

DAFTAR PUSTAKA

- Alfaranti. 2011. "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan Unit Spinning II PT. Sinar Pantja Djaja Pan Asia Group Semarang". *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Alkahtani, A. 2015. "Organisational Citizenship Behavior (OCB) and Reward". *International Business Research*. Vol. 8, No. 4. Departement of Human Resource Management. King Abdul Aziz University. Jeddah Saudi Arabia.
- Al Qofiqi, M. N., Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. 2016. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Intention to Leave* (Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(2), 121-127.
- Arep, Ishak dan Tanjung, Hendri. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arofah, S., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. 2015. "Pengaruh Kompensasi, Keahlian dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Permata Cabang Bangkong Semarang". *Journal of Management*, 1(1).
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Bolino MC, Tumley WH, Bloodgood JM. 2000. "Citizenship Behavior and The Creation of Social Capital". *The Academy of Management Review* 27:505-522.
- Budiman. 2013. "Does Job Satisfaction Influence Organizational Citizenship Behavior? An Empirical Study in Selected 4-Star Hotels in Jakarta, Indonesia". Swiss German University.
- Danendra, A. A. Ngurah B., & Mujiati, N. W. 2016. "Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10).
- Dessler, Gary. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. 2016. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(9).

- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. 2012. "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali". *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 6(2).
- Dickinson, S., dan Holmes, M. 2009. "Understanding The Emotional and Coping Response of Adolescent Individuals Exsposed to Threat Appeals". *International Journal of Advertising* , 251-278.
- Dwijayanti, N.M., dan Dewi, S. K. 2015. "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum Daerah Mangutama Bandung". *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 4, No. 12.
- Emanuel, Ariek. 2011. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Perilaku Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Efektifitas Organisasi Pada PT. Wirajaya Anugrah Perkasa".
- Faliani, A., Mukzam, Dj., dan Ruhana, I. 2015. "Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi *Non* Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Tower & Approach–Terminal (TWR&APP-TMA) AirNav Indonesia Kantor Cabang Aero Traffic Control (ATC) Bandara Soekarno Hatta)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26(2).
- Febrianto, A., Minarsih, M. M., & Warso, M. M. 2016. "Pengaruh insentif, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan implikasinya terhadap produktivitas kerja di CV. Duta Karya Semarang". *Journal of Management*, 2(2).
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. 2013. "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo)". *PROFIT (JURNAL ADMINISTRASI BISNIS)*, 7(1).
- Ghozali, Imam. 2014. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 22.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnely Jr. 2009. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, J. L. 2009. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Gina, S. T. 2013. "Kepemimpinan dan Kompensasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dan dampaknya terhadap *Organizational Citizenship Behavior*". *Jurnal EMBA*, 1, 921-020.
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prentice Hall.

- Guven, Ozdem. 2012. "The Relationship Between The Organizational Citizenship Behaviors And The Organizational and Professional Commitments Of Secondary School Teachers". *Journal of Global Strategic Management*. 12(3), pp: 47-64.
- Hadinata, H. C. 2014. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Genteng Massokka Kebumen, Jawa Tengah". *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Handoko, H. T. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hapsari, S. Y. 2015. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai Organisasi Terhadap Organizational Citizeship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada RS. Telogorejo Semarang)". *Journal of Management*, 1(1).
- Hardaningtyas, Dwi., 2005. "Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III". *Thesis*. Universitas Airlangga Surabaya. (<http://www.damandiri.or.id>). [Online].
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., Peterson, R. D., & Capwell, D. F. 1957. Job attitudes: Review of research and opinions. *Psychological Service of Pittsburgh*.
- Herzberg, F. 2000. *Frederick Herzberg's Motivation And Hygiene Factors*.
- _____. *Dasar-Dasar Manajemen*. Diterjemahkan oleh Malayu S.P Hasibuan. 2017. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jain, R., & Kaur, S. 2014. "Impact of Work Environment on Job Satisfaction". *International Journal of Scientific and Research Publications*, 4(1), 1-8.
- K. Johnson, Courtney L., Holladay., and Miguel A. Quinones. 2009. "Organizational Citizenship Behavior in Performance Evaluations: Distribute Justice or Injustice?". *Journal of Business and Psychology*, Vol. 24, No. 4. Springer.
- Kurniawan, M. A. D., Hamid, Dj., dan Utami, H.N. 2014. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Studi pada PT. Prudential Life Assurance". *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1).
- Kartika. 2012. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PT. Hello Motion Korpora Indonesia". *Skripsi*. Universitas Indonesia.
- Koesmono, H. Teman. 2005. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri

Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur”. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, September 2005: 171-188.

