



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH DIY DI KABUPATEN BANTUL**
Alamat : Jalan Badegan No. 25, Telepone / Fax : 0274 - 367483
BANTUL 55711

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Menunjuk surat No. 074/6235/Kesbangpol/2017 Perihal Rekomendasi Penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir Skripsi dengan judul "Pengaruh kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem, tingkat pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhann wajib pajak (studi pada wajib pajak kendaraan bermotor kabupaten bantul" di KPPD Kabupaten Bantul telah dilaksanakan dari Tanggal 03 Juli sampai dengan 03 Desember 2017 oleh :

Nama : TSALATSA AMALIA HUSNA
NIM : 20140420057
Prodi/jurusan : Akutansi
Fakultas/PT : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Demikian untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bantul, 04 Januari 2018

An. Kepala
Sub. Bag Tata Usaha



Darmasto, Bsc
19810707 198503 1003



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta - 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 20 Juni 2017

Kepada Yth. :

Nomor : 074/6235/Kesbangpol/2017
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepala
SAMSAT Kabupaten Bantul
DI
BANTUL

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Nomor : 493/A.1-II/FEB/W/2017
Tanggal : 7 Juni 2017
Perihal : Penyebaran Kuesioner dan Permohonan Data

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan Tugas akhir skripsi dengan judul proposal: "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM, TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN BANTUL)" kepada :

Nama : TDALATSA AMALIA HUSNA
NIM : 20140420057
No. HP/Identitas : 088802841622 / 3402084905960001
Prodi/Jurusan : Akuntansi
Fakultas/PT : Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Lokasi Penelitian : Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul, DIY
Waktu Penelitian : 3 Juli 2017 s.d. 3 Desember 2017

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Izin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth.:

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Yang bersangkutan.

Lampiran 2

KUISIONER PENELITIAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI
SISTEM, TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul)



Disusun Oleh:

Tsalatsa Amalia Husna

20140420057

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan maksud untuk penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bantul)”**, maka diperlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut. Identitas peneliti:

Nama/ NIM : Tsalatsa Amalia Husna/ 20140420057
Program Studi : Akuntansi
Fakultas/ Instansi : Ekonomi/ Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Peneliti menyadari bahwa kuesioner ini sedikit menyita waktu Bapak/Ibu yang cukup padat. Namun demikian dengan segala kerendahan hati peneliti memohon kepada Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu sepenuhnya dijamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Atas perhatian serta kerjasama Bapak/Ibu, Peneliti mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Hormat saya
Peneliti

(Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIK : 19690103199904 143 065

(Tsalatsa Amalia Husna)
20140420057

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

- 1) Mohon angket diisi oleh Bpk/Ibu/Sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
- 2) Beri tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- 3) Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama Wajib Pajak ^{*) boleh tidak diisi}	
Jenis Kelamin	() Perempuan () Laki-laki
Wajib Pajak	() Wajib Pajak Orang Pribadi () Wajib Pajak Badan
Umur tahun
Jenis Pekerjaan	() Pegawai Swasta () Pegawai Negeri Sipil () Wiraswasta () Lainnya
Jenjang Pendidikan	() SMA/Sederajat () Diploma () Sarjana () Lainnya
Pengetahuan Pajak	() Internet () Penyuluhan Pajak () Media Massa () Lainnya.....

Petunjuk Pengisian Angket : Terdapat empat alternatif jawaban, yaitu:

STS = Sangat Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, N = Netral, S = Setuju, SS = Sangat Setuju.

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
Kepatuhan Wajib Pajak						
1	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor sesuai dengan jumlah yang ditetapkan pada Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)					
2	Saya selalu membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya					
3	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor secara lengkap dan benar sesuai dengan ketentuan					
4	Saya tidak pernah melakukan tindak kejahatan maupun kecurangan di bidang pajak kendaraan bermotor					
Kesadaran Wajib Pajak						
5	Pajak kendaraan bermotor merupakan iuran rakyat yang digunakan untuk pembangunan daerah					
6	Pajak merupakan iuran rakyat yang digunakan untuk dana pengeluaran umum pelaksanaan fungsi pemerintah daerah					
7	Saya sadar bahwa penundaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat merugikan pemerintah setempat					
8	Saya harus membayar pajak karena pajak merupakan kewajiban kita sebagai warga Negara					
Modernisasi Sistem						
9	Pembayaran pajak melalui ATM BPD DIY lebih cepat					
10	Dengan sistem hitung yang disediakan, wajib pajak mendapat ketepatan informasi dalam perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.					
11	Pengecekan data pajak kendaraan bermotor secara online lebih mudah					
12	Pegawai DPPKA DIY harus mensosialisasikan jika terjadi perubahan peraturan					
13	Pegawai DPPKA DIY harus melakukan penyuluhan tentang pajak kendaraan bermotor					
14	Petugas kantor DPPKAD Bantul dapat memberikan informasi dengan baik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh wajib pajak					

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
15	Petugas Kantor DPPKAD Bantul selalu siap membantu					
Pengetahuan Perpajakan						
16	Saya telah mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku, seperti pemberian sanksi jika terlambat					
17	Saya telah mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pembayaran pajak kendaraan bermotor					
18	Saya dapat membayar pajak kendaraan bermotor di ATM BPD DIY					
19	Pajak kendaraan berfungsi sebagai sumber penerimaan daerah yang cukup besar					
20	Pajak yang disetor dapat digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah daerah					
21	Saya paham dengan sistem perpajakan kendaraan bermotor yang digunakan di Kantor DPPKAD Bantul					
22	Tarif pajak kendaraan bermotor yang berlaku saat ini sudah sesuai					
Sanksi Perpajakan						
23	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan					
24	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran					
25	Sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan					
26	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
Kualitas Pelayanan						
27	Gedung DPPKAD bersih dan nyaman					
28	DPPKAD mempunyai ruang tunggu yang nyaman.					
29	Wajib Pajak mengerti atas penjelasan mengenai hal yang berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor yang diberikan oleh petugas pajak.					
30	Pelaksanaan jam kerja DPPKAD dilaksanakan tepat waktu.					

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
31	Petugas DPPKAD rapi dalam berpenampilan					
32	Petugas DPPKAD bersedia menanggapi kesulitan Wajib Pajak dengan baik.					
33	Petugas DPPKAD Bantul memiliki profesionalisme dalam bekerja					
34	SDM yang dimiliki Kantor DPPKAD Bantul telah memiliki keahlian yang kompeten terutama di bidang perpajakan kendaraan bermotor					
35	Petugas DPPKAD senantiasa menjaga kerahasiaan Wajib Pajak.					
36	Petugas DPPKAD memberikan perhatian terhadap masalah yang dihadapi Wajib Pajak.					

Lampiran 3

Data Penelitian

Responden	Variabel Kesadaran Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
1	4	5	1	4	14
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	5	4	5	19
9	5	5	4	5	19
10	5	5	4	5	19
11	5	5	4	5	19
12	5	5	5	5	20
13	4	4	5	5	18
14	4	2	3	4	13
15	5	4	5	5	19
16	5	4	5	5	19
17	5	5	4	5	19
18	5	4	4	5	18
19	5	4	4	5	18
20	5	3	3	5	16
21	5	4	4	4	17
22	4	4	4	4	16
23	5	4	5	5	19
24	4	5	4	5	18
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	5	17
26	4	4	4	5	17
28	5	5	5	5	20
29	4	4	3	4	15
30	4	4	4	4	16
31	4	3	5	5	17
32	5	4	5	5	19

