

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Buku Profil lengkap KJKS BMT Artha Sejahtera – Mandiri Menuju Sejahtera. Heru Hastyanto (Sekretaris), 2016

Daryanto dan Ismanto Setyobudi, 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Gava Media

Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction. (edisi 3)*. Yogyakarta : Andi.

Farida Jasfar, 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*, Bogor : Ghalia Indonesia

Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS. 21*. Edisi 7, Penerbit Universitas Diponegoro

Harman maulana, Ph.D, 2017. *Manajemen Pemasaran Teori dan Aplikasi Pemasaran era tradisional sampai era modernisasi global*. Bandung: Alfabeta CV

Heri Sudarsono, (2007). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah, Deskripsi Dan Ilustrasi*, edisi 2. Yogyakarta: Ekonisