

**SKRIPSI**  
**MENGANALISIS PERBEDAAN PENGALAMAN KERJA, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN GENDER TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Koperasi KJKS Koto Salak)**

***ANALYZING DIFFERENCES IN WORK EXPERIENCE, LEVEL OF  
EDUCATION, AND GENDER ON EMPLOYEES PERFORMANCE***

***(Study on Kopersai KJKS Koto Salak )***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ARJUN**

**20120410240**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

**SKRIPSI**

**MENGANALISIS PERBEDAAN PENGALAMAN KERJA, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN GENDER TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Koperasi KJKS Koto Salak)**

***ANALYZING DIFFERENCES IN WORK EXPERIENCE, LEVEL OF  
EDUCATION, AND GENDER ON EMPLOYEES PERFORMANCE***

***(Study on Kopersai KJKS Koto Salak )***

**Diajukan oleh**

**Arjun**

**20120410240**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

**Isthofaina Astuti, SE., M.Si.**

NIK 19700428199603143051

Tanggal

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Arjun

Nomor mahasiswa : 20120410240

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**Menganalisis Perbedaan Pengalaman kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Gender Terhadap kinerja Karyawan (Studi Koperasi KJKS Koto Salak)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, November 2016

**Arjun**

## **MOTTO**

**“Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh diantara bintang-bintang.”**

**(Soekarno)**

**“Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang yang pesimis akan melihat malapetaka dalam setiap kesempatan”**

**(Muhammad SAW)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Semua bisa berlalu karena restu orangtua, skripsi ini kupersembahkan untuk  
kedua orang tuaku yang tercinta... :) ”

## Terima Kasihku Kepada

Alhamdulillahirabbalalamin, terimakasih kepada Allah AWT atas limpahan rahmat, hidayah, rezeki, kesehatan, kasih sayang yang tiada hentinya serta karunia dan izin-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terimakasih juga kepada junjungan-Nya, Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi kita semua.

Untuk kedua orangtuaku yang aku cintai dan sayangi Bapak Karaman dan Ibu Noran. Terimakasih atas semua yang sudah diberikan dari mulai kasih sayang yang tiada hentinya, do'a yang tidak henti hentinya, dukungan, semangat, perhatian, nasihat yang selalu mengiringi setiap langkah yang aku lakukan. Teruntuk Ibu yang selalu mendoakan setiap langkah yang aku ambil, tempat curhatan yang paling tepat selain tuhanku. Terimakasih sudah memotivasi ketika aku sedang dalam keadaan yang sulit dilewati. Gurauan yang seakan akan menghibur aku dikala sedang lelah dengan semua tentang kuliah. Teruntuk Bapak yang setiap hari menanyakan kabar yg selalu khawatir dengan keadaan anaknya. Terimakasih atas semua saran dan motivasi yang telah diberikan dan segala fasilitas yang diberikan serta dukungan yang engkau berikan. Saya harap kalian diberikan umur panjang agar kelak saya dapat membahagiakan kalian walaupun itu sedikit.

Untuk adik-adikku, abang-abang dan juga untuk Juliana Sartika ( Ika ) yang selalu meledek kalau saya minta pulang kalau sudah jenuh dengan kuliah.

Dari ejekan itu saya termotivasi untuk melaluinya dengan sabar dan tidak boleh mengeluh.

Untuk seluruh keluarga dimanapun kalian berada, terimakasih atas semua do'a dan dukungannya.

Ibu dosen Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang menjadi orang tua di Yogyakarta terimakasih atas segala bimbingan yang diberikan, atas semua masukan yang diberikan, atas kesabaran dalam membimbing saya. Semua ilmu yang engkau berikan pasti akan berguna bagi saya dikemudian hari esok.

Sahabat manejem F, dan teman sepermainan semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu semoga kalian semua sukses dikemudian hari. Semoga kita dapat berkumpul bersama seperti dahulu tanpa mengenal suatu maslah yang berarti. Tawa canda kalian tidak akan pernah aku lupakan. Semua yang memberi saran, nasihat, dan hiburan saya ucapkan terimakasih banyak untuk kalian semua. Kenangan yang pernah kita lakukan akan saya ingat semuanya.

Teman teman selama merantau di Jogja, sela, mira, suci latifah, yesti, caca, , dan masih banyak yang lainnya. Terimakasih atas semua kenangan yang engkau berikan. Tanpa kalian semua saya percaya bahwa dunia ini gak akan ramai dan juga buat sahabat JIMDY ( Jaringan Intelektual Mahasiswa Dharmasraya Yogyakarta) terimakasih buat kalian yang selalu menjaga dan sealing mengingatkan satu sama lain, semoga tetap menjadi keluarga yang hangat amin.

