

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan segala kerendahan hati, diharapkan kesediaan Saudara untuk meluangkan waktunya guna mengisi daftar pertanyaan ini dengan sesungguhnya tanpa beban apapun, sehingga dapat membantu melengkapi data yang sangat saya butuhkan. Adapun pertanyaan ini saya buat dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Sistem Administrasi Manuggal di Bawah Satu Atap (Samsat) Sleman)”. Skripsi ini disusun guna melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik pada Fakultas Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jawaban yang Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian saya dan akan memberikan banyak manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, atas kesediaan dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Hormat Saya,

Dedi Haryanto
NPM: 20130520077

A. IDENTITAS RESPONDEN

- 1. Nama : _____
- 2. Usia : _____
- 3. Jenis Kelamin : _____

B. Petunjuk Pengisian:

Berilah jawaban pada pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat Saudara, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut:

- SS = Sangat Setuju
- ST = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

I. PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE (X)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Accountability (X₁)						
1	Kantor Samsat Sleman selalu membuat peraturan yang berpihak kepada masyarakat					
2	Program kerja yang dibuat Kantor Samsat Sleman bertujuan untuk melayani masyarakat dengan baik					
Transparency (X₂)						
3	Sistem komunikasi organisasi Kantor Samsat Sleman dilakukan secara terbuka dengan masyarakat seperti di dalam pelayanan					
4	Kantor Samsat Sleman sudah melakukan sosialisasi progam dan kebijakan kepada masyarakat					
Efficiency and effectiveness (X₃)						
5	Selama ini aliran penggunaan dana dari kas Kantor Samsat Sleman disampaikan kepada masyarakat secara terbuka					
6	Tingkat ketepatan sasaran dan nilai guna kewenangan Pegawai Kantor Samsat Sleman berpengaruh terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat					

Responsiveness (X₃)					
7	Pegawai Kantor Samsat Sleman yang ada sekarang ini sudah tepat sasaran dan tepat guna dalam menjalankan tugas dan fungsinya masing-masing				
8	Kantor Samsat Sleman aktif dalam menanggapi kebutuhan masyarakat				
9	Kantor Samsat Sleman perlu mempertimbangkan aspirasi warga dalam menyusun suatu kebijakan				
Rule of Law (X₄)					
10	Pegawai Kantor Samsat Sleman, menganggap aspirasi warga penting untuk di dengar dan di tindak lanjuti				
11	Saya merasa diperlakukan adil di Kantor Samsat Sleman				
12	Kantor Samsat Sleman tidak pernah membedakan jenis kelamin dalam penempatan posisi				

II. Kualitas Pelayanan Publik (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Reliabilitas						
1	Pegawai SAMSAT Sleman sangat cepat dalam memberikan pelayanan.					
2	Pegawai SAMSAT Sleman menyediakan informasi yang dibutuhkan saat diminta.					
Ketampakan Fisik						
3	Penataan Interior (dalam kantor) dan Eksterior (luar kantor) di kantor SAMSAT Sleman sudah baik					
4	Saya merasa puas mengenai kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu di kantor SAMSAT Sleman					
5	Penataan sarana parkir kendaraan kantor SAMSAT Sleman sudah teratur dengan baik					
Responsiveness						
6	Pegawai SAMSAT Sleman selalu siap membantu apabila masyarakat mengalami kesulitan					
7	Pegawai SAMSAT Sleman cepat tanggap dalam melayani kepentingan masyarakat					
8	Pegawai SAMSAT Sleman bersedia berkomunikasi dan mendengar keluhan masyarakat mengenai pengurusan pembayaran pajak					

Kepastian					
9	Pegawai SAMSAT Sleman terampil dalam melaksanakan tugas				
10	Pegawai SAMSAT Sleman memiliki pengetahuan yang memadai dalam memberikan informasi dan pelayanan terhadap masyarakat				
Empati					
11	Pegawai SAMSAT Sleman memberikan perhatian yang baik kepada masyarakat				
12	Pegawai SAMSAT Sleman mengutamakan kepentingan masyarakat				

DATA UJI VALIDITAS

DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS																										
No	Good Governance												JML	Kualitas Pelayanan Publik												JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	36	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	40
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	2	3	1	1	3	1	2	1	2	2	2	22
3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	35	4	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	46
5	4	2	2	2	4	4	1	1	1	2	2	4	29	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	23
6	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	40	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	44
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	46
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	40	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	34
10	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	37	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	29
11	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	39	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37
12	1	4	1	4	4	4	3	4	1	3	3	3	35	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	41
13	4	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	33	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	36
14	4	3	1	1	2	2	4	4	4	4	3	3	35	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	38
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	43
16	4	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	32	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	34
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	37
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	32
19	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	3	3	28	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20	4	4	2	2	4	4	2	2	3	1	3	4	35	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	38
21	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	37	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	44
22	3	4	2	3	4	4	2	2	2	2	3	3	34	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	41
23	2	1	1	1	2	2	3	3	4	4	3	3	29	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	20
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	42	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	33
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	2	3	2	3	2	3	1	1	1	21
26	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	34	3	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	35
27	4	3	2	2	4	4	2	2	1	3	3	3	33	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	42
28	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	39	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	31
29	2	1	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
30	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	3	3	28	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
31	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	38
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	15	1	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	18
33	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	32	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	32
34	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	4	36	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44
35	4	3	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	35	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	36
36	4	4	1	1	2	2	4	2	2	2	2	4	30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32

37	4	3	1	1	2	2	4	2	2	2	2	3	28	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	22
38	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	39	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	41
39	2	4	1	1	2	2	3	3	4	4	4	4	34	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	32
40	4	4	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	35	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	40
41	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2	26	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	41
43	4	3	1	1	2	2	4	2	2	2	3	3	29	2	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	28
44	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	35	2	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	39
45	4	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	26	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	19
46	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	33	4	2	2	2	2	2	4	1	4	3	3	3	31
47	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
48	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	38	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	31
49	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	4	35	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	36
50	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	40	2	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	34

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GG_1	31.7600	58.798	.473	.883
GG_2	31.8000	55.959	.619	.875
GG_3	32.4200	53.555	.718	.869
GG_4	32.3200	53.691	.703	.869
GG_5	31.6400	56.684	.671	.872
GG_6	31.9000	57.643	.531	.880
GG_7	32.1600	58.790	.505	.881
GG_8	32.3000	57.765	.611	.876
GG_9	32.3000	58.827	.470	.883
GG_10	32.2800	58.328	.573	.878
GG_11	32.2400	58.880	.630	.875
GG_12	31.6600	59.494	.586	.878

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPP_1	31.3200	64.263	.668	.906
KPP_2	31.1400	64.572	.588	.910
KPP_3	31.4600	63.274	.737	.903
KPP_4	31.3400	65.984	.610	.909
KPP_5	31.2600	62.645	.731	.903
KPP_6	31.2800	62.206	.771	.901
KPP_7	31.3800	64.444	.691	.905
KPP_8	31.5000	66.622	.545	.911
KPP_9	31.5600	63.272	.644	.907
KPP_10	31.0800	63.014	.642	.908
KPP_11	31.3200	64.998	.547	.912
KPP_12	31.3400	62.760	.684	.905

RANGKUMAN DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No	Jenis_Kelamin	Usia
1	Perempuan	21-23Tahun
2	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
3	Laki-Laki	> 30 Tahun
4	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
5	Laki-Laki	< 20Tahun
6	Laki-Laki	25-30 Tahun
7	Perempuan	23 - 25 Tahun
8	Perempuan	> 30 Tahun
9	Laki-Laki	> 30 Tahun
10	Perempuan	21-23Tahun
11	Laki-Laki	25-30 Tahun
12	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
13	Laki-Laki	> 30 Tahun
14	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
15	Perempuan	25-30 Tahun
16	Perempuan	21-23Tahun
17	Perempuan	23 - 25 Tahun
18	Perempuan	23 - 25 Tahun
19	Laki-Laki	25-30 Tahun
20	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
21	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
22	Laki-Laki	25-30 Tahun
23	Perempuan	< 20Tahun
24	Perempuan	23 - 25 Tahun
25	Perempuan	> 30 Tahun
26	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
27	Laki-Laki	25-30 Tahun
28	Laki-Laki	25-30 Tahun
29	Laki-Laki	> 30 Tahun
30	Perempuan	23 - 25 Tahun
31	Laki-Laki	21-23Tahun
32	Laki-Laki	25-30 Tahun
33	Laki-Laki	> 30 Tahun
34	Laki-Laki	21-23Tahun
35	Perempuan	23 - 25 Tahun
36	Laki-Laki	21-23Tahun
37	Laki-Laki	21-23Tahun
38	Laki-Laki	25-30 Tahun

39	Laki-Laki	25-30 Tahun
40	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
41	Perempuan	> 30 Tahun
42	Perempuan	> 30 Tahun
43	Perempuan	23 - 25 Tahun
44	Laki-Laki	25-30 Tahun
45	Perempuan	> 30 Tahun
46	Laki-Laki	< 20Tahun
47	Laki-Laki	25-30 Tahun
48	Laki-Laki	> 30 Tahun
49	Laki-Laki	< 20Tahun
50	Perempuan	23 - 25 Tahun
51	Laki-Laki	> 30 Tahun
52	Perempuan	> 30 Tahun
53	Perempuan	< 20Tahun
54	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
55	Laki-Laki	> 30 Tahun
56	Laki-Laki	> 30 Tahun
57	Perempuan	> 30 Tahun
58	Laki-Laki	> 30 Tahun
59	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
60	Laki-Laki	> 30 Tahun
61	Laki-Laki	23 - 25 Tahun
62	Perempuan	> 30 Tahun
63	Laki-Laki	> 30 Tahun
64	Laki-Laki	> 30 Tahun
65	Laki-Laki	> 30 Tahun
66	Laki-Laki	> 30 Tahun
67	Laki-Laki	21-23Tahun
68	Perempuan	> 30 Tahun
69	Laki-Laki	< 20Tahun
70	Laki-Laki	> 30 Tahun
71	Laki-Laki	< 20Tahun
72	Laki-Laki	> 30 Tahun
73	Perempuan	< 20Tahun
74	Laki-Laki	> 30 Tahun
75	Laki-Laki	> 30 Tahun
76	Laki-Laki	> 30 Tahun
77	Perempuan	21-23Tahun
78	Perempuan	25-30 Tahun
79	Perempuan	21-23Tahun

80	Laki-Laki	25-30 Tahun
81	Perempuan	> 30 Tahun
82	Laki-Laki	> 30 Tahun
83	Laki-Laki	25-30 Tahun
84	Laki-Laki	25-30 Tahun
85	Laki-Laki	25-30 Tahun
86	Perempuan	25-30 Tahun
87	Laki-Laki	> 30 Tahun
88	Laki-Laki	> 30 Tahun
89	Laki-Laki	25-30 Tahun
90	Perempuan	25-30 Tahun
91	Laki-Laki	25-30 Tahun
92	Laki-Laki	> 30 Tahun
93	Laki-Laki	> 30 Tahun
94	Laki-Laki	25-30 Tahun
95	Perempuan	25-30 Tahun
96	Laki-Laki	< 20Tahun
97	Laki-Laki	> 30 Tahun
98	Laki-Laki	25-30 Tahun
99	Laki-Laki	> 30 Tahun
100	Laki-Laki	< 20Tahun

HASIL UJI KATEGORISASI KARAKTERISTIK RESPONDEN

Frequency Table

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	69	69,0	69,0	69,0
	Perempuan	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20Tahun	10	10,0	10,0	10,0
	21-23Tahun	10	10,0	10,0	20,0
	23 - 25 Tahun	19	19,0	19,0	39,0
	25-30 Tahun	24	24,0	24,0	63,0
	> 30 Tahun	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

DATA PENELITIAN

No	Good Governance												JML	Kualitas Pelayanan Publik												JML
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	4	28	1	2	1	2	3	1	1	2	3	3	3	1	23
3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	35	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	31
4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	1	4	4	39	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	3	36
5	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	1	31	3	2	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	29
6	3	2	3	3	4	2	1	2	2	3	3	3	31	2	4	3	3	2	3	2	3	4	1	2	2	31
7	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	31	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	35
8	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	35	3	4	3	3	2	3	3	3	4	1	3	3	35
9	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	50	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	37
10	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	31	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	29
11	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	30	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	30
12	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	29	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	32
13	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	30	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	30
14	4	1	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	36	2	4	4	4	3	4	2	4	4	1	1	3	36
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
17	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	31	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	31
18	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	31	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	31
19	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	52	4	4	4	4	1	5	4	4	5	4	4	4	47
20	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	37	2	3	3	3	2	4	2	3	4	1	3	1	31
21	2	2	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	38	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	35
22	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	52	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
23	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	51	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	55
24	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	3	3	28	3	4	4	4	2	3	2	1	1	1	2	3	30
25	2	3	2	3	4	1	1	2	2	4	4	4	32	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	1	29
26	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	31	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	33
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	33
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	33
29	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	30	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	33
30	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	35	3	3	4	3	2	2	1	2	2	3	3	3	31
31	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	30	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	3	25
32	3	3	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	37	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2	2	2	31
33	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	33	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	33
34	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	32	1	1	2	2	2	3	2	2	4	4	2	4	29
35	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	32	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	31
36	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	31	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	31
37	4	2	4	3	4	2	2	2	2	3	3	4	35	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	31
38	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	3	2	31	4	3	3	2	2	1	3	2	2	2	4	3	31
39	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	33	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	29
40	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	2	52	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	3	37
41	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	32	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	33
42	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	1	29	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	31
43	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	33	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	34
44	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	53	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	3	37
45	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	4	37	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	33