Komaruddin, Hidayat. 2001. *Active Learning*. Yogyakarta: Yappendis.

Krastev, I. D., & Stanoeva, G. V. 2013. “Organizational citizenship behavior and satisfaction with coworkers among Bulgarian teaching staff”. *Baltic Journal of Career Education and Management*, 1(1), 40-44.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavioral-Ed. 5*. Boston: McGraw-Hill.

Lewa, Eka Idham Iip K dan Subowo. 2005. “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Pertamina (PERSERO) Daerah Hulu Jawa Bagian Barat, Cirebon”. *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*. Edisi Khusus on Human Resources.

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta : Andi.

Mangkunegara, A. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mas'ud, Fuad .2004. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Moorman, Christine, Rohit Deshpande, dan Gerald Zaltman. 1993. “Factors Affecting Trust in Market Research Relationships”. *Journal of Marketing*. Vol 57. pp 81-101.

Muguongo, Mary Makena., Muguna, Andrew T., & Muriithi, Dennis K.. 2015. “Effects of Compensation on Job Satisfaction Among Secondary School Teachers in Maara Sub - County of Tharaka Nithi County, Kenya”. *Jurnal of Human Resource Management*. Faculty of Business, Chuka University, Chuka, Kenya.

Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang)”. *Journal of Management*, 2(2).

Organ, D. W. 1988. *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

Organ, D. W., P. M. Podsakoff, S. B. MacKenzie. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc.

Panggabean, Mutiara S. 2004. *Pengembangan SDM*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Rineka Revisi.

- Prabandewi, P. A., dan Indrawati, A. D. 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Gender* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT. BPR Pedungan”. Universitas Udayana (Unud).
- Putri, I., & Suwandana, I. 2016. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan”. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10).
- Rahayu, Diyan Kurniawati. 2007. “Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai pada Perum Bulog Divisi Regional Palu”. *Skripsi S1*. Palu : Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A.. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rojikin. 2015. “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerjasebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Pln Distribusi Jawa Tengah Dan D.I Yogyakarta)”. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Satriowati, E., Paramita, P. D., & Hasiholan, L. B. 2016. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Laundry Elephant King”. *Journal of Management*, 2(2).
- Schnake, Mel., & Michael P. Dumler. 1997. “Organizational Citizenship Behavior: The Impact of Rewards and Reward Practices”. *Journal of Managerial Issues*, Vol. 9, No. 2 Pittsburg State University.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2017. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Shane, P. Desselle., & Gretchen R. Semsick. 2016. “Identification and Development of Items Comprising Organizational Citizenship Behaviors Among Pharmacy Faculty”. *American Journal of Pharmaceutical Education*. Touro University California College of Pharmacy. Vallejo. California.
- Shore, L. M., & Wayne, S. J. 1993. “Commitment and Employee Behavior: Comparison of Affective Commitment and Continuance Commitment with Perceived Organizational Support”. *Journal of Applied Psychology* Vol 75.
- Sigit, Soehardi. 2003. *Esensi Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta. STIE YKPN.

- Slamet, 2007. *Kiat Meningkatkan Kinerja*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sloat, K. C. M. 1999. "Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire to be "Good Citizenship"?. *Professional Safety* Vol 44 (4), 20-23.
- Soegandhi, V., & Sutanto, E. M. 2013. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim". *Agora*.
- Sudana, I. W., & Supartha, W. G. 2015. "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan di Grand Puncak Sari Restaurant Kintamani". *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(7).
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, A. T. Surachman. 2013. "Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(4).
- Tjiao, C., Richards, D. A., & Zhang, K. 2011. "Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB-Specific Meanings as Mediators". *Journal of Business and Psychology*, 26(1), 11-25.
- Umar, Husein. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ung Hee Lee, Hye Kyoung Kim, and Young Hyung Kim. 2015. "Determinants of Organizational Citizenship Behavior and Its Outcomes". *Global Business and Management Research An International Journal*. Kumoh National Institute of Technology, S. Korea.
- Vroom, Victor H. 1999. *Work and Motivation*. New York : John Willy and Sons.
- Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. 1967. Manual for the Minnesota satisfaction questionnaire. Minneapolis. Minn.: *University of Minnesota Industrial Relations Center*.
- Widyastuti, N., & Palupiningdyah, P. 2015. "Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening". *Management Analysis Journal*, 4(1).
- Zhang, Deww. 2011. "Organisational Citizenship Behaviour". *White Paper (OCB)*.

Zuhri, M. 2012. "Pengaruh kompensasi langsung dan kompensasi tidak langsung terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) melalui kepuasan kerja: Studi pada karyawan KUD Batu Kota Wisata Batu". *Doctoral dissertation*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.