

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhinda Gadis Aisyah

NIM : 20130520085

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN GUBERNUR NOMOR 72 TAHUN 2008 TENTANG BUDAYA PEMERINTAHAN di DIY” adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, November 2017

**DHINDA GADIS AISYAH**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan membawa manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT. Limpahan kasih dan hidayah-NYA sehingga Penulis mampu menyusun Skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN GUBERNUR NOMOR 72 TAHUN 2008 TENTANG BUDAYA PEMERINTAHAN di DIY” ini dengan cukup baik.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta berbagai hambatan dan kendala yang datang silih berganti yang mewarnai penyusunan skripsi ini, namun berkat usaha, do'a, dan fokus serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku Ketua Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP. M.SI. selaku sekeretaris Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. ulung pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, yang penuh kesabaran dan ketulusan membimbing penulis serta meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Staf di Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan hal yang terbaik untuk Mahasiswa Ilmu Pemerintahan.
8. Para civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada bagian Rektorat dan LP3M yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Bibi, Paman dan sepupu, Terima kasih atas dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan selama di jogja dengan sangat baik.
10. Keluarga besar Bujang Yasrie dan Lamiri Kaunen, ribuan ucapan terima kasih penulis haturkan untuk cinta kasih, motivasi dan doanya dalam menyelesaikan pendidikan.

11. Keluarga besar Masnaly (Oom, Ibuk, bang eno, bang iky, puput dan dek ima) yang sedari awal penulis memutuskan untuk ke jogja sudah sangat amat banyak membantu baik moril maupun materil, Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal.
12. Teruntuk teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013 dan khususnya IP B, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan ridhoNya untuk kesuksesan kita kedepan, aamiin.
13. Kepada orang-orang hebat yang mendukung dibalik layar dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT membalas segalanya dengan kebaikan yang setimpal :
- Mama, bapak, adek dinda, mas dhiar dan mbak dibengkulu
  - Dimas Sefitra, untuk semua kebaikan, motivasi, dan dukungannya
  - Kiki aprillia, gilbert, yonas, nenden, reza, laras dan teman teman yang lain yang turut larut dalam perjalanan penulis dan juga memberi semangat yang tidak henti-hentinya selama dijogja ini.
  - Mbak Talitha dan Bang Rifqi, terima kasih untuk saran dan kritiknya, untuk waktu dan keramahannya, untuk segala kebaikan yang sudah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
  - Arini, dan hana, terima kasih sudah menjadi motivator dan komentator.  
*This is not the end at all.*
  - Oktavia Putri Masnaly, terima kasih sudah memberikan begitu banyak kebaikan kepada penulis, sampai masa pendidikan ini terselesaikan dengan baik. Allah akan balas dengan beribu kebaikan untukmu pula.

14. Teruntuk Organisasi yang turut membesarkan mimpi dan harapan penulis, HMI-MPO Komisariat FISIPOL UMY, KOMAP UMY khususnya divisi Sosial Kemasyarakatan yang sudah menjadi tempat belajar segala hal, dipertemukan dengan orang-orang cerdas dari penjuru tanah air, penulis bangga diberikan kesempatan untuk berproses bersama.
15. Kepada keluarga besar FORMASI (Forum Mahasiswa Singkawang) Yogyakarta, jajaran pengurus *and peoples who always stay behind us* (bang atod, melky, kak irma, kak nova, Albar, Novela, Nabilla, Dika, Siska, Hesvi, Charles, zaky, barry, Wandu, gugu, aldy, eki dan masih banyak lagi), terima kasih sudah menjadi keluarga senasib dan sepenanggungan selama dijogja, semoga perjuangan kita bisa berbuah manis dikemudian hari.
16. Kepada pasukan KKN 064 Semuluh Lor, Gunung Kidul, semoga kesuksesan selalu menyertai perjalanan kita sampai nanti.
17. Kepada Ibu ning, Pak wisnu, Pak wahid dan Pak katon serta staf jurusan ilmu pemerintahan yang selalu memberikan kemudahan selama proses belajar dikampus.
18. Terakhir untuk Almamater merah tercinta, yang telah menemani selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Maka dengan segala kerendahan hati tulisan ini disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif demi kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan

kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2017

Penyusun

**DHINDA GADIS AISYAH**

**N I M : 20130520085**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, Ayahnda (Alm. Burhan Yasrie) dan Ibunda (Muzrina). Atas dukungan Doa, Semangat, dan Motivasi yang selalu mengiringi perjalanan pendidikan penulis. Terkhusus untuk almarhum Ayah tercinta yang dengan semangatnya mengantarkan penulis hingga proses penulisan proposal, yang selalu menguatkan hingga akhir hayatnya. Semoga penulis bisa memberikan yang terbaik kepada kedua orang tua dan keluarga. Aamiin..

