

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian bab ini akan membahas kesimpulan berdasarkan penelitian dan saran yang nantinya akan digunakan oleh organisasi dalam hal keterkaitan dengan pengelolaan tata kelola teknologi informasi di Akbid Ummi Khasanah.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan mengenai pengukutan *Capability Level* proses TI dengan menggunakan *Framework* COBIT 5 di Akbid Ummi Khasanah. Maka diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan perhitungan *Capability Level*, pencapaian proses TI APO07 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 2(*Managed*).
2. Berdasarkan perhitungan *Capability Level*, pencapaian proses TI DSS01 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 2(*Managed*).
3. Berdasarkan perhitungan *Capability Level*, pencapaian proses TI DSS03 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 2(*Managed*).
4. Berdasarkan hasil kondisi *existing* terdapat 9 rekomendasi dari keseluruhan proses TI, diantaranya : proses TI APO07 terdapat 3 rekomendasi, proses TI DSS01 terdapat 4 rekomendasi, dan proses TI DSS03 terdapat 2 rekomendasi.
5. Untuk menghasilkan suatu rekomendasi yang tepat maka dibutuhkan pemahaman dan pengetahuan yang lebih mendalam tentang organisasi, kuesioner tidak memberikan kondisi 100% TKTI organisasi karena pemahaman mengenai pernyataan pada kuesioner bisa ditanggapi berbeda oleh setiap orang, maka dibutuhkan observasi dan validasi dengan Wakil Direktur II dan Koordinator Pusdatin yang terlibat dalam tabel RACI. Untuk menghasilkan rekomendasi juga dibutuhkan hal-hal yang mendukung seperti kondisi *existing* dari organisasi tersebut.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, penulis memiliki saran yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut adalah :

1. Melakukan penelitian dengan Proses TI yang berbeda.
2. Membuat aplikasi perhitungan untuk mempermudah perhitungan tingkat kematangan proses TI