

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada PT. Indachi Prima, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat)**

***THE INTERVENING EFFECT OF JOB SATISFACTION TO THE
RELATIONSHIP BETWEEN COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT,
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Study On PT. Indachi Prima, Purwakarta District, West Java)***

SKRIPSI



Oleh:

AGUNG CANDRA WIJAYA

20140410519

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Agung Candra Wijaya

Nomor Mahasiswa : 20140410519

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PT. Indachi Prima, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka yang bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2017



Agung Candra Wijaya

PERSEMBAHAN

Yang Utama.

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Perjuangan merupakan pengalaman berharga yang dapat menjadikan kita manusia yang berkualitas.

KUPERSEMBAHKAN KARYA SEDERHANA INI KEPADA ORANG YANG SANGAT KUKASIHI DAN KUSAYANGI.

Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar (Pendukung Terbaik)

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada mungkin dapat kubalas bahkan dengan dunia dan seisinya sekalipun. Hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Terimakasih Ibu, Bapak dan Keluarga Besar.

- ❖ Sebagai tanda terimakasihku, ku persembahkan karya kecil ini buatmu. Terimakasih atas masukan, ilmu, motivasi, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga kamu senantiasa dilimpahkan rizkinya, panjang serta bermanfaat usianya, dan selalu dilancarkan seluruh urusannya. Aamiin. Terimakasih Jaka Fitriyanta., S.Si.
- ❖ Untuk seluruh anggota Senior Management Advisor (Dian, Sista, dan Umi) terimakasih atas bantuan, do'a, nasehat, ejekan, dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kalian berikan selama ini. Buat kalian semua.. semangat guys buat melihat dunia yang sesungguhnya. Kita buktikan mimpi-mimpi kita setelah susah payah bersama kini Sukses buat semua. Aamiinn percayalah kita akan sukses bersama. Aamiin.
- ❖ Terimakasih untuk (Mbak Niken, Ica, Rina, dan Erna) yang sudah memberikan dukungan, semangat, nasehat, ilmu, dan semuanya. Karya kecil ini aku persembahkan untuk kalian. Semoga kita semua sukses selalu. Aamiin.
- ❖ Dosen Pembimbing Tugas Akhirku
Ibu Meika Puji Rahayu D. A., SE., M.Si., Ph.D. terimakasih banyak saya sudah dibimbing selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari ibu.
- ❖ Seluruh dosen pengajar di Prodi Manajemen spesial untuk (Ibu Isthofaina. SE., M.Si dan Ibu Rita. SE., M.Si)
Terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah diberikan kepada saya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Pustaka	17
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2. Kepuasan Kerja	24
3. Kompensasi	35
4. Lingkungan Kerja.....	47
B. Kerangka Berfikir.....	58
C. Model Penelitian	61
D. Penurunan dan Pengembangan Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Objek Penelitian	69

B.	Subjek Penelitian.....	69
C.	Jenis Data	69
D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	69
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	70
F.	Definisi Operasional Variabel.....	71
G.	Metode Pengujian Instrumen	73
H.	Uji Hipotesis dan Analisa Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	79
B.	Hasil Pengumpulan Data.....	84
C.	Deskripsi Responden.....	84
D.	Uji Kualitas Instrumen	85
E.	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Menggunakan SEM	87
F.	Hasil dan Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....		110
A.	Kesimpulan.....	110
B.	Keterbatasan Penelitian	111
C.	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		120

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	62
Tabel 2.2. Penelitian Kompensasi Terhadap OCB	63
Tabel 2.3. Penelitian Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 2.4. Penelitian Lingkungan Kerja Terhadap OCB	65
Tabel 2.5. Penelitian Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	66
Tabel 2.6. Penelitian Kompensasi Terhadap OCB dengan intervensi oleh Kepuasan Kerja ...	67
Tabel 2.7. Penelitian Lingkungan Kerja Terhadap OCB dengan Intervensi Kepuasan kerja...	68
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	71
Tabel 3.2. Persamaan Struktural	76
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	84
Tabel 4.2 Profil Responden.....	85
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi Model	89
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	90
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Multikolinearitas dan Singularitas.....	93
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i>	94
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Chi-squares</i>	95
Tabel 4.8 Hasil Pengujian GFI.....	96
Tabel 4.9 Hasil Pengujian RMSEA	96
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AGFI.....	97
Tabel 4.11 Hasil Pengujian TLI.....	97
Tabel 4.12 Hasil Pengujian NFI.....	98
Tabel 4.13 Hasil Pengujian CFI.....	98
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	100
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	100
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Standar Langsung	101
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Standar Tidak Langsung.....	101
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	61
Gambar 3.1. Diagram Jalur	75
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indachi Prima	83
Gambar 4.2 Diagram Jalur	88
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan Degree Of Fredom.....	93
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	120
1. Kuesioner Kompensasi	120
2. Kuesioner Lingkungan Kerja.....	121
3. Kuesioner Kepuasan Kerja	125
4. Kuesioner OCB.....	126
LAMPIRAN 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	128
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	128
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	145
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel OCB.....	149
LAMPIRAN 3 Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pertama.....	154
LAMPIRAN 3 Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kedua	158
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Outlier (<i>Mahalanobis Distance</i>).....	159
LAMPIRAN 5 MODEL PADA AMOS	163
LAMPIRAN 6 DEGREE of FREEDOM.....	164
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS	164
LAMPIRAN 8 UJI HIPOTESIS	166
LAMPIRAN 9 Pengujian Model	169