

BAB II

TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian

Setelah menetapkan rumusan masalah yang tercantum di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk menganalisis apakah variabel fasilitas layanan berpengaruh terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan produk –produk pada BPD DIY Syariah
2. Untuk menganalisis apakah variabel variasi dan kualitas produk berpengaruh terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan produk-produk pada BPD DIY Syariah
3. Untuk menganalisis apakah variabel profesionalisme pelayanan berpengaruh terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan produk produk pada BPD DIY Syariah
4. Untuk menganalisis apakah variabel fasilitas layanan, variasi produk, dan profesionalitas pelayanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan produk-produk pada BPD DIY Syariah.

B. Kegunaan Penelitian

Dilihat dari rumusan masalah dan tujuan penelitian maka penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Untuk Manajemen Bank

Hasil penelitian yang dilakukan ini bisa digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam menentukan kebijakan perusahaan dalam menentukan strategi pemasaran yang tepat untuk menarik dan mempertahankan nasabah.

2. Untuk Pembaca

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan acuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat memperkaya wawasan keilmuan bagi peneliti dan pembaca tentang perbankan, sebagai kontribusi pemikiran terhadap manajemen pemasaran bank.

3. Untuk Penulis

Dapat memberikan dan menambah wawasan mengenai dunia perbankan khususnya perbankan syariah sehingga dapat bermanfaat untuk penulis, serta sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

4. Bagi Masyarakat

Dapat memberikan alternatif kepada masyarakat dalam menentukan pilihan terhadap lembaga keuangan bank yang sesuai dengan syariat Islam.