

LAMPIRAN

Data Kuesioner

NO/Jumlah Responden	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15
1	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
12	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	4	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
14	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	2	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	4
18	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
19	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
20	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
21	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2
22	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	5	4	5	5	3	4	5	2	4	3	4	5	3	4	5
24	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	5
25	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
26	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
27	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
28	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5
30	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	2	2
32	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4
36	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
37	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	4
38	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	4	2
39	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3
43	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	2
44	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2
45	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
46	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
49	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
50	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3

Panduan Wawancara

1. Bagaimana sosialisasi dan pembagian undangan pembuatan E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
2. Bagaimana proses perekaman data di Kecamatan Kerumutan?
3. Bagaimana penerbitan E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
4. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan pemerintah Kecamatan Kerumutan?
5. Bagaimana jumlah petugas E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
6. Bagaimana kecakapan petugas E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
7. Bagaimana jumlah alat perekam data E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
8. Bagaimana kondisi alat perekam data di Kecamatan Kerumutan?
9. Bagaimana dukungan pemerintah Kecamatan Kerumutan terhadap pelayanan dalam pembuatan E-KTP?
10. Bagaimana dukungan masyarakat terhadap pelayanan pembuatan E-KTP?
11. Bagaimana anggaran pemerintah Kecamatan Kerumutan terhadap pelayanan pembuatan E-KTP?
12. Bagaimana efektivitas yang dilakukan pemerintah Kecamatan Kerumutan terhadap pelayanan pembuatan E-KTP?

Pertanyaan Kuisisioner

Pernyataan pada bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden. Berilah tanda cek pada kotak yang sesuai pilihan Anda.

Nama :.....

Alamat :.....

Usia saat ini :.....(Tahun)

Jabatan :.....

Jenis Kelamin

1. Laki-laki
2. Perempuan

Status tingkat Pendidikan yang berusia 17 Tahun keatas yang sudah memiliki identitas diri seperti E-KTP.

1. SMA/SMK atau Setara
2. Sarjana
3. Lainnya (.....)

Pertanyaan II mengenai Efektivitas pelayanan pembuatan E-KTP di Kecamatan Kerumutan.

1. Bagaimana pendapat anda terhadap sosialisasi dan pembagian undangan pembuatan E-KTP yang telah dilakukan oleh pemerintah Kecamatan Kerumutan?
 - a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan

2. Proses perekaman data antara lain: Pembacaan biodata, pas foto, perekaman tanda tangan, perekaman sidik jari, dan perekaman retina mata. Menurut anda bagaimana perekaman data yang dilakukan oleh petugas?
 - a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan

3. Menurut pendapat anda bagaimana pembagian surat panggilan yang telah dilakukan untuk pembuatan E-KTP?
 - a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan

- c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
4. Bagaimana pendapat anda tentang prosedur pengambilan E-KTP yang telah anda lakukan?
- a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
5. Menurut anda Bagaimana dukungan dari pemerintah terhadap pelaksanaan pelayanan pembuatan E-KTP?
- a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
6. Menurut anda bagaimana dukungan dari masyarakat terhadap pelaksanaan pelayanan pembuatan E-KTP?
- a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan

- c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
7. Menurut pendapat anda bagaimana fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan dalam pelaksanaan pelayanan pembuatan E-KTP?
- a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
8. Bagaimana pendapat anda tentang anggaran pelayanan pembuatan E-KTP di Kecamatan Kerumutan?
- a) Sangat memuaskan
 - b) Memuaskan
 - c) Cukup memuaskan
 - d) Kurang memuaskan
 - e) Sangat kurang memuaskan
9. Menurut pendapat anda bagaimana profesionalisme petugas pelaksana pelayanan E-KTP?
- a) Sangat memuaskan
 - b) memuaskan

- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

10. Menurut pendapat anda bagaimana kecakapan petugas pelaksana pelayanan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan
- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

Pertanyaan III mengenai Pelayanan Publik dalam pembuatan E-KTP di Kecamatan Kerumutan.

11. Menurut pendapat anda bagaimana sikap petugas pelaksana pelayanan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan
- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

12. Bagaimana pendapat anda dengan jumlah petugas pelaksana pelayanan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan

- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

13. Menurut anda bagaimana fasilitas yang disediakan dalam pelayanan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan
- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

Pertanyaan IV mengenai E-KTP di Kecamatan Kerumutan.

14. Menurut anda bagaimana kelengkapan peralatan yang dimiliki petugas pelaksana pelayanan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan
- c) Cukup memuaskan
- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

15. Menurut anda bagaimana kondisi peralatan pembuatan E-KTP?

- a) Sangat memuaskan
- b) Memuaskan
- c) Cukup memuaskan

- d) Kurang memuaskan
- e) Sangat kurang memuaskan

Dokumentasi Penelitian







