

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KESEHATAN BANK SYARIAH  
dan BANK KONVENSIONAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
RGEC (*risk profil, good corporate governance, earnings and capital*)**

***COMPARATIVE ANALYSIS OF HEALTH LEVEL OF ISLAMIC BANKS  
AND CONVENTIONAL BANKS USING RGEC METHOD (risk profile, good  
corporate governance, income and capital)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Agung Dwi Prasajo  
20130410421**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Agung Dwi Prasajo

Nomor Mahasiswa : 20130410421

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KEPERCAYAAN dan LOYALITAS (Studi pada Situs *Online Shop Lazada.co.id*)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam Daftar Pustaka. Apabila terdapat dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 23 Desember 2017

  
  
Agung Dwi P

MOTTO

**“Don't stop trying and making  
happens”**

Jangan berhenti mencoba sampai kamu  
menghasilkan sesuatu

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya

Yang telah merawat dan membesarkan saya

Serta mendukung saya sampai sekarang.

Selanjutnya skripsi ini saya persembahkan untuk

teman – teman saya yang telah membantu

saya dalam proses pembuatan skripsi

KONTRAPALA team Jiteng, Viona, Bagol, Fuad, Yudi

SIKAH fams yoga murti, imas, Nova, desta, rizal, bagas,

tatak, riko, indo, Ragata, dkk

Yang tidak bisa saya sebutkan karena terlalu banyak.

Serta rivaldi yang membantu proses penyelesaian skripsi

Yang terakhir skripsi ini saya persembahkan untuk

Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

yang telah membimbing mahasiswa menjadi lulusan yang islami dan mendunia.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
COVER.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Latar Belakang Penelitian</i> .....	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KERANGKA TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESA</b> Error! Bookmark not defined.	
1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Bank.....	Error! Bookmark not defined.
b. Pengertian RGEC.....	Error! Bookmark not defined.
2. Penurunan hipotesa .....	Error! Bookmark not defined.
3. Model Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Metode Penellitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

2.	Objek / subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Prosedur pemilihan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Keterbatasan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria GCG .....	12
Tabel 2.2 Kriteria ROA .....	14
Tabel 2.3 Kriteria CAR .....	15
Tabel 4.1 Kriteria Bank .....	32
Tabel 4.2 Normalitas <i>Risk Profil</i> .....	34
Tabel 4.3 Rata – rata <i>Risk Profil</i> .....	35
Tabel 4.4 Non Parametrik <i>Risk Profil</i> .....	35
Tabel 4.5 Normalitas GCG .....	37
Tabel 4.6 Rata – rata GCG .....	38
Tabel 4.7 Non Parametrik GCG .....	39
Tabel 4.8 Kriteria GCG .....	39
Tabel 4. 9 Normalitas Earnings .....	39
Tabel 4.10 Rata – rata Earning .....	40
Tabel 4.11 Non Parametrik Earnings.....	41
Tabel 4.12 kriteria ROA.....	41
Tabel 4.13 Normalitas Capital .....	42
Tabel 4.14 Rata – rata Capital.....	44
Tabel 4.15 Non Parametrik.....	45
Tabel 4.16 Kriteria CAR .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
----------------------------------	----