

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN ANGGOTA PADA KJKS BMT ARTHA SEJAHTERA  
ROTOWIJAYAN YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Nanang Kurniawan**

NPM : 20130730070

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN ANGGOTA PADA KJKS BMT ARTHA SEJAHTERA  
ROTOWIJAYAN YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Nanang Kurniawan**

NPM : 20130730070

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**