

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat-surat Penelitian



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH II**  
 Jalan MT. Haryono No. 5, Manahan Surakarta 57139, PO. BOX: 9000 Surakarta  
 Telepon: (0271) 713552, 730460, 739705 Faksimili: (0271) 733429 Home Page: <http://www.pajak.go.id>

Nomor : SI- 00227 /WPJ.32/2017  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

14 Juni 2017

Yth. Dekan FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
 Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan  
 Bantul - Yogyakarta

Sehubungan dengan surat Saudara nomor : 536/A.1-II/FE/VI/2017 tanggal 14 Juni 2017  
 hal Permohonan Ijin Penelitian atas:

Nama / NIM : Amalya Nur Jannah  
 Jurusan : S1 Akuntansi  
 Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
 Judul : "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan e-Filing Bagi  
 Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten"

dengan ini Kanwil DJP Jawa Tengah II memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di KPP  
 Pratama Klaten sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk  
 keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia  
 jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan penelitian, pihak yang bersangkutan berkewajiban  
 memberikan satu *soft-copy* dan *hard-copy* laporan hasil penelitian tersebut untuk menjadi  
 masukan bagi kami. *Hard-copy* dimaksud dapat dikirim ke Kanwil DJP Jawa Tengah II u.p.  
 Bidang P2 Humas sedangkan *soft-copy* dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut:  
[perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id) cc [humas.pajakjateng2@gmail.com](mailto:humas.pajakjateng2@gmail.com).

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan : Kepala KPP Pratama Klaten



# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
Unggul & Islami

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

No. : 536/A.1-II /FE/VI/ 2017  
Hal : Permohonan ijin penelitian

Kepada Yth.  
Kepala Kanwil DJP Jawa Tengah II  
Jalan MT. Haryono No. 5 Manahan  
Surakarta.

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Sehubungan dengan tugas, untuk memenuhi Tugas akhir penyusunan proposal skripsi, maka bersama ini kami Pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, mohon ijin untuk mahasiswa berikut ini dapat melakukan penelitian dan penyebaran kusioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, Data yang didapatkan akan kami gunakan untuk kepentingan Akademik.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama	:	Amalya Nur Jannah
Tempat / Tgl Lahir	:	Klaten, 12 Januari 1996
N I M	:	20140420346
Prodi	:	Akuntansi
Alamat	:	Jonggrangan Baru No.93 Rt.02 Rw.02 Klaten Utara.
No. Telpon	:	085643892693

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*  
Yogyakarta, 14 Juni 2017  
Dekan,



ADDRESS Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

Kampus Terpadu UMY Phone : +62 274 387656 ext.117  
Jl. Lingkar Selatan • Tamansirto • Kasihan • Bantul Fax : +62 274 387646  
Yogyakarta 55183 Email : info.feb@umy.ac.id  
Indonesia Web : www.umy.ac.id

## **Lampiran 2. Kuisioner Penelitian**

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu

Di tempat

Dengan hormat, Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, untuk itu peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi mengenai penggunaan *e-Filing* bagi wajib pajak dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan ini hanya untuk kepentingan akademik dan akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner ini.

Mengetahui,

Hormat Saya,

Alek Murtin, SE., MSi., Ak., CA.

Amalya Nur Jannah

NIK. 19690103199904143065

## **KUESIONER PENELITIAN**

Sebelum mengisi kuesioner, Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan data-data sesuai dengan format dibawah ini. Pada setiap nomor pertanyaan Bapak/Ibu/Saudara/i diminta untuk memberi tanda silang (X) pada opsi jawaban yang disediakan sesuai dengan pilihan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i serta mengisi identitas pada titik-titik yang disediakan.

### **IDENTITAS RESPONDEN**

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i pernah menggunakan Surat Pemberitahuan Elektronik (e-Filing) untuk melaporkan kewajiban perpajakan?
  - a. Ya
  - b. Tidak
2. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan bagian dari salah satu di bawah ini?
  - a. Direktur
  - b. Bagian Keuangan dan Administrasi
  - c. Konsultan Pajak
  - d. Lainnya
3. Nomor Telpon/HP.....(boleh tidak di isi)

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i dimohon untuk membaca dahulu setiap pertanyaan dengan baik sebelum memberikan pendapat.
2. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i dimohon memberi jawaban sesuai dengan kondisi yang Bapak/ Ibu/ Saudara/ i rasakan atas pertanyaan berikut, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada skor yang tersedia. Dengan skala berikut:

No	Keterangan	Skor
1	SS : Sangat Setuju	5
2	S : Setuju	4
3	N : Netral	3
4	TS : Tidak Setuju	2
5	STS : Sangat Tidak Setuju	1

3. Jika menurut Bapak/ Ibu/ Saudara/ i tidak ada jawaban yang tepat, maka jawaban dapat diberikan pada pilihan yang mendekati setiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya selalu menggunakan <i>e-Filing</i> pada saat ini					
2	Saya bersedia untuk melanjutkan menggunakan <i>e-Filing</i> di masa depan					
3	Saya merasa menggunakan <i>e-Filing</i> ini sederhana dan mudah digunakan					
4	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak saya					
5	Menggunakan <i>e-Filing</i> membosankan saya					
6	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan performa pelaporan pajak saya					
7	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan efektivitas pelaporan pajak saya					
8	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat memudahkan saya dalam pelaporan pajak					
9	Penggunaan <i>e-Filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak saya					
10	Mempelajari penggunaan <i>e-Filing</i> adalah mudah bagi saya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
11	Menggunakan <i>e-Filing</i> adalah mudah bagi saya					
12	Saya mudah beradaptasi dengan <i>e-Filing</i>					
13	Secara keseluruhan <i>e-Filing</i> sangat mudah digunakan					
14	Menggunakan <i>e-Filing</i> sangat fleksibel karena dapat dilakukan dimana saja					
15	Menggunakan <i>e-Filing</i> sangat fleksibel karena dapat dilakukan kapan saja					
16	Dengan menggunakan <i>e-Filing</i> menjadikan pekerjaan saya menjadi lebih cepat diselesaikan					
17	Saya merasa menggunakan <i>e-Filing</i> sangat bermanfaat					
18	Dengan menggunakan <i>e-Filing</i> mampu meningkatkan kualitas hasil pekerjaan saya					
19	Menggunakan <i>e-Filing</i> membuat saya lebih mudah dalam mengerjakan tugas/pekerjaan saya yang berhubungan dengan pelaporan SPT					
20	<i>e-Filing</i> memiliki pengendalian yang cukup baik untuk melindungi data pribadi saya					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
21	<i>e-Filing</i> memberikan jaminan keamanan bagi saya					
22	Kerahasiaan data akan terjaga karena setiap individu memiliki <i>username</i> dan <i>password</i> yang berbeda-beda					
23	Saya menggunakan <i>e-Filing</i> berdasarkan pertimbangan tingkat kerahasiaan					
24	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan <i>e-Filing</i>					
25	Saya senang menggunakan <i>e-Filing</i>					
26	Saya menikmati menggunakan <i>e-Filing</i>					
27	Saya termotivasi untuk tetap menggunakan <i>e-Filing</i>					
28	Server <i>e-Filing</i> terkoneksi dengan baik dan lancar saat saya gunakan					
29	Saya memiliki perangkat untuk menjalankan akses <i>e-Filing</i> dengan mudah					
30	Saya sangat faham akan Teknologi Informasi					

### Lampiran 3. Data Kuisioner

Responden	Persepsi Kegunaan				Persepsi Kemudahan				Persepsi Kebermanfaatan								
	PG1	PG2	PG3	PG4	TOTAL PG	PM1	PM2	PM3	PM4	TOTAL PN	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	TOTAL PB
1	5	4	4	5	18	4	3	5	4	16	4	5	4	5	4	4	26
2	4	4	5	4	17	3	3	3	3	12	4	4	5	5	5	4	27
3	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	3	4	4	5	4	4	24
4	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	4	3	4	4	3	3	21
5	4	3	4	3	14	5	3	5	3	16	4	4	3	4	5	3	23
6	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	5	3	4	5	4	4	25
7	5	4	4	5	18	5	3	5	3	16	4	4	4	4	3	3	22
8	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	5	5	5	5	3	5	28
9	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	5	5	4	4	28
10	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
11	3	4	3	4	14	3	5	5	4	17	4	5	5	3	4	3	24
12	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	4	4	5	5	5	5	28
13	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	4	4	5	5	5	4	27
14	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18	5	5	4	4	4	5	27
15	4	4	5	5	18	4	4	5	5	18	5	5	5	4	5	4	28
16	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	3	4	5	3	4	5	24
17	4	3	4	4	15	4	5	5	3	17	4	4	4	4	3	3	22
18	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	4	5	5	5	4	4	28
19	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	26
20	4	5	4	4	17	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
22	5	4	4	3	16	5	4	4	4	17	5	4	4	5	5	4	27
23	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	4	5	4	4	5	4	26
24	5	4	4	5	18	4	4	4	5	17	5	3	4	5	3	4	24
25	4	3	3	4	14	5	3	3	4	15	4	5	5	4	4	4	26
26	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	5	4	4	5	4	5	27
27	4	4	5	4	17	5	3	3	4	15	5	4	5	4	5	3	26
28	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	4	5	4	3	3	4	23
29	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	4	4	4	4	25
30	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19	5	4	4	4	4	5	26
31	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	5	5	4	5	4	4	27
32	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18	5	5	4	4	5	4	27
33	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
34	5	4	4	5	18	4	4	4	5	17	3	3	3	4	5	4	22
35	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
36	5	5	4	4	18	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	5	4	17	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	4	25
38	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	5	4	25
39	3	5	5	5	18	5	4	4	5	18	5	5	5	5	4	4	28
40	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
41	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	5	4	5	5	5	29
42	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	5	4	4	5	4	27
43	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	5	4	5	5	4	4	27

