#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

# A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Hasil penelitian ini membuktikan bahwa faktor lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk.
- Variabel promosi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil tabungan faedah Ib di BRI Syariah KCP Purwodadi.
- Variabel harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil tabungan faedah Ib di BRI Syariah KCP Purwodadi.
- Variabel lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil tabungan faedah Ib di BRI Syariah KCP Purwodadi.
- Variabel religiusitas tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil tabungan faedah Ib di BRI Syariah KCP Purwodadi.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

### 1. Bagi BRI Syariah KCP Purwodadi

BRI Syariah diharapkan lebih baik lagi dalam menekankan keunggulan dari segi lokasi,promosi, harga serta inovasi produk, dan religiusitas dalam pengambilan keputusan pembelian produk. Sehingga mampu menyerap anggota lebih maksimal. Anggota juga akan merasa puas dalam menggunakan produk yang dipasarkan oleh BRI Syariah sehingga akan meningkatkan kualiatas perusahaan yang baik dan nantinya akan memenuhi tujuan lembaga keuangan.

2. BRI Syariah harus mampu mempertahankan kinerja karyawan melalui kepuasan pelanggan yang dimiliki. Agar kinerja karyawan yang sudah sesuai tersebut dapat tetap memberikan dampak terhadap profitabilitas yang optimal.

## 3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang akan meneliti masalah faktorfaktor keputusan nasabah non muslim dalam memilih
produk tabungan faedah iB pada bank syariah diharapkan
untuk menambahkan variabel-variabel lain yang sekiranya
dapat berpengaruh terhadap keputusan pembelian produk
serta memperluas sampel dan obyek penelitian, peneliti
selanjutnya juga dapat melakukan komparasi pada beberapa
obyek, sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat

meningkatkan pemahaman baik bagi peneliti, perusahaan atau lembaga keuangan publik dan pihak lain.

#### C. Keterbatasan Peneliti

Setiap penelitian yang dilakukan tidaklah mutlak sempurna karena pastinya terdapat kelemahan dan keterbatasan. Sama halnya dengan penelitian ini secara umum peneliti menyadari masih terdapat kelemahan dalam penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

- 1. Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa terdapat keterbatasan dalam menentukan jumlah sampel karena terkendala waktu dan kebijakan pihak lembaga, untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambah jumlah sampel guna mewakili dari jumlah populasi dan memperkuat kualitas data sehingga akan lebih baik.
- Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa obyek hanya dilakukan di BRI Syariah saja. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas obyek penelitian seperti di BMT, BPRS, dan lembaga keuangan lainnya agar lebih menarik.