

HALAMAN JUDUL
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN KASIHAN
KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1 Ilmu
Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

ZULKARNAEN

20080520073

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi lain, sepanjang sepengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Zulkarnaen

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya agama Allah tidak akan dikenali dari pribadi-pribadi, tetapi akan dikenali dari kebenarannya. Kenalilah kebenaran maka engkau akan mengetahui siapa penganutnya

(Imam Ali as)

Jangan sekali-kali engkau menjadi budak orang lain, sebab Allah telah menciptakanmu dalam keadaan merdeka

(Imam Ali as)

Kesadaran adalah Pengetahuan Tertinggi

(Mulla Shadra)

Perjalanan ratusan mil dimulai dengan satu langkah

(Lao Tzu)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT, beserta shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Muhammad Rasulullah SAW beserta keluarga beliau. Kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Mamaku tercinta, Ruhani Ali yang tiada henti-hentinya mengajarkan aku tentang arti hidup, kemandirian hidup dan selalu memberikan semangat dukungan serta doa disetiap waktu. Terima kasih atas kesabaranmu dan kasih sayangmu kepadaku selama ini.
2. Untuk Saudara-saudaraku dan Keluarga Besarku, Helmi, Fariz, dan adik kecilku Rosalia. Terima kasih untuk dukungan kalian selama ini.
3. Untuk Bapak Fiksi dan Realitasku Yasraf Amir Piliang dengan karyamu dan beberapa bukumu kesadaran kudapat, Nuhun. Untuk Bapak Spritualku Muhammad Zulkarnaen yang telah banyak mengajarkanku tentang kemanusianku, Hormatku Padamu.
4. Si biru "Dud".

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2016**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Titin Purwaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan sehingga selesainya karya tulis ini.
3. Bapak Dr. Phil. Ridho Al-Hamdi, M.A. dan Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Dosen Penguji Skripsi.
4. Pak Wahid yang juga telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membantu dan melayani dengan penuh senyum dan kebaikan.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril maupun materil akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	2
HALAMAN MOTTO	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR	10
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.6. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.7. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.7.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3. Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
1.7.4. Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1. Gambaran Umum Kecamatan Kasihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Profil Kecamatan Kasihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kondisi Geografis Kecamatan Kasihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Klimatologi & Penduduk	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Visi dan Misi Kecamatan Kasihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Struktur Organisasi Kecamatan Kasihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Rincian Tugas dan Fungsi Jabatan Struktural Kantor Kecamatan	35
2.2. Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN)	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Persyaratan Substantif.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Persyaratan Administratif	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. Persyaratan Teknis	Error! Bookmark not defined.
3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.1. Faktor Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Faktor Sumber Daya	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Faktor Disposisi	Error! Bookmark not defined.

3.2.4. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Perbandingan Pelayanan Konvensional Dengan PATEN.....	3
Tabel. 1.2 Model Implementasi Kebijakan Van Metter Dan Van Horn	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar.3.1 Ruang Pelayanan PATEN di Kantor Kecamatan Kasihan.....	74
Gambar.3.2 Wawancara Dengan Kepala Seksi Pelayanan	74