Responden	Persepsi Kegunaan				Persepsi Kemudahan				Persepsi Kebermanfaatan								
	PG1	PG2	PG3	PG4	TOTAL PG	PM1	PM2	PM3	PM4	TOTAL PM	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	TOTAL PB
44	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	5	25
45	5	5	5	4	19	4	3	5	4	16	5	5	4	4	4	4	26
46	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	4	25
48	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	4	4	4	4	3	24
49	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	5	4	4	4	4	25
50	3	3	3	3	12	5	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
51	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	4	26
53	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	4	5	5	5	5	4	28
54	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	3	23
55	5	4	4	5	18	3	3	3	3	12	3	4	4	4	5	4	24
56	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	4	28
57	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15	3	3	4	3	3	3	19
58	4	5	5	4	18	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	4	27
60	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	4	5	4	4	3	3	23
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	25
62	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	4	3	4	5	4	4	24
63	3	5	5	4	17	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	5	21
64	3	3	3	3	12	3	3	5	3	14	3	3	3	3	3	3	18
65	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
66	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	4	4	4	4	24
67	5	5	5	3	18	3	4	4	4	15	4	4	3	5	5	5	26
68	5	4	4	3	16	5	3	3	5	16	3	4	4	3	3	4	21
69	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	4	4	4	4	3	3	23
70	4	4	5	5	18	3	5	4	5	17	3	4	5	3	3	4	22
71	5	5	4	3	17	4	4	3	3	14	5	5	4	5	5	3	27
72	3	4	4	5	16	3	5	3	3	14	3	4	4	4	4	4	23
73	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	3	24
74	3	4	4	5	16	4	5	4	4	17	4	5	5	4	5	4	27
75	4	5	5	4	18	4	4	3	3	14	4	4	4	5	4	4	25
76	4	4	4	4	16	5	4	4	3	16	3	3	3	4	3	4	20
77	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
78	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17	4	4	5	5	5	5	28
79	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	5	29
80	4	5	3	4	16	5	4	3	3	15	5	3	3	3	3	3	20
81	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24
82	3	3	4	4	14	3	4	3	4	14	3	5	3	5	3	4	23
83	4	5	5	5	19	5	4	4	3	16	3	4	5	4	5	5	26
84	5	4	4	3	16	5	3	5	4	17	5	5	4	5	4	5	28
85	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	4	4	5	5	5	4	27
86	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30

Responden	Persepsi Kegunaan					Persepsi Kemudahan					Persepsi Kebermanfaatan						
	PG1	PG2	PG3	PG4	TOTAL PG	PM1	PM2	PM3	PM4	TOTAL PM	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	TOTAL PB
87	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	4	23
88	4	4	4	5	17	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	4	23
89	3	3	3	3	12	3	5	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
90	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	4	25
92	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	5	5	5	4	5	3	27
93	3	3	4	4	14	5	4	5	4	18	4	5	4	5	4	4	26
94	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	3	24
95	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	5	5	5	4	4	28
96	5	4	5	5	19	5	3	3	4	15	4	4	5	4	5	5	27
97	4	5	3	4	16	5	4	5	4	18	3	5	4	5	4	4	25
98	3	3	4	4	14	5	3	4	5	17	3	4	5	4	4	5	25
99	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	4	28
100	4	5	4	5	18	4	3	3	4	14	5	4	4	3	4	5	25
101	3	3	5	4	15	5	5	4	4	18	5	5	4	4	5	3	26
102	5	4	4	5	18	4	4	5	5	18	4	5	5	5	4	4	27
103	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	5	3	4	4	5	4	25
104	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	3	26
105	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	5	4	5	4	4	5	27
106	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	5	5	5	4	28
107	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	5	3	4	4	4	5	25
108	4	5	4	5	18	3	4	3	3	13	3	3	4	4	4	4	22
109	3	4	5	4	16	4	3	3	4	14	4	4	4	3	4	4	23
110	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
111	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	3	4	3	4	4	22
112	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	4	4	4	26
113	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	5	26
114	4	5	5	4	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	5	27

Responden	Keamanan dan Kerahasiaan					Sikap Terhadap Perilaku			Kesiapan Teknologi			Penggunaan e-Filing								
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	TOTAL KK	SP1	SP2	SP3	TOTAL SP	KT1	KT2	KT3	TOTAL KT	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL P
1	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	5	4	4	22
2	5	5	5	4	4	23	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	3	3	4	19
3	4	4	5	5	4	22	4	5	4	13	5	4	3	12	4	4	4	5	5	22
4	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	3	4	3	17
5	3	4	3	4	4	18	3	5	5	13	4	5	4	13	3	3	5	3	5	19
6	5	4	4	5	3	21	4	4	4	12	3	4	3	10	4	5	3	4	4	20
7	3	5	5	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	15	5	3	3	3	4	18
8	5	5	5	3	4	22	4	3	4	11	3	3	3	9	5	5	4	4	5	23
9	5	4	5	4	5	23	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	5	4	4	21
10	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
11	4	5	4	3	3	19	4	4	5	13	3	3	3	9	4	5	4	4	4	21
12	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12	5	4	5	14	5	4	5	5	5	24
13	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	4	4	23	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	5	3	23
15	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	4	5	4	22
16	5	3	4	3	4	19	3	5	5	13	4	4	5	13	5	4	5	4	5	23
17	3	4	4	3	3	17	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16
18	5	5	5	4	5	24	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	5	4	23
19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	5	4	22
20	5	4	5	4	4	22	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	3	4	5	21
21	3	3	4	4	3	17	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	5	3	3	17
22	4	5	5	4	5	23	4	4	5	13	4	4	5	13	3	4	5	4	4	20
23	5	4	3	4	4	20	3	4	4	11	4	5	5	14	5	5	4	4	5	23
24	5	3	3	4	5	20	4	5	4	13	4	5	4	13	5	5	4	5	5	24
25	3	4	4	5	5	21	4	4	5	13	5	5	5	15	4	3	3	4	3	17
26	4	5	5	5	4	23	4	4	3	11	3	4	5	12	5	4	3	5	5	22
27	3	4	5	5	4	21	3	3	4	10	4	5	5	14	4	3	5	4	4	20
28	5	4	4	5	4	22	5	4	4	13	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	5	5	23
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	4	3	20
33	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	5	3	3	5	19
34	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	4	10	5	3	5	4	4	21
35	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
37	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	4	5	23
39	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	5	4	13	5	4	4	5	5	23
40	4	4	5	5	4	22	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
42	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22
43	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25

Responden	Keamanan dan Kerahasiaan					Sikap Terhadap Perilaku				Kesiapan Teknologi			Penggunaan e-Filing							
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	TOTAL KK	SP1	SP2	SP3	TOTAL SP	KT1	KT2	KT3	TOTAL KT	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL P
44	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	5	4	4	21
45	4	5	5	5	4	23	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
47	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
48	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
50	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	5	3	3	3	17
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
53	5	5	5	4	5	24	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
55	4	3	3	3	3	16	3	3	3	9	3	4	3	10	5	5	3	3	4	20
56	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	4	5	4	13	4	4	5	4	5	22
57	3	3	4	5	5	20	4	4	3	11	3	3	3	9	3	5	4	3	4	19
58	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	4	5	20
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	4	3	10	5	4	4	4	4	21
60	3	4	4	3	3	17	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	3	5	3	18
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	13	5	4	5	4	5	23
63	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16
64	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	5	4	3	3	18
65	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	5	5	5	24
66	3	3	3	3	3	15	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	3	4	4	18
67	3	4	5	5	5	22	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	4	4	5	19
68	3	3	4	4	3	17	3	3	2	8	4	4	4	12	3	3	3	5	5	19
69	4	4	4	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	5	3	20
70	5	5	5	5	4	24	3	3	3	9	3	3	4	10	5	5	4	3	3	20
71	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	3	5	5	20
72	3	4	4	4	4	19	4	3	3	10	3	3	3	9	5	3	5	3	4	20
73	4	5	5	4	4	22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	4	3	20
74	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	4	3	10	5	4	4	4	4	21
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	4	3	12	4	4	3	3	5	19
76	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	3	5	20
77	3	4	5	5	5	22	5	5	5	15	4	4	5	13	5	3	5	5	5	23
78	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	5	4	21
79	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	4	4	5	22
80	5	4	5	3	4	21	4	3	5	12	3	3	3	9	4	5	5	4	5	23
81	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	3	4	17
82	3	4	4	4	4	19	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	3	4	3	19
83	3	4	5	5	4	21	3	3	3	9	3	5	5	13	5	4	4	3	5	21
84	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13	5	4	5	14	3	5	5	4	4	21
85	4	3	3	4	4	18	3	4	4	11	5	5	4	14	5	4	4	5	4	22
86	5	5	5	3	5	23	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	5	5	25

Responden	Keamanan dan Kerahasiaan					Sikap Terhadap Perilaku				Kesiapan Teknologi			Penggunaan e-Filing							
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	TOTAL KK	SP1	SP2	SP3	TOTAL SP	KT1	KT2	KT3	TOTAL KT	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL P
87	4	3	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
88	4	3	4	4	4	19	4	4	4	12	3	3	2	8	5	4	3	3	4	19
89	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	5	3	17
90	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	3	4	5	22
92	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
93	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12	5	4	5	14	4	4	5	4	5	22
94	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	5	4	23
95	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	5	21
96	5	4	4	5	5	23	4	5	3	12	5	4	3	12	5	5	3	4	4	21
97	4	5	4	4	5	22	3	5	4	12	4	5	3	12	4	4	5	5	5	23
98	3	4	5	4	3	19	3	4	5	12	4	3	4	11	4	3	5	4	3	19
99	5	3	3	4	4	19	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
100	4	4	5	4	5	22	5	4	3	12	3	4	5	12	5	4	3	5	5	22
101	4	4	4	3	4	19	4	5	5	14	5	4	4	13	4	5	4	4	3	20
102	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	5	5	4	23
103	3	4	4	5	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	5	4	22
104	4	3	3	3	4	17	4	4	5	13	4	5	5	14	5	4	5	4	5	23
105	5	3	3	4	4	19	4	5	5	14	5	4	4	13	4	5	4	5	4	22
106	5	4	4	4	5	22	5	5	4	14	3	4	3	10	5	4	4	4	5	22
107	5	4	4	4	4	21	5	5	5	15	4	5	5	14	4	5	5	5	4	23
108	3	5	4	4	3	19	4	4	3	11	3	3	4	10	5	5	3	3	5	21
109	4	3	3	3	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
110	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24
111	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	4	4	19
112	4	5	5	4	5	23	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
113	4	4	5	4	5	22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	5	4	22
114	4	4	5	4	5	22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	4	5	22

## Lampiran 4. Uji Validitas

### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan

**Correlations**

		PG1	PG2	PG3	PG4	Perseps Kegunaan
PG1	Pearson Correlation	1	,463(**)	,330(**)	,343(**)	,714(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PG2	Pearson Correlation	,463(**)	1	,484(**)	,452(**)	,800(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PG3	Pearson Correlation	,330(**)	,484(**)	1	,449(**)	,743(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PG4	Pearson Correlation	,343(**)	,452(**)	,449(**)	1	,749(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	114	114	114	114	114
Perseps Kegunaan	Pearson Correlation	,714(**)	,800(**)	,743(**)	,749(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan

		PM1	PM2	PM3	PM4	Persepsi Kemudahan
PM1	Pearson Correlation	1	,214(*)	,420(**)	,327(**)	,667(**)
	Sig. (2-tailed)		,022	,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PM2	Pearson Correlation	,214(*)	1	,498(**)	,447(**)	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	,022		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PM3	Pearson Correlation	,420(**)	,498(**)	1	,413(**)	,800(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	114	114	114	114	114
PM4	Pearson Correlation	,327(**)	,447(**)	,413(**)	1	,738(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	114	114	114	114	114
Persepsi Kemudahan	Pearson Correlation	,667(**)	,735(**)	,800(**)	,738(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114