46	2	2	3	3	4	2	2	1	2	3	3	3	30	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	31
47	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	33	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	33
48	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	32	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	33
49	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	1	29	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	32
50	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	33
51	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	4	4	34	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	31
52	3	3	2	2	4	2	3	2	4	4	3	3	35	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36
53	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	32	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	33
54	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	32	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	31
55	3	3	2	2	4	2	3	2	4	4	3	3	35	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	32
56	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	4	2	32	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	34
57	3	2	3	3	4	1	2	1	2	2	2	4	29	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	27
58	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	50	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	54
59	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	34	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	33
60	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	29	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	33
61	4	2	4	3	4	1	2	2	3	3	3	4	35	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	35
62	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	34
63	3	5	3	1	4	4	5	5	4	4	4	4	46	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	51
64	3	2	3	3	4	1	2	1	2	2	4	4	31	3	3	3	3	2	4	1	3	4	1	3	3	33
65	2	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	49	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	2	4	1	3	4	1	3	2	32
67	4	4	1	3	4	1	4	5	5	4	4	4	43	4	4	4	4	1	5	4	4	5	5	4	4	48
68	3	2	3	4	4	1	2	2	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	33
69	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	29	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	32
70	3	2	3	3	4	1	2	1	2	2	3	4	30	2	3	3	2	2	3	2	3	4	1	1	2	28
71	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	53	3	5	4	4	4	5	4	5	5	1	5	5	50
72	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	37	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	34
73	3	3	3	3	3	5	2	5	5	2	5	5	44	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	36
74	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	32	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	32
75	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	52	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	55
76	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
77	3	3	4	2	4	1	3	2	3	3	3	4	35	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	33
78	4	2	4	3	4	1	2	2	3	2	4	3	34	2	3	3	3	3	4	2	2	4	2	3	3	34
79	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	50	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	53
80	2	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	32	2	3	4	3	2	3	1	2	2	2	2	2	28
81	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	36	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	1	3	31
82	4	3	3	3	3	2	5	5	5	5	4	4	46	3	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	36
83	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	36	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	35
84	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	31	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	31
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	32
86	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	32	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	31
87	3	3	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4	36	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	33
88	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	1	43	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	54
89	2	2	3	2	3	2	5	5	5	2	4	5	40	4	4	3	4	2	3	2	4	4	2	2	2	36
90	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	39
91	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	32	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	31
92	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	31	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	33
93	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
94	3	2	2	2	3	5	5	5	5	2	5	5	44	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	4	36
95	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	33	2	3	4	3	2	3	1	3	4	1	1	2	29
96	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	31	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	34

97	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	54	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
98	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	36	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	32	
99	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	34	3	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	3	31	
100	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	3	3	37	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	32	

HASIL UJI DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Good_Governance	100	28.00	54.00	35.9500	6.90831
Kualitas_ Pelayanan_Publik	100	23.00	56.00	34.6700	6.90930
Valid N (listwise)	100				

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Good_ Governance	Kualitas_ Pelayanan_ Publik
N		100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	35.9500	34.6700
	Std. Deviation	6.90831	6.90930
Most Extreme Differences	Absolute	.227	.274
	Positive	.227	.274
	Negative	-.127	-.158
Kolmogorov-Smirnov Z		2.271	2.737
Asymp. Sig. (2-tailed)		.619	.242

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

HASIL UJI LINIERITAS

Means

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas_ Pelayanan_Publik * Good_Governance	Between	(Combined)	3793.865	22	172.448	14.244	.000
	Groups	Linearity	3116.621	1	3116.621	257.422	.000
		Deviation from Linearity	677.245	21	32.250	.663	.773
	Within Groups		932.245	77	12.107		
Total			4726.110	99			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kualitas_ Pelayanan_Publik * Good_Governance	.812	.659	.896	.803

HASIL UJI REGRESI

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Good_Governance	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan_Publik

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.812 ^a	.659	.656	4.05257

a. Predictors: (Constant), Good_Governance

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3116.621	1	3116.621	189.768	.000 ^a
	Residual	1609.489	98	16.423		
	Total	4726.110	99			

a. Predictors: (Constant), Good_Governance

b. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan_Publik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.472	2.158		2.536	.013
	Good_Governance	.812	.059	.812	13.776	.000

a. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan_Publik

Dokumentasi saat memberikan kuesioner kepada masyarakat wajib pajak