Responden	Variabel Kesadaran Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
33	5	4	3	4	16
34	5	5	5	5	20
35	4	4	2	4	14
36	4	3	2	4	13
37	5	4	4	4	17
38	5	4	4	4	17
39	4	4	4	5	17
40	5	4	3	5	17
41	5	5	5	5	20
42	4	4	4	4	16
43	4	4	3	4	15
44	4	5	5	5	19
45	5	4	3	4	16
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	5	4	5	19
49	5	5	4	5	19
50	5	4	4	5	18
51	5	5	5	5	20
52	4	2	4	4	14
53	4	3	5	5	17
54	4	4	4	4	16
55	5	5	4	5	19
56	4	3	3	4	14
57	4	4	4	4	16
58	3	4	3	5	15
59	5	5	5	5	20
60	3	3	3	4	13
61	3	3	3	4	13
62	5	4	5	5	19
63	5	2	2	4	13
64	4	4	4	5	17
65	3	4	4	4	15
66	4	4	4	4	16
67	5	5	5	4	19
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20

Responden	Variabel Kesadaran Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
70	5	4	5	5	19
71	5	4	5	5	19
72	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	20
74	5	5	5	5	20
75	5	4	5	5	19
76	5	4	4	5	18
77	4	4	5	5	18
78	5	4	5	5	19
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	4	4	5	4	17
83	5	4	4	4	17
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	4	5	5	19
87	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	20
89	5	5	5	5	20
90	4	4	5	4	17
91	5	5	5	5	20
92	4	4	5	4	17
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	4	4	5	4	17
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20

Responden	Variabel Modernisasi Sistem							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
38	4	4	4	4	4	4	4	28
39	4	4	4	4	5	5	4	30
40	4	4	5	4	3	5	4	29
41	4	4	4	4	4	4	4	28
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	3	3	3	4	4	4	3	24
44	5	5	5	4	4	5	4	32
45	5	5	5	5	5	5	5	35
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	2	4	3	4	4	4	5	26
49	3	4	4	4	5	3	3	26
50	4	4	4	4	4	4	5	29
51	4	4	3	3	3	4	3	24
52	3	4	4	3	2	4	3	23
53	4	4	5	3	4	5	3	28
54	4	4	4	4	4	4	4	28
55	5	4	4	4	3	4	4	28
56	3	4	4	4	3	3	3	24
57	4	4	4	5	4	4	5	30
58	4	4	5	4	3	4	5	29
59	4	4	5	4	5	4	5	31
60	3	4	3	3	3	3	3	22
61	3	4	4	3	3	3	3	23
62	3	4	4	4	3	3	4	25
63	4	3	3	3	3	3	4	23
64	5	3	3	5	5	4	4	29
65	2	2	2	3	2	4	4	19
66	4	5	4	3	3	5	5	29
67	5	4	4	4	4	4	5	30
68	4	5	5	5	5	5	5	34
69	5	5	5	4	4	5	5	33
70	5	5	4	4	4	5	5	32
71	4	4	4	3	3	3	3	24
72	4	5	5	5	5	5	5	34
73	5	5	5	4	4	5	5	33
74	5	5	5	4	4	5	5	33

Responden	Variabel Modernisasi Sistem							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
75	5	5	4	4	4	5	5	32
76	4	4	4	4	4	4	5	29
77	5	5	4	4	5	5	4	32
78	4	4	5	4	4	4	4	29
79	4	5	5	5	5	5	5	34
80	5	5	5	4	4	5	5	33
81	5	5	5	4	4	5	5	33
82	4	4	4	3	3	5	5	28
83	4	4	4	4	4	4	5	29
84	4	5	5	5	5	5	5	34
85	5	5	5	4	4	5	5	33
86	5	5	4	4	4	5	5	32
87	4	5	5	5	5	5	5	34
88	5	5	5	4	4	5	5	33
89	5	5	5	4	4	5	5	33
90	4	5	5	4	4	5	5	32
91	5	5	4	5	5	5	5	34
92	4	4	4	4	4	4	4	28
93	5	5	5	4	4	5	5	33
94	5	5	5	4	4	5	5	33
95	5	5	5	4	4	5	5	33
96	4	5	5	4	4	5	5	32
97	4	5	5	5	5	5	5	34
98	5	5	5	4	4	5	5	33

Responden	Variabel Pengetahuan Perpajakan							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
74	5	5	5	5	5	5	5	35
75	4	4	5	5	5	5	5	33
76	4	4	5	5	5	4	3	30
77	4	5	4	4	4	4	4	29
78	4	4	4	5	5	4	4	30
79	5	4	4	5	5	5	5	33
80	5	5	4	5	4	5	5	33
81	5	5	4	5	4	5	5	33
82	5	5	5	4	5	5	4	33
83	4	4	4	4	4	4	4	28
84	5	4	4	5	5	5	5	33
85	5	5	4	5	4	5	5	33
86	4	4	4	5	5	5	5	32
87	5	4	4	5	5	5	5	33
88	5	5	4	5	4	5	5	33
89	5	5	4	5	4	5	5	33
90	5	5	5	5	5	4	4	33
91	5	5	4	5	5	5	5	34
92	4	4	4	4	4	4	4	28
93	5	5	4	5	4	5	5	33
94	5	5	4	5	4	5	5	33
95	5	5	4	5	4	5	5	33
96	5	5	5	5	5	4	4	33
97	5	4	4	5	5	5	5	33
98	5	5	4	5	4	5	5	33

Responden	Variabel Sanksi Perpajakan				Total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	5	5	5	19
3	5	5	5	5	20
4	4	4	5	5	18
5	4	4	5	5	18
6	4	4	5	5	18
7	4	4	5	5	18
8	5	5	4	5	19
9	4	5	5	4	18
10	4	5	4	5	18
11	4	5	5	4	18
12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	5	17
15	5	4	5	5	19
16	4	5	5	4	18
17	3	4	4	4	15
18	5	5	5	5	20
19	4	4	5	5	18
20	4	3	4	4	15
21	4	5	4	4	17
22	2	2	3	3	10
23	4	5	5	5	19
24	5	4	5	4	18
25	3	3	3	4	13
26	5	5	5	4	19
26	4	4	4	4	16
28	4	4	5	5	18
29	3	3	3	3	12
30	3	3	2	2	10
31	5	5	5	5	20
32	5	5	4	4	18
33	4	3	4	4	15
34	5	5	5	5	20
35	4	4	4	4	16
36	3	3	4	4	14

Responden	Variabel Sanksi Perpajakan				Total
	1	2	3	4	
37	5	5	4	4	18
38	4	4	4	4	16
39	4	3	4	4	15
40	5	5	5	5	20
41	4	4	4	4	16
42	2	2	4	4	12
43	4	4	5	5	18
44	2	5	5	5	17
45	3	5	5	3	16
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	4	4	5	4	17
51	4	3	3	4	14
52	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	20
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	5	17
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	5	5	4	4	18
59	4	4	5	5	18
60	1	1	1	1	4
61	3	3	3	3	12
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	16
64	4	3	4	4	15
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	16
67	4	4	4	4	16
68	5	5	5	5	20
69	4	4	5	5	18
70	5	4	5	5	19
71	4	5	5	4	18
72	5	5	5	5	20
73	4	4	5	5	18

Responden	Variabel Sanksi Perpajakan				Total
	1	2	3	4	
74	4	4	5	5	18
75	5	4	5	5	19
76	4	4	5	4	17
77	5	5	5	4	19
78	4	5	5	5	19
79	5	5	5	5	20
80	4	4	5	5	18
81	4	4	5	5	18
82	4	4	5	5	18
83	5	5	4	4	18
84	5	5	5	5	20
85	4	4	5	5	18
86	5	4	5	5	19
87	5	5	5	5	20
88	4	4	5	5	18
89	4	4	5	5	18
90	4	4	4	2	14
91	5	5	5	5	20
92	4	4	4	4	16
93	4	4	5	5	18
94	4	4	5	5	18
95	4	4	5	5	18
96	4	4	4	2	14
97	5	5	5	5	20
98	4	4	5	5	18

Responden	Variabel Kualitas Pelayanan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1	4	4	2	2	4	3	5	5	5	35
2	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	42
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
9	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
10	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
12	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	29
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	37
14	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36
17	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	37
18	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	41
19	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	33
20	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	41
21	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
22	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	23
23	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
24	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
26	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	38
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	3	3	4	4	5	5	5	5	1	4	39
31	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	41
32	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	46
34	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38

Responden	Variabel Kualitas Pelayanan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	47
77	2	2	3	4	5	4	4	5	5	4	38
78	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
79	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
80	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
81	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
82	1	2	4	4	5	5	5	4	4	4	38
83	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	44
84	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
85	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
89	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
90	2	3	4	5	4	5	4	4	5	5	41
91	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
95	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
96	2	3	4	5	4	5	4	4	5	5	41
97	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
98	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48

Responden	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
1	5	3	4	5	17
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	4	19
10	4	5	4	5	18
11	5	5	4	5	19
12	5	4	4	5	18
13	4	5	4	5	18
14	4	4	3	4	15
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	5	4	5	4	18
18	5	5	5	5	20
19	4	4	4	5	17
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	4	4	4	5	17
23	5	5	5	4	19
24	5	5	4	5	19
25	4	5	5	4	18
26	5	5	5	4	19
26	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20
29	5	3	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	4	5	4	5	18
32	4	4	4	5	17
33	4	4	5	3	16
34	5	5	5	5	20
35	3	4	5	5	17
36	4	4	4	4	16

Responden	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
37	5	5	4	5	19
38	4	4	4	4	16
39	5	4	4	5	18
40	5	4	5	5	19
41	4	4	4	5	17
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	5	17
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	4	5	5	19
49	5	4	5	5	19
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	5	17
54	4	4	4	4	16
55	5	5	5	5	20
56	5	4	4	4	17
57	4	4	5	4	17
58	5	4	4	5	18
59	5	5	5	5	20
60	5	1	5	5	16
61	3	4	4	4	15
62	5	5	4	5	19
63	4	4	4	3	15
64	4	4	4	5	17
65	4	4	4	4	16
66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	20

Responden	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak				Total
	1	2	3	4	
74	5	5	5	5	20
75	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	20
77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	4	19
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	4	19
83	5	5	4	5	19
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	20
89	5	5	5	5	20
90	4	5	5	5	19
91	5	5	5	5	20
92	5	4	5	5	19
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	4	5	5	5	19
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20

Lampiran 4

HASIL PENGUJIAN

A. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Statistics

	TOT_KES	TOT_MOD	TOT_PENG	TOT_SANK	TOT_KUA	TOT KEP
N Valid	129	129	129	129	129	129
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	17.3953	28.4186	27.9147	16.9457	40.5349	18.0078
Median	18.0000	29.0000	28.0000	17.0000	40.0000	19.0000
Std. Deviation	2.21648	3.62650	3.58824	2.50721	6.47839	2.05964
Minimum	10.00	19.00	16.00	4.00	19.00	10.00
Maximum	20.00	35.00	35.00	20.00	50.00	20.00

B. Hasil Uji Validitas

1. Variabel Kesadaran Wajib Pajak

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.787
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square
	df
	Sig.
	118.411
	6
	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Kesadaran Wajib Pajak	.779
Kesadaran Wajib Pajak	.796
Kesadaran Wajib Pajak	.773
Kesadaran Wajib Pajak	.833

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

2. Variabel Modernisasi Sistem

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.823
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	336.362
	df	21
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Modernisasi Sistem	.768
Modernisasi Sistem	.847
Modernisasi Sistem	.727
Modernisasi Sistem	.732
Modernisasi Sistem	.666
Modernisasi Sistem	.823
Modernisasi Sistem	.675

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

3. Variabel Pengetahuan Perpajakan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.793
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	253.109
	df	21
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Pengetahuan Perpajakan	.781
Pengetahuan Perpajakan	.683
Pengetahuan Perpajakan	.479
Pengetahuan Perpajakan	.766
Pengetahuan Perpajakan	.514
Pengetahuan Perpajakan	.833
Pengetahuan Perpajakan	.790

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

4. Variabel Sanksi Perpajakan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.711
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	213.632
	df	6
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Sanksi Perpajakan	.826
Sanksi Perpajakan	.846
Sanksi Perpajakan	.889
Sanksi Perpajakan	.827

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

5. Variabel Kualitas Pelayanan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.855
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	665.123
	df	45
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Kualitas Pelayanan	.730
Kualitas Pelayanan	.703
Kualitas Pelayanan	.730
Kualitas Pelayanan	.875
Kualitas Pelayanan	.823
Kualitas Pelayanan	.772
Kualitas Pelayanan	.878
Kualitas Pelayanan	.784
Kualitas Pelayanan	.516
Kualitas Pelayanan	.669

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

6. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.728
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	93.565
	df	6
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Kepatuhan Wajib Pajak	.818
Kepatuhan Wajib Pajak	.730
Kepatuhan Wajib Pajak	.804
Kepatuhan Wajib Pajak	.685

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

C. Hasil Uji Reliabilitas

2. Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.779	.806	4

1. Variabel Modernisasi Sistem

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.867	.869	7

4. Variabel Pengetahuan Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.822	.821	7

3. Variabel Sanksi Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.868	.869	4

6. Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.913	10

5. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.750	.756	4

D. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.80957771
Most Extreme Differences	Absolute	.100
	Positive	.100
	Negative	-.078
Kolmogorov-Smirnov Z		.992
Asymp. Sig. (2-tailed)		.278

a. Test distribution is Normal.

E. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.034	.792		7.622	.000		
TOT_KES	.398	.065	.506	6.148	.000	.383	2.613
TOT_MOD	-.055	.033	-.127	-1.658	.101	.445	2.249
TOT_PENG	.146	.042	.338	3.432	.001	.267	3.747
TOT_SANK	.034	.043	.054	.808	.421	.590	1.695
TOT_KUA	.051	.021	.190	2.419	.018	.420	2.384

a. Dependent Variable:
TOT_KEP

F. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.074	.428		7.184	.000		
TOT_KES	-.040	.035	-.164	-1.150	.253	.383	2.613
TOT_MOD	-.026	.018	-.190	-1.439	.153	.445	2.249
TOT_PENG	-.013	.023	-.098	-.573	.568	.267	3.747
TOT_SANK	.000	.023	.001	.005	.996	.590	1.695
TOT_KUA	-.014	.011	-.172	-1.259	.211	.420	2.384

a. Dependent Variable: abs_res

G. Hasil Uji Hipotesis

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOT_KUA, TOT_KES, TOT_SANK, TOT_MOD, TOT_PENG ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOT_KEP

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.873 ^a	.761	.748	.83129

a. Predictors: (Constant), TOT_KUA, TOT_KES, TOT_SANK, TOT_MOD, TOT_PENG

b. Dependent Variable: TOT_KEP

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	202.925	5	40.585	58.731	.000 ^a
	Residual	63.575	92	.691		
	Total	266.500	97			

a. Predictors: (Constant), TOT_KUA, TOT_KES, TOT_SANK, TOT_MOD, TOT_PENG

b. Dependent Variable: TOT_KEP

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.034	.792		7.622	.000		
TOT_KES	.398	.065	.506	6.148	.000	.383	2.613
TOT_MOD	-.055	.033	-.127	-1.658	.101	.445	2.249
TOT_PENG	.146	.042	.338	3.432	.001	.267	3.747
TOT_SANK	.034	.043	.054	.808	.421	.590	1.695
TOT_KUA	.051	.021	.190	2.419	.018	.420	2.384

a. Dependent Variable:
TOT_KEP