### Correlations

- \* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
- \*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan

#### Correlations

		PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PB6	Persepsi Kebermanfaatan
PB1	Pearson Correlation	1	,406(**)	,378(**)	,402(**)	,360(**)	,213(*)	,674(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,023	,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
PB2	Pearson Correlation	,406(**)	1	,487(**)	,433(**)	,379(**)	,237(*)	,712(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,011	,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
PB3	Pearson Correlation	,378(**)	,487(**)	1	,419(**)	,464(**)	,341(**)	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
PB4	Pearson Correlation	,402(**)	,433(**)	,419(**)	1	,447(**)	,353(**)	,737(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
PB5	Pearson Correlation	,360(**)	,379(**)	,464(**)	,447(**)	1	,318(**)	,714(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
PB6	Pearson Correlation	,213(*)	,237(*)	,341(**)	,353(**)	,318(**)	1	,585(**)
	Sig. (2-tailed)	,023	,011	,000	,000	,001		,000
	N	114	114	114	114	114	114	114
Persep si Keber manfaa tan	Pearson Correlation	,674(**)	,712(**)	,735(**)	,737(**)	,714(**)	,585(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan dan Kerahasiaan

**Correlations**

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	Keamanan dan Kerahasiaan
KK1	Pearson Correlation	1	,324(**)	,274(**)	,141	,388(**)	,565(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,136	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114
KK2	Pearson Correlation	,324(**)	1	,757(**)	,483(**)	,556(**)	,825(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114
KK3	Pearson Correlation	,274(**)	,757(**)	1	,596(**)	,569(**)	,845(**)
	Sig. (2-tailed)	,003	,000		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114
KK4	Pearson Correlation	,141	,483(**)	,596(**)	1	,576(**)	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	,136	,000	,000		,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114
KK5	Pearson Correlation	,388(**)	,556(**)	,569(**)	,576(**)	1	,814(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	114	114	114	114	114	114
Keamanan dan Kerahasiaan	Pearson Correlation	,565(**)	,825(**)	,845(**)	,735(**)	,814(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Terhadap Perilaku

**Correlations**

		SP1	SP2	SP3	Sikap Terhadap Perilaku
SP1	Pearson Correlation	1	,640(**)	,562(**)	,842(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114
SP2	Pearson Correlation	,640(**)	1	,681(**)	,892(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	114	114	114	114
SP3	Pearson Correlation	,562(**)	,681(**)	1	,867(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	114	114	114	114
Sikap Terhadap Perilaku	Pearson Correlation	,842(**)	,892(**)	,867(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

## Hasil Uji Validitas Variabel Kesiapan Teknologi

### Correlations

		KT1	KT2	KT3	Kesiapan Teknologi
KT1	Pearson Correlation	1	,670(**)	,581(**)	,863(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	114	114	114	114
KT2	Pearson Correlation	,670(**)	1	,659(**)	,886(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	114	114	114	114
KT3	Pearson Correlation	,581(**)	,659(**)	1	,861(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	114	114	114	114
Kesiapan Teknologi	Pearson Correlation	,863(**)	,886(**)	,861(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan *e-Filing*

### Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	Penggunaan e-Filing
P1	Pearson Correlation	1	,249(**)	,257(**)	,270(**)	,323(**)	,669(**)
	Sig. (2-tailed)		,008	,006	,004	,000	,000
	N	114	114	114	114	114	114
P2	Pearson Correlation	,249(**)	1	,097	,137	,232(*)	,542(**)
	Sig. (2-tailed)	,008		,307	,147	,013	,000
	N	114	114	114	114	114	114
P3	Pearson Correlation	,257(**)	,097	1	,301(**)	,221(*)	,622(**)
	Sig. (2-tailed)	,006	,307		,001	,018	,000
	N	114	114	114	114	114	114
P4	Pearson Correlation	,270(**)	,137	,301(**)	1	,233(*)	,624(**)
	Sig. (2-tailed)	,004	,147	,001		,013	,000
	N	114	114	114	114	114	114
P5	Pearson Correlation	,323(**)	,232(*)	,221(*)	,233(*)	1	,645(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,013	,018	,013		,000
	N	114	114	114	114	114	114
Penggunaan e-Filing		,669(**)	,542(**)	,622(**)	,624(**)	,645(**)	1
		,000	,000	,000	,000	,000	
		N	114	114	114	114	114

