

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas produk di CV. Yogyakarta dan menganalisa faktor-faktor penyebab kerusakan produk. Sampel dalam penelitian ini adalah produk dus atau *paper box* yang diambil sebanyak 36 sampel. Analisis dilakukan dengan cara mengumpulkan data produksi dan data kerusakan produk yang disajikan dalam bentuk *check sheet*, kemudian mengolah data jumlah produksi dan jumlah kerusakan dus dengan menggunakan alat analisis Pengendalian kualitas grafik kendali P, dan menganalisis penyebab-penyebab kerusakan menggunakan diagram sebab akibat.

Berdasarkan hasil analisis pengendalian kualitas statistik yang telah dilakukan, maka hasil dari 4 (empat) proses produksi dus masih terdapat beberapa sampel yang melewati batas toleransi kerusakan, diantaranya 8 sampel pada proses cetak, 7 sampel pada proses laminasi, 4 sampel pada proses pond dan 5 sampel pada proses pengeleman. Berdasarkan hasil analisis penyebab kerusakan diketahui bahwa penyebab yang paling berpengaruh terhadap kerusakan dari 4 (empat) tahap proses produksi adalah manusia, mesin dan metode.

Kata Kunci: analisis pengendalian kualitas, diagram sebab akibat, dan grafik kendali P

ABSTRACT

This study aims to analyze how the implementation of product quality control in CV. Yogyakarta and analyze the factors causing the product damage. Sample in this research is product or paper box taken as many as 36 sample. The analysis is done by collecting the production data and product damage data presented in the form of check sheet, then processing the data of production quantity and the amount of damage box by using the analysis tool Controlling the quality of control chart P, and analyzing the cause of damage using cause and effect diagram.

Based on the result of statistical quality control analysis, the result of 4 (four) production process process still there are some samples that pass the limit of damage tolerance, including 8 samples in print process, 7 samples in lamination process, 4 samples in pond process and 5 samples on the gluing process. Based on the results of the analysis of the causes of damage is known that the most influential cause of damage from 4 (four) stage of the production process is human, machine and method.

Keyword: quality control analysis, cause and effect diagram, and control chart P