B yang selalu menemani bahkan sampai akhir perjuangan ini. Khususnya geng parkirani yang telah setia menemani dan bahagia melihat kami kesusahan mengeluarkan motor bahkan tanpa membantu kami sedikit pun. Walaupun bahagia kalian adalah kesakitan kami menahan malu ngeluarin motor. Tapi tetep ngangenin.
- ✚ Terima kasih untuk teman teman KKN 186 atas kebersamaan satu atap yang begitu mengasyikkan, I'll miss you all.
- ✚ Terima kasih kepada teman-teman satu almamater saya UMY 014 dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul)” dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam menyusun tugas akhir ini dengan baik.
5. Erni Suryandari F. S.E., M.Si dosen narasumber yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan memberikan perhatian dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staff karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

7. Petugas-petugas kantor DPPKAD Kabupaten Bantul beserta kantor cabang pembantu Kabupaten Bantul yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Orang tua, saudara serta saudariku yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian yang tak pernah habis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik oleh Allah SWT. Amin. Akhirnya, harapan penulis semoga apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 4 Desember 2017

Penulis,

Tsalatsa Amalia Husna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penurunan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek/Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Sampling	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
F. Pembahasan (Interprestasi)	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Peningkatan Obyek Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul.....	6
Tabel 2. Realisasi Pkb dan Bbn-Kb.....	7
Tabel 3. Skala Likert dan Skor Pengukuran.....	29
Tabel 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji F	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian 1	27
Gambar 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Gambar 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Sumber Informasi	42