

**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPERMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Pabrik Rokok PT. HM. Sampoerna Cabang Kendal)

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION**
(A Study In Cigarette Factory PT. HM. Sampoerna Kendal Branch)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar sarjana
Pada Fakultas Ekonomi-Program-Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah

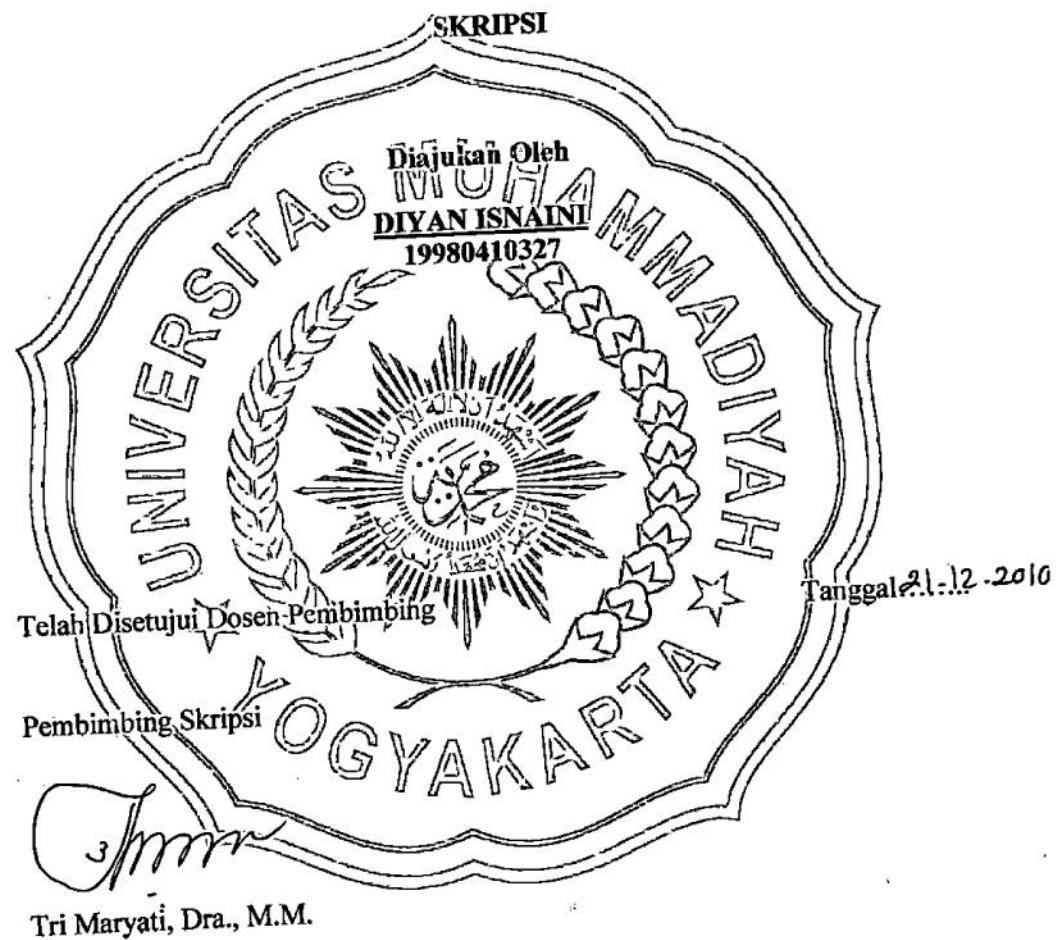


**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Pabrik Rokok PT. HM. Sampoerna Cabang Kendal)

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION
(A Study in Cigarette Factory PT. HM. Sampoerna Kendal Branch)



**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Pabrik Rokok PT. HM. Sampoerna Cabang Kendal)

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP EFFECTIVENESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION**
(A Study in Cigarette Factory PT. HM. Sampoerna Kendal Branch)

SKRIPSI



.PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Diyan Isnaini

Nomor Mahasiswa : 19980410327

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karva tersebut



BUNG KARNO [Pidato HUT Proklamasi, 1964]

Berjuanglah, berusahalah,
membanting tulang, memeras keringat,
mengulur-ngulurkan tenaga,
aktif, dinamis,
meraung, menggeledek, mengguntur,
dan selalu sungguh-sungguh, tanpa kemunafikan, ichlas
berkorban untuk cita-cita yang tinggi.

WS. RENDRA

Hidup tidaklah untuk mengeluh dan mengaduh
Hidup adalah untuk mengolah hidup
Bekerja untuk membalik tanah
Memasuki rahasia langit dan samudra
Serta mencipta dan mengukir dunia
Kita menyandang tugas, karna tugas adalah tugas
Bukannya demi surga atau neraka
Tetapi demi kehormatan seorang manusia

WS. RENDRA

Kesadaran adalah matahari
Kesabaran adalah bumi
Keberanian menjadi cakrawala
Dan perjuangan adalah
pelaksanaan dari kata - kata

PERSEMBAHAN

Aku pesembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari jaman jahiliyah menuju kebenaran.
- ❖ Bapak dan ibuku yang tiada henti – hentinya memberikan doa, kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materiil.
- ❖ Mama yang selalu mendoakan dan mendukungku.
- ❖ Keluarga kecilku ” NEGORO ” yang selalu memotivasi dan menjadi inspirasi.
- ❖ Kakak dan adikku yang selalu mendukungku.
- ❖ Sahabat dan teman – teman.
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan nikmat Nya kepada penulis, terutama nikmat sehat yang tak terkira berharganya bagi penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang beradab.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada Pabrik Rokok PT. HM. Sampoerna Cabang Kendal.

Selanjutnya terima kasih kami ucapkan kepada :

1. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Tri Maryati, Dra., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak dan Ibu yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dorongan moril dan materiil selama kuliah sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Suami dan Anakku yang selalu sabar menemaniku.
6. PT HM. Sampoerna yang telah memberikan ijin penelitian.

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga terbuka untuk kritik dan saran yang membangun, agar skripsi ini mendekati kesempurnaan sehingga dapat menjadi bekal atau referensi

penulisan selanjutnya

Ucapan terimakasih untuk:

Tak pernah berhenti tuk mengucap syukur Alhamdulillah terimakasih pada-Mu ya Allah, pemilik nyawaku yang telah memberi sgalanya dalam hidupku.....Bapak dan Ibuku....kasih sayangmu yang tulus, kesabaran dan doa2 mu yang membuatku mampu berdiri sampai saat ini, trimakasih Bapak Ibu, bangga & bahagia ku memiliki orang tua sepertimu I LOVE YOU.....Buat MaMaku tercinta trimakasih untuk pengertiannya slama ini. keluarga kecilku "NEGORO" kaulah inspirasi & sumber kebahagiaanku.....kesabaran & dan ketulusanmu yang selalu menemani stiap langkahku Thanks sayangku.....Kakak & adik2ku M'Di2k, Teh Andri, Nurul & Wawan suport kalian selalu membangkitkan semangatku.Adiku Tiara makasih ya karna mu ku jadi terpacu tuk menyelesaikan Skripsi ini.....makasih pinjeman komputernya thanks juga dah bantu njagain RAKA.....Ayo skarang giliranmu Cepat selesaikan Skripsinya ya say.....Dewi & dian kamu adik2ku yang pinter mkasih ya tuk dukungannya slama ini. Ponakanku Fian, Dafa & Arfa candomu slalu mengiringi langkahku jadilah anak2 yang pinter ya sayang.....Bu Tri trimakasih banyak atas bimbingannya slama ini. Untuk Dewan Pengudi & Staf TU trimakasih sudah memberikan yang terbaik untuk saya..... Tri Hastuti (ini baru teman sejati) olukan & ejekanmu lah yang membuatku semangat.....Thanks ya freend ku gak pernah marah untuk itu. Heny makasih ya dah mau nemeniku waktu pendadar. Kensi & Dilla you The Best Freend hanya kalian yang slalu menemaniku meski jauh tapi komunikasi kita tak pernah

terputus.....Keluargaku di Kadipiro thanks ya sudah membantuku
mengurus Raka tanpa kalian pasti ku kerepotan.....Dan yang
terakhir untuk semunya yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Mohon maaf THANKS TO ALL.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Efektivitas kepemimpinan meliputi hubungan pimpinan-bawahan, struktur tugas dan kekuatan posisi pemimpin.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner. Kuesioner diberikan kepada 64 karyawan bagian produksi PT. HM Sampoerna. Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji pengaruh efektivitas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan pimpinan-bawahan dan struktur tugas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, namun kekuatan posisi pemimpin tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: efektivitas kepemimpinan, hubungan pimpinan-bawahan, struktur
Tugas, kekuatan posisi pemimpin, kepuasan kerja

ABSTRACT

This research aims to know the influence of leadership effectiveness towards employee satisfaction. Effective leadership consists of employee leader relationship, task structure, and position of leader strength.

This study is a survey research by using questionnaire instrument to collect the data needed. Questionnaire were distributed to 64 production employee of HM Sampurna firm. The multiple regression analysis is used to test the influence of leadership effectiveness toward employee satisfaction.

The result of the research show that employee leader relationship and task structure have significance influence on employee satisfaction, but position of leader strength have not significance influence on employee satisfaction.

Key words: *leadership effectiveness, employee leader relationship, task structure, position of leader strength employee satisfaction*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Ucapan Trimakasih.....	ix
Intisari	xi
Abstrack	xii
Daftar isi	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penulisan.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Rerangka Teori	7
1. Pengertian Kepemimpinan.....	7

2. Efektivitas Kepemimpinan	10
3. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
4. good corporate governance.....	12
B. Kerangka Berpikir.....	20
C. Penelitian Terdahulu	21
D. Penurunan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Obyek dan Subyek Penelitian	27
B. Populasi dan sampel.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Definisi Operasional	28
E. Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Obyek Penelitian	35
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	37
C. Analisis Deskriptif	39
D. Pengujian Instrumen	40
E. Analisis Data dan Hipotesis	42
F. Pembahasan	47

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN	
SARAN.....		52
A. Simpulan		52
B. Saran.....		53
C. Keterbatasan.....		53
Daftar Pustaka		54
Daftar Lampiran		56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi.....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.10	Hasil analisis Uji t.....	45
Tabel 4.11	Hasil Koefisien Determinasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Struktur Perusahaan	36