

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Batinggi, Achmat, 1999. *Manajerial Pelayanan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Utomo, Dian, Sad. 2010. *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Direktorat Jendral Pemerintahan Umum Kementrian Dalam Negri Republik Indonesia.
- Hoogerwerf, 1983. *Ilmu Pemerintahan*, Erlangga.
- Koentjoroningrat, 1997. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Moleong, Lexy J, 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan, 1982. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta.
- Darwin, Muhajir, 1992. *Hasil Loka karya, Analisa Kebijakan Sosial*, UGM, Yogyakarta.
- Hogul, Peter, 1982. *Penentuan Variabel Penelitian dan Hubungan Variabel*, Metodologi Penelitian Survey LP3ES, Jakarta.
- Wibawa, Samudera, 1991, *Kebijakan Publik dan Analisa, Intermedia*. Jakarta.
- Labovits, Sanford, 1982. *Metode Riset Sosial Suatu* , Erlangga.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan, 1983. *Metode Penelitian Sosial*, LP3ES, Jakarta.
- Wahab, Solichin, 1983. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Winarno, Budi, 2002. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Media Presindo, Yogyakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri No. 138-270 Tahun 2010 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Keputusan Bupati Bantul No.221 tahun 2013 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

C. Website

“Jenis Layanan Kecamatan Kasihan” dalam <http://www.kec.kasih.go.id>. Diakses 17 Maret 2017 jam 20.30 WIB.

“Profil Pemerintah Kabupaten Bantul” dalam <http://www.bantulkab.go.id/> Diakses 17 Maret 2017 jam 20.30 WIB.

D. Skripsi

Dwi Ratna Agustin, *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2016.