Untuk para partner skripsi di bawah naungan mama istha terimakasih sudah banyak dukungan yang diberikan dan sudah mau menemani selama proses

bimbingan, seminar proposal, olah data, dan sidang. Saya tidak akan pernah lupa atas bantuan kalian dan semangat yang kalian berikan yang datang dikala saya sedang mengerjakan skripsi. Semoga kita berjumpa dilain hari dengan kesuksesan kita masing masing. Terimakasih Lyna Audiena Wijayanti atas segala iinformasi yang telah diberikan selama ini.

Untuk kamu ( Arifha Rahma Octadyasvi )yang saat ini ada di hati terimakasih atas semangatnya, omelannya, udah slalu da buat aku udah sangat sabar menghadapi aku, yang selalu memotivasi aku semoga kamu adalah orang yang membuat aku berhenti untuk mencari tulang rusuk ku yang hilang amiiin.

Untuk teman yang pernah singgah di hati waktu di Yogyakarta Widya, Suprismawati, Arum, Arum widyaningsi, Femi, Susi susanti yang dulu pernah selalu ada disetiap saya membutuhkan. Terimakasih motivasi dan dukungannya yang telah diberikan. Terimakasih sudah banyak menghibur diwaktu saya membutuhkan hiburan. Terimakasih sudah pernah hadir dikehidupan saya.

Terima kasihku untuk kalian semua anggota KKN 57 yang sudah memberikan semangat, Ryan, dia arn, Ferdian, Nofal, Putri, Dia, Fajrika, Adibah, Fani, Maril, Eko, Lady, Mega, Rizal. Dan tidak lupa saya ucapan terimakasih buat anggota kontrakan **Anak soleh** yang udah menggila. Semoga kita ketmulagi dalam keadaan sehat dan sukses dalam setiap hal Amin.

## **INTISARI**

### **MENGANALISIS PERBEDAAN PENGALAMAN KERJA, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN GENDER TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Koperasi KJKS Koto Salak)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan kinerja karyawan yang memiliki tingkat pendidikan tinggi dengan karyawan yang tingkat pendidikan nya rendah, karyawan yang berpengalaman dengan yang tidak berpengalaman, dan perbedaan gender di KJKS Koto Salak.

Objek dalam penelitian ini adalah KJKS Koto Salak dengan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah total sampling dan data yang digunakan adalah data Primer.Teknik yang dipergunakan untuk pengumpulan data primer dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kinerja antara karyawan yang memiliki tingkat pendidikan tinggi dengan karyawan yang tingkat pendidikan yang rendah, karyawan yang berpengalaman dengan yang tidak berpengalaman, dan gender di KJKS Koto Salak.

Kata Kunci: Pengalaman kerja, Tingkat pendidikan, Gender, Kinerja, KJKS Koto Salak.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “ Menganalisis perbedaan pengalaman kerja, tingkat pendidikan, dan gender terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Koperasi KJKS Koto Salak)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian sripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan teri,akasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Isthofaina Astuti, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.

4. Bapak dan ibu dosen Manajemen untuk ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Orang Tua, keluarga dan teman-teman penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan do'a kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh staff karyawan dan karyawati Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sebagai kata akhir, tidak ada manusia yang sempurna selain Allah, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, November 2016

Arjun

## DAFTAR ISI

BAB I .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI .....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengalaman Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian .....	Error! Bookmark not defined.
b. Beberapa faktor yang mempengaruhi pengalaman kerja karyawan ....	Error! Bookmark not defined.
c. Pengukuran Pengalaman kerja.....	Error! Bookmark not defined.
d. Dampak pengalaman kerja .....	Error! Bookmark not defined.
B. Tingkat Pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian.....	Error! Bookmark not defined.
b. Tujuan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
c. Ruang Lingkup Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
d. Jenjang Pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
e. Segi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
f. Factor yang mempengaruhi tingkat pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
g. Dampak tingkat pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
C. Gender .....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian .....	Error! Bookmark not defined.
b. Perbedaan gender.....	Error! Bookmark not defined.
c. Perbedaan gaya prilaku.....	Error! Bookmark not defined.
c. Perbedaan karakter peria dan wanita .....	Error! Bookmark not defined.
d. Perbedaan perinsip komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian.....	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.

c. Jenis-jenis Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
d. Dampak kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penurunan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
F. Model penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
a. Tingkat pendidikan .....	Error! Bookmark not defined.
c. Pengalaman kerja .....	Error! Bookmark not defined.
d. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
H. Alat Analis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran umum obyek penelitian ( KJKS) .....	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran umum responden.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN .....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
Daftar pustaka.....	1.
LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.
1. Lampiran 1 kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
2. Lampiran 2 data mentah.....	Error! Bookmark not defined.
3. Lampiran 3 deskripsi .....	Error! Bookmark not defined.

4. Lampiran 4 t test ..... **Error! Bookmark not defined.**
5. Lampiran 5 karakteristik responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
6. Lampiran 6 validitas dan rehabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model penelitian.....	43
---------------------------	----