

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Mei Susanto Dan Haryono. 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Statistika Pada Proses Produksi Pipa Resistansi Welded Di Pt. X*. Jurnal Sains Dan Seni Its Vol. 5, No.2, (2016) 2337-3520 (2301-928x Print)
- Agus Ahyari, 2000. *Pengertian Kualitas Produk Sebagai Tindakan Preventif*. Jurnal Ekonomi Universitas Indonesia Jakarta.
- Ariani, 2002. *Manajemen kualitas, Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Depdkbud.
- Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
- Assauri, Sofjan. 2016. *Manajemen Operasi Produksi*. Edisi 3. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Bauer, John E., Grace L. Duffy, and Russell T. Westcott. 2006. *The Quality Improvement Handbook*. Second edition. Milwaukee: ASQ Quality Press.
- Gasperz, V. 1998. *Total Quality Management*. Cetakan 3. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. 2001. *ISO 9001 : 2000 Continual Quality Improvement. ISO 9001: 2000 Interpretation, Documentation, Improvement, Self Internal Audit*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatkan Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Haming, M dan Mahfud, N. 2007. *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T.H. 1984. *Dasar-Dasar Manajemen Peroduksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Hadi, M.A., Prof. Drs. S. *Statistika*. (Yogyakarta: Andi Offset, 2000)
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2015. *Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat
- Hill, T. 2000. *Operation management*. Diterjemahkan oleh Chandrawati dan Dwi Prabantini. Yogyakarta: Andi.
- Indrawan, Rully. 2014. *Metode Penelitian*. Bandung: Refika Aditama.
- Ishikawa, K, 1988. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Jakarta: Mediyatama Saranan Perkasa.

- Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995.
- Montgomery, D.C. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. (Yogyakarta: UGM Press, 1990).
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality management)*. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005).
- Maulida Silvia Arianti. 2016. *Analisis Quality Control Untuk Menjaga Kualitas Produk Tempe Pada Usaha Home Industri Tempe Bapak Joko Purwanto Di Kelurahan Lok Bahu Kecamatan Sungai Kunjang Samarinda*. Ejournal Administrasi Bisnis, 2016, 4 (4): 1016-1030 Issn 2355-5408, Ejournal. Adbisnis. Fisip-Unmul. Ac. Id.
- Ni Luh Putu Hariastuti. 2016. *Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Menurunkan Tingkat Kegagalan Produk Jadi*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Adhitama Surabaya.
- Prawirosentono, S. *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21” Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2007).
- Safrizal. 2016. *Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma*. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan, Vol.5, No.2, November 2016*.
- Sumayang, L. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. (Jakarta: PT. Salemba Empat, 2003).
- Tjiptono, F dan Dian, A. *Total Quality Management*. (Yogyakarta: Andi Offset, 2001).
- T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012.
- Yogyakarta. 2014. <http://yogyakrtas.com/>. Diakses tanggal 7 November 2016 pkl 08.30 WIB.