

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DI CV. YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY CONTROL
AT CV. YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

ARNANDO ESTU MANGGOLO

20130410247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arnando Estu Manggolo

No Mahasiswa : 20130410247

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DI CV. YOGYAKARTAS** ” dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim sesuai dengan daftar isi. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2017

Materai, 6000,-



Arnando Estu Manggolo

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja, mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.

Sesuatu yang belum dikerjakan, sering kali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

Ku olah kata, ku baca makna, ku ikat dalam alenia, ku bingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana ku terima, orang tua, calon istri dan calon mertua pun bahagia.

Do not put off doing a job because nobody knows wethers we can meet tomorrow or not.

Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedikit saja, karena kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

All the impossible is possible for those who believe.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas segala karunianya sehingga aku selalu sehat, semangat dan diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ku. Sholawat serta salam tak lupa aku haturkan kepada beliau Rasulullah S.A.W, manusia terbaik yang selalu menjadi sumber inspirasi ku untuk menjadi lebih baik di segala aspek kehidupan.

Segenap kasih dan cinta ku skripsi ini spesial aku persembahkan kepada kedua orang tua ku, untuk Bapak ku (Beni Manggolo) dan Ibu ku (Retno Prasetyaningsih) yang semenjak saya dilahirkan selalu memberikan yang terbaik dan membanggakan. Ananda bersyukur mempunyai orang tua hebat dan luar biasa seperti Bapak dan Ibu, Terimakasih atas dukungan, semangat dan do'a yang selalu ayah dan ibu berikan. Ucapan terima kasih takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan Ayah dan Ibu. Aku selalu ingin berusaha untuk membuat ayah dan ibu merasa bahagia dan bangga. Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan padamu Ayah dan Ibu.

Kepada adik semata wayang ku, Alberto Yekti Manggolo yang selalu mendoakan di setiap doannya yang memberikan dukungan dan semangat. Semoga kelak kamu menjadi lebih dan lebih dari pada ku.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas produk di CV. Yogyakarta dan menganalisa faktor-faktor penyebab kerusakan produk. Sampel dalam penelitian ini adalah produk dus atau *paper box* yang diambil sebanyak 36 sampel. Analisis dilakukan dengan cara mengumpulkan data produksi dan data kerusakan produk yang disajikan dalam bentuk *check sheet*, kemudian mengolah data jumlah produksi dan jumlah kerusakan dus dengan menggunakan alat analisis Pengendalian kualitas grafik kendali P, dan menganalisis penyebab-penyebab kerusakan menggunakan diagram sebab akibat.

Berdasarkan hasil analisis pengendalian kualitas statistik yang telah dilakukan, maka hasil dari 4 (empat) proses produksi dus masih terdapat beberapa sampel yang melewati batas toleransi kerusakan, diantaranya 8 sampel pada proses cetak, 7 sampel pada proses laminasi, 4 sampel pada proses pond dan 5 sampel pada proses pengeleman. Berdasarkan hasil analisis penyebab kerusakan diketahui bahwa penyebab yang paling berpengaruh terhadap kerusakan dari 4 (empat) tahap proses produksi adalah manusia, mesin dan metode.

Kata Kunci: analisis pengendalian kualitas, diagram sebab akibat, dan grafik kendali P

ABSTRACT

This study aims to analyze how the implementation of product quality control in CV. Yogyakarta and analyze the factors causing the product damage. Sample in this research is the product or paper box taken as many as 36 samples. The analysis is done by collecting the production data and product damage data presented in the form of check sheet, then processing the data of production quantity and the amount of damage box by using the analysis tool Controlling the quality of control chart P, and analyzing the cause of damage using cause and effect diagram.

Based on the result of statistical quality control analysis, the result of 4 (four) production process stages still there are some samples that pass the limit of damage tolerance, including 8 samples in print process, 7 samples in lamination process, 4 samples in pond process and 5 samples on the gluing process. Based on the results of the analysis of the causes of damage is known that the most influential cause of damage from 4 (four) stages of the production process is human, machine and method.

Keyword: quality control analysis, cause and effect diagram, and control chart P

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Di CV. Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan positif bagi perusahaan terkait dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yahya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan buku petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Munjiati Munawaroh, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran memberikan bimbingan dan rela meluangkan waktu memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi hingga terselesaikannya karya tulis ini.
3. Segenap dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan.

4. Ridho, Ari Gunawan dan Afit Hamzah teman sebimbangan DPS bu Munjiati Munawaroh yang menjadi teman keluh kesah kesah bersama, tempat saling bertanya satu sama lain dan saling memotivasi antara satu sama lain.
5. Para sahabat-sahabat Fredy, Amirul, Latif, Kheizar, Iyan dan Arif Rongap. Semoga kalian juga secepatnya bisa menyelesaikan skripsi.
6. Para teman-teman khususnya Aries, Fauzi dan Zainuri, yang telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penyusun mengucapkan banyak terimakasih semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 30 November 2017



Arlando Estu Manggolo

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Batasan Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 7 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II..... | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 16 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| BAB III..... | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 20 |
| B. Jenis Data | 20 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |

| | |
|--|----|
| D. Definisi Operasional..... | 21 |
| E. Metode Analisis Data..... | 22 |
| BAB IV | 30 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 30 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 30 |
| B. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas CV. Yogyakartas | 45 |
| C. Analisis Data | 48 |
| BAB V..... | 83 |
| SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN | 83 |
| A. Simpulan | 83 |
| B. Keterbatasan..... | 86 |
| C. Saran..... | 87 |
| Daftar Pustaka..... | 89 |
| LAMPIRAN 1 | 91 |
| LAMPIRAN 2 | 99 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1. | Contoh <i>Check Sheet</i> | 25 |
| 4.2. | Mesin yang digunakan CV. Yogyakarta..... | 38 |
| 4.4. | <i>Check Sheet</i> Kerusakan Proses Cetak | 48 |
| 4.5. | <i>Check Sheet</i> Kerusakan Proses Laminasi..... | 50 |
| 4.6. | <i>Check Sheet</i> Kerusakan Proses Pond | 51 |
| 4.7. | <i>Check Sheet</i> Kerusakan Proses Pengeleman | 52 |
| 4.8. | Perhitungan Nilai Proporsi Kerusakan Proses Cetak..... | 55 |
| 4.9 | Hasil Perhitungan <i>Quality Control</i> Proses Cetak Dus | 57 |
| 4.11. | Perhitungan Nilai Proporsi Kerusakan Proses Laminasi | 59 |
| 4.12. | Hasil Perhitungan <i>Quality Control</i> Proses Laminasi Dus..... | 61 |
| 4.14. | Perhitungan Nilai Proporsi Kerusakan Proses Pond | 63 |
| 4.15. | Hasil Perhitungan <i>Quality Control</i> Proses Pond Dus | 65 |
| 4.17. | Perhitungan Nilai Proporsi Kerusakan Proses Pengeleman..... | 67 |
| 4.18. | Hasil Perhitungan <i>Quality Control</i> Proses Pengeleman Dus | 69 |
| 4.24. | Rekomendasi Tindakan untuk Perbaikan Proses Cetak..... | 81 |
| 4.25. | Rekomendasi Tindakan untuk Perbaikan Proses Laminasi | 81 |
| 4.26. | Rekomendasi Tindakan untuk Perbaikan Proses Pond | 82 |
| 4.27. | Rekomendasi Tindakan untuk Perbaikan Proses Pengeleman..... | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1. | Roda Deming | 14 |
| 2.2. | Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| 3.2. | Contoh Peta Kendali | 27 |
| 3.3. | Contoh Diagram Sebab-Akibat/Tulang Ikan | 29 |
| 4.1. | Struktur Organisasi CV. Yogyakarta..... | 32 |
| 4.3. | Alur Produksi CV. Yogyakarta | 39 |
| 4.10. | Grafik Kendali P Kerusakan Proses Cetak Dus | 58 |
| 4.13. | Grafik Kendali P Kerusakan Proses Laminasi Dus..... | 62 |
| 4.16. | Grafik Kendali P Kerusakan Proses Pond Dus | 66 |
| 4.19. | Grafik Kendali P Kerusakan Proses Pengeleman Dus..... | 70 |
| 4.20. | Diagram Sebab-akibat untuk Kerusakan pada Proses Cetak | 73 |
| 4.21. | Diagram Sebab-akibat untuk Kerusakan pada Proses Laminasi..... | 75 |
| 4.22. | Diagram Sebab-akibat untuk Kerusakan pada Proses Pond | 77 |
| 4.23. | Diagram Sebab-akibat untuk Kerusakan pada Proses Pengeleman | 79 |