

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Azwar, Saefuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.
- Dermawan Nasution Putra. *Implementasi Program E-KTP Di Kota Yogyakarta; Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*. (Skripsi Mahasiswa UMY). Yogyakarta, 2012.
- Hardyansya. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit GAVA MEDIA.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Cetakan Kedelapan Belas. Yogyakarta: BPFE. Yogyakarta, hal 55.
- Hotge, Henry G. 1956. *Manajemen Principle Practice and Problems*. Houghton Mifflin, Coy. Boston, hal 299.
- Hidayat. (1986). *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Komaria, Satori Djama'an. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit ALFABETA Bandung. September, 2014.
- Koentjaraningrat. (2007). *Metode Penelitian Masyarakat*. PT. Gramedia. Jakarta.
- Martani, H dan Lubis Hari S.B 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial Indonesia. Jakarta, hal 55.
- Maschap, Mashuri. 1982. *Pemerintah di Daerah*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada (UGM).
- Nazir, Moh. 1980. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit ALFABETA Bandung. Maret, 2016.

- Syarief. (2008). *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Wali Pers.
- Steers, Ricard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. (Alih Bahasa M. Yamin). Jakarta: Erlangga.
- Singarimbuan, Masri, dan Efendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survey*. LP3S.
- Subagyo, Pengestu. 2000. *Manajemen Operasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE, hal, 67.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Wahyuningsi, D. 2005. *Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pembangunan Sarana dan Prasarana Lingkungan di Kelurahan Salaman Mloyo Kabupaten Semarang*. Tugas Akhir tidak diterbitkan, Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Deponegoro, Semarang
- Yamit, Zulian. 1998. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Second edition. Ekonosia. Fakultas Ekonomi UII, Yogyakarta, hal 97

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pada Bab I Pasal I Ayat I Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pada Pasal 4 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan E-KTP Yang Berbasis Nomor Induk Kependudukan Atau NIK Secara Nasional

Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2010 Tentang Perubahan Peraturan Presiden

Nomor 26 Tahun 2009

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang
Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Website

a-research.upi.edu diperoleh dari

[http://a-research.upi.edu/operator/upload/s_adp_0808769_chapter3\(1\).pdf](http://a-research.upi.edu/operator/upload/s_adp_0808769_chapter3(1).pdf) diakses 14
Desember 2016

dansite.wordpress.com diperoleh dari

<https://dansite.wordpress.com/2009/03/28/pengertian-efektifitas/> diakses 16
Desember 2016

<https://dansite.wordpress.com/2009/03/28/pengertian-efisiensi/> diakses 24 Februari
2017

denitriyanto92.blogspot.co.id diperoleh dari

[http://denitriyanto92.blogspot.co.id/2013/06/makalah-study-kasus-pelayanan_publik-
e.html](http://denitriyanto92.blogspot.co.id/2013/06/makalah-study-kasus-pelayanan_publik-e.html) diakses 24 Desember 2016

dilihatya.com diperoleh dari

<http://dilihatya.com/3209/pengertian-efisiensi-menurut-para-ahli-adalah> diakses
24 Februari 2017

<http://dilihatya.com/2595/pengertian-anggaran-menurut-para-ahli-adalah> diakses
8 Februari 2017

dwiriyantikasyabaniyah.blogspot.co.id diperoleh dari

<http://dwiriyantikasyabaniyah.blogspot.co.id/p/definisi-operasional-variable.html>
diakses 13 februari 2017

download.portalgaruda.org diperoleh dari

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=72985&val=4925> diakses 13
Februari 2017

elib.unikom.ac.id diperoleh dari

<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/456/jbptunikompp-gdl-iiphimawan-22764-7-babii.pdf> diakses 15 Februari 2017

etalasepustaka.blogspot.co.id

<http://etalasepustaka.blogspot.co.id/2016/05/pengertian-pelayanan-publik-menurut-para-ahli.html> diakses 15 Februari 2017

griyapmiasri.wordpress.com diperoleh dari

<https://griyapmiasri.wordpress.com/2013/06/04/penjelasan-dan-tata-cara-pembuatan-e-ktip/> diakses 16 Februari 2017

id.wikipedia.org diperoleh dari

https://id.wikipedia.org/wiki/Kartu_Tanda_Penduduk_elektronik diakses 18 Februari 2017

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Kartu_Tanda_Penduduk_Elektronik diakses

publikasi.unitri.ac.id diperoleh dari

<http://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/51> diakses 18 Februari 2017

riaouke.com diperoleh dari

<http://riaouke.com/daerah/101-daerah/3475-perekaman-data-E-KTP-di-kerumutan-sudah-82-persen-> diakses 20 Februari 2017

sakatik.blogspot.co.id diperoleh dari

<http://sakatik.blogspot.co.id/2009/04/efektivitas-pelayanan-publik.html> diakses 20 Februari 2017