

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan menguji pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan studi ini dilakukan pada karyawan PT. Indachi Prima di Kabupaten Purwakarta.

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian dari hipotesis dan pembahasan yang diajukan pada penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Indachi Prima.
2. Kompensasi tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap OCB pada karyawan PT. Indachi Prima.
3. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Indachi Prima.
4. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap OCB pada karyawan PT. Indachi Prima.
5. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap OCB pada karyawan PT. Indachi Prima.
6. Kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap OCB dengan intervensi kepuasan kerja. Sehingga kepuasan bisa dikatakan

sebagai variabel yang mengintervensi pengaruh variabel tersebut pada karyawan PT. Indachi Prima.

7. Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan positif terhadap OCB dengan intervensi kepuasan kerja Sehingga kepuasan tidak bisa dikatakan sebagai variabel yang mengintervensi pengaruh variabel tersebut pada karyawan PT. Indachi Prima.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak terlepas dari berbagai macam keterbatasan dan kekurangan yang terjadi, adapun keterbatasan dan kekurangan pada penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini peneliti tidak bisa memastikan instrument penelitian diisi dalam satu waktu.
2. Peneliti terbatas dalam mengontrol pemahaman responden sehingga dalam beberapa kasus, peneliti harus menerangkan atau memberikan penjelasan secara berulang kepada responden terkait dengan maksud pertanyaan pada instrument penelitian.
3. Kondisi yang disebutkan diatas tidak terlepas dari kemungkinan banyaknya karyawan dengan tingkat pendidikan yang tidak terlalu tinggi.

## **C. Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti yang sekiranya dapat dijadikan masukan dan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya adalah:

## **1. Bagi Organisasi**

Bagi perusahaan PT. Indachi Prima di Kabupaten Purwakarta, diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan mengenai peranan kompensasi dan lingkungan kerja yang dinilai sudah baik dan harus dipertahankan karena pada prinsipnya kompensasi dan lingkungan kerja dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang selanjutnya dapat menciptakan perilaku OCB didalam perusahaan, sehingga meningkatkan produktivitas karyawan maupun organisasi.

## **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya baik dengan judul penelitian yang sama atau berbeda sebaiknya untuk memperhatikan jumlah sample yang jangan terlalu sedikit karena program SEM akan berjalan lebih baik jika jumlah sample yang disesuaikan dengan jumlah item pertanyaan dimana memang tidak secara eksplisit dituliskan dalam berbagai macam literatur, namun secara tidak langsung hal ini dapat mempengaruhi proses pengolahan data khususnya saat menggunakan SEM.

Penelitian ini dilakukan di industri tekstil dengan jumlah karyawan yang memiliki Pendidikan tinggi cukup sedikit maka alangkah lebih baiknya jika bahasa pada penulisan instrumen penelitian atau kuesioner disederhanakan agar lebih mudah untuk dipahami oleh responden.