Kepada kakak dan adik-adik :

- Ariyetna Ahan, S.Kep, Ners
- Dhea Ratna Juwita
- Alifya Widya Ahan

## HALAMAN MOTTO

*Put Allah SWT first,  
and you will never be last.*

*(anonim)*

Hidup ini seperti sepeda,  
Agar tetap seimbang  
Kau harus terus bergerak.

*(Albert Einstein)*

*The best way to predict  
your future is to create it*

*(Abraham Lincoln)*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>SINOPSIS .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
D. Kerangka Dasar Teori .....	11
1.Reformasi Birokrasi .....	11
2.Budaya Organisasi.....	16
3.Kebijakan Publik .....	22
3. Implementasi Kebijakan.....	27
E. Definisi Konseptual .....	38

G. Definisi Operasional .....	39
F. Metode Penelitian .....	40
1. Jenis Penelitian .....	40
2. Unit Analisis .....	41
3. Jenis Data .....	41
4. Teknik Pengumpulan Data .....	42
5. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>47</b>
A. Profil Pemerintahan Provinsi DIY .....	47
1. Sejarah DIY .....	47
2. Kondisi Geografis .....	50
3. Visi dan Misi .....	51
4. Tujuan dan Sasaran .....	54
5. Jumlah Penduduk .....	55
6. Kepegawaian .....	57
B. Badan Kerjasama dan Penanaman Modal .....	58
1. Visi dan Misi .....	60
2. Struktur Organisasi .....	60
3. Fungsi dan Tugas .....	63
4. Keadaan Pegawai .....	64
<b>BAB III. PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Implementasi Kebijakan .....	68
B. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan .....	78
1. Komunikasi .....	78
2. Sumber Daya .....	86

3. Disposisi .....	97
4. Struktur Birokrasi .....	107
<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. KESIMPULAN .....	113
B. SARAN .....	114
Daftar Pustaka .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk .....	56
Tabel 2.2 Distribusi Pegawai Badan Kerjasama dan Penanaman Modal DIY berdasarkan unit kerja .....	65
Tabel 3.1 Rencana Program Perubahan Dalam Road Map Reformasi Brokrasi pemda DIY 2012-2017 .....	71
Tabel 3.2 Daftar Fasilitas ATK BKPM DIY Kantor Induk .....	92
Tabel 3.3 Daftar Struktur Organisasi Kelompok Budaya Organisasi di Badan Kerjasama dan Penanaman Modal DIY .....	109

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Badan Kerjasama dan Penanaman Modal DIY . 63

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 2.1 Jumlah PNS di DIY menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2016 .....	58
Grafik 3.1 Nilai rata-rata dan persentase pemahaman sosialisasi dan internalisasi Badan Kerjasama dan Penanaman Modal DIY .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Implementasi George C.Edward III.....	29
Gambar 1.2 Model Implementasi Menurut Van Meter dan Van Horn .....	35
Gambar 1.3 Komponen Analisis Data Interaktif ( <i>Interactive Model</i> ) .....	44
Gambar 3.1 Dokumentasi internalisasi di Badan Kerjasama dan Penanaman Modal DIY .....	80
Gambar 3.2 Dokumentasi Penggunaan Pin Satriya .....	88
Gambar 3.3 Dokumentasi Mesin Finger Print .....	91
Gambar 3.4 Daftar Prioritas Masalah dalam Action Plan.....	93
Gambar 3.5 Laporan Action plan BKPM tahun 2017 .....	98
Gambar 3.6 Laporan Action plan BKPM tahun 2017 .....	98
Gambar 3.7 Laporan Action plan BKPM tahun 2017 .....	99
Gambar 3.8 Formulir Penilaian pegawai Struktural .....	103
Gambar 3.9 Formulir Penilaian pejabat fungsional umum dan khusus .....	104

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Formulir Penilaian Pejabat fungsional dan pegawai struktural