

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP KINERJA PETUGAS
KESEHATAN DI PUSKESMAS TURI**

(Studi Kasus: Program Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2015-2016)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

SARAH NAUFAL LUTHFIA

20110520015

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017