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kegunaan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,783	6

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan dan Kerahasiaan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,813	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap Terhadap Perilaku

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	3

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesiapan Teknologi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,839	3

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan *e-Filing*

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,600	5

## Lampiran 6. Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Perseps Kegunaan	114	12,00	20,00	16,9298	2,05551
Persepsi Kemudahan	114	12,00	20,00	16,4649	2,18677
Persepsi Kebermanfaatan	114	18,00	30,00	24,9123	2,88285
Sikap Terhadap Perilaku	114	8,00	15,00	12,0614	1,75633
Kesiapan Teknologi	114	8,00	15,00	11,9298	1,83245
Penggunaan e-Filing	114	15,00	25,00	20,9035	2,21806
Valid N (listwise)	114				

## Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		114
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,28097192
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,062
	Negative	-,068
Kolmogorov-Smirnov Z		,725
Asymp. Sig. (2-tailed)		,670

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

### Hasil Uji Multikolinearitas

#### Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,846	1,221		3,150	,002	
	Persepsi Kegunaan	,444	,087	,411	5,097	,000	,478
	Persepsi Kemudahan	,373	,079	,368	4,721	,000	,514
	Persepsi Kebermanfaatan	,037	,070	,048	,520	,604	,372
	Keamanan dan Kerahasiaan	,079	,070	,092	1,130	,261	,470
	Sikap Terhadap Perilaku	,140	,114	,111	1,231	,221	,382
	Kesiapan Teknologi	-,069	,102	-,057	-,678	,499	,439

a Dependent Variable: Penggunaan e-Filing

## Hasil Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients(a)**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	-,383	2,034		,851
	Persepsi Kegunaan	,191	,145	,180	,192
	Persepsi Kemudahan	-,081	,132	-,081	,542
	Persepsi Kebermanfaatan	-,173	,117	-,230	,143
	Keamanan dan Kerahasiaan	,061	,117	,072	,604
	Sikap Terhadap Perilaku	-,060	,190	-,048	,753
	Kesiapan Teknologi	,111	,170	,093	,516

a Dependent Variable: LnRes\_2

## Lampiran 8. Uji Regresi Berganda

### Hasil Uji Regresi Linier Berganda

#### Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,846	1,221		,002		
	Persepsi Kegunaan	,444	,087	,411	,000	,478	2,090
	Persepsi Kemudahan	,373	,079	,368	,000	,514	1,947
	Persepsi Kebermanfaatan	,037	,070	,048	,520	,372	2,688
	Keamanan dan Kerahasiaan	,079	,070	,092	1,130	,261	2,127
	Sikap Terhadap Perilaku	,140	,114	,111	1,231	,221	2,619
	Kesiapan Teknologi	-,069	,102	-,057	-,678	,499	2,280

a Dependent Variable: Penggunaan e-Filing

### Hasil Uji Koefisien Determinasi

#### Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,816(a)	,666	,648	1,31640	2,306

a Predictors: (Constant), Kesiapan Teknologi, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kemudahan, Sikap Terhadap Perilaku, Persepsi Kebermanfaatan

b Dependent Variable: Penggunaan e-Filing

### Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

### ANOVA(b)

Mode 1		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	370,518	6	61,753	35,636	,000(a)
	Residual	185,420	107	1,733		
	Total	555,939	113			

a Predictors: (Constant), Kesiapan Teknologi, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kemudahan, Sikap Terhadap Perilaku, Persepsi Kebermanfaatan

b Dependent Variable: Penggunaan e-Filing

### Hasil Uji Parsial (Uji T)

#### Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients			Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error					Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,846	1,221		3,150	,002		
	Persepsi Kegunaan	,444	,087	,411	5,097	,000	,478	2,090
	Persepsi Kemudahan	,373	,079	,368	4,721	,000	,514	1,947
	Persepsi Kebermanfaatan	,037	,070	,048	,520	,604	,372	2,688
	Keamanan dan Kerahasiaan	,079	,070	,092	1,130	,261	,470	2,127
	Sikap Terhadap Perilaku	,140	,114	,111	1,231	,221	,382	2,619
	Kesiapan Teknologi	-,069	,102	-,057	-,678	,499	,439	2,280

a Dependent Variable: Penggunaan e-Filing