

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### 1. Pendekatan

Penelitian ini mengacu pada penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan, menganalisis, dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah untuk memahami, sehingga semuanya selalu dapat diperoleh, dan bertujuan menggambarkan fakta secara sistematis dan akurat.

##### 2. Operasionalisasi Konsep

Miller menjelaskan operasionalisasi konsep yaitu sebuah pertanyaan-pertanyaan kunci yang memungkinkan memperoleh hasil penelitian walaupun diulang kembali. Agar peneliti dapat menggambarkan sesuatu secara lebih kongkrit maka perlu menerjemahkan atau mengoperasionalkan konsep penelitiannya.<sup>1</sup>

Konsep atau variabel dalam penelitian ini adalah analisis pesan dakwah di media sosial whatsapp grup Sahabat Taat. Pesan dakwah yang dimaksud disini adalah isi pesan dakwah yang terdapat pada teks postingan grup

---

<sup>1</sup> Dr. Nawari Ismail, *Metodologi Penelitian Untuk Studi Islam*, (Yogyakarta :Samudra Biru, 2015), hal. 86

whatsapp Sahabat Taat dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya.

Analisis yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu analisis wacana teks media model teori Van Dijk yang diteliti dari struktur teks berupa tematik, semantik, sintaksis, skematik, stilistik, dan retorik yang kemudian dilanjutkan dengan analisis kognisi sosial, dan konteks sosial.

### 3. Sumber data

#### a. Lokasi

Penelitian ini akan mengambil lokasi pada halaman grup Sahabat Taat.

#### b. Subyek Penelitian

Adapun yang akan menjadi informan meliputi pendiri grup, admin grup, dan anggota grup whatsapp Sahabat Taat.

#### c. Obyek Penelitian

Sedangkan yang menjadi obyek penelitian yaitu postingan isi kandungan pesan dakwah dalam postingan yang dibagikan oleh admin pada grup whatsapp Sahabat Taat.

#### d. Pembatasan

Penelitian dilakukan dari bulan November 2017 - Desember 2017. Perlu diketahui, sebagai kajian untuk mempermudah dalam melakukan penelitian ini, maka penulis akan mengangkat beberapa tema yang sesuai yang ada pada grup whatsapp Sahabat Taat tersebut, yaitu tentang aqidah,

akhlak, dan syari'ah. Pada perodesasi selama satu bulan peneliti mengambil 59 postingan untuk dijadikan sebagai data analisi. Dalam 59 postingan mencakup tema akidah, akhlak, dan syari'ah. Fokus dalam penelitian ini yaitu isi pesan-pesan dakwah yang terdapat dalam postingan Grup Sahabat Taat.

#### 4. Teknik Pegumpulan Data

##### a. Observasi

Dalam penelitian ini data yang dijadikan objek observasi adalah keseluruhan isi pesan dakwah di dalam postingan pada grup whatsapp Sahabat Taat. Secara luas, observasi atau pengamatan berarti setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran. Observasi atau pengamatan dengan menggunakan indera penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan-pertanyaan.

Dengan adanya observasi peneliti akan memahami konteks data secara menyeluruh dalam situasi sosial sehingga peneliti akan memperoleh pandangan yang holistik dan menyeluruh. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat mengamati secara langsung tentang postingan yang ada pada grup Sahabat Taat. Dalam pengamatan peneliti akan mengoptimalkan kemampuan peneliti dari segi motif, kepercayaan, dan perhatian.

Dalam penelitian ini yang akan di observasi yaitu *Pertama*, postingan dari admin kepada anggota grup. *Kedua*, proses tanya jawab yang dilakukan oleh admin dan anggota grup. *Ketiga*, pertanyaan yang diajukan oleh anggota grup.

Peneliti akan terlibat langsung dalam grup dan menjadi anggota grup Sahabat Taat tanpa melakukan intervensi. Maka disini peneliti menggunakan teknik observasi partisipan, yang bertujuan untuk dapat mengamati secara leluasa dengan obsever.

#### b. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data-data tentang isi pesan dakwah dalam grup Sahabat Taat. Dokumentasi merupakan metode pengumpulan bukti-bukti dan keterangan serta data-data objektif yang terjadi dilapangan. Hal tersebut bertujuan untuk memperkuat dan melengkapi data yang diperoleh dari hasil pengamatan. Dokumentasi yang dilakukan penulis berupa *screenshot* gambar postingan pada grup whatsapp Sahabat Taat. *Screenshot* ini berisi berbagai interaksi yang terjadi pada grup whatsapp Sahabat Taat.

#### c. Wawancara

Wawancara adalah proses komunikasi dan interaksi antara peneliti dengan subyek penelitian. Tujuan dari wawancara yaitu untuk mengonstruksi dan merekonstruksi peristiwa, kegiatan, dan perasaan

sesuai dengan fokus penelitian. Wawancara yang akan dipakai dalam penelitian ini yaitu wawancara mendalam. Wawancara mendalam adalah jenis wawancara yang memberikan kemungkinan bagi informan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pokok secara terinci lagi terhadap setiap jawaban/pernyataan informan.

#### 5. Kredibilitas

Validitas atau kredibilitas menurut Pelto & Pelto terkait dengan adanya konsistensi dari jawaban-jawaban informan atas pertanyaan yang diajukan peneliti. Menurut Marshall&Rosman kredibilitas bertujuan untuk memperoleh akurasi data dengan cara mengidentifikasi dan mendeskripsikan subyek dan membangun realitas yang beragam secara tepat dan sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.

Teknik kredibilitas meliputi beberapa kegiatan yaitu :

- a. Ketepatan pada operasionalisasi konsep
- b. Pengecekan oleh orang yang dianggap ahli dalam bidang atau fokus yang akan diteliti.
- c. Tringulasi atau memverifikasi, mengubah atau memperluas informasi dari satu informan ke informan lain sampai ditemukan titik 'jenuh'.
- d. Pengoptimalan waktu penelitian untuk meminimalkan untuk peneliti dan informan dan setting pada umumnya.

#### 6. Analisis Data

Analisis data kualitatif (Bogdan dan Baiklen, 1998) adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milihnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menentukan pola, menentukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan menentukan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Komponen analisis data :

a. Reduksi Data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data “kasar” yang muncul dari catatan-catatan tertulis dilapangan. Reduksi data berlangsung terus menerus selama proyek yang berorientasi kualitatif berlangsung. Data kualitatif dapat disederhanakan dan ditransformasikan dalam aneka macam cara melalui seleksi yang ketat, melalui ringkasan atau uraian singkat, menggolongkannya dalam suatu pola yang lebih luas dan sebagainya.

Adapun langkah-langkah untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tahap pertama, peneliti membedah postingan sesuai dengan tema yang ada, kemudian dianalisis menggunakan model analisis wacana Van Dijk, setelah itu menarik kesimpulan untuk memperoleh

arti dan makna dari analisis teks yang lebih mendalam dan luas terhadap hasil penelitian yang dilakukan.

Tahap kedua, peneliti akan membeda postingan sesuai dengan tema yang telah ditentukan dengan menggunakan narasi agar mudah dipahami untuk menganalisis. Kemudian peneliti memberi Argumen tentang postingan yang sudah dianalisis.

b. Menarik Kesimpulan

Kegiatan analisis ketiga adalah menarik kesimpulan dan verifikasi. Dari mulai pengumpulan data analisis kualitatif mulai mencari arti benda-benda mencari keteraturan, pola-pola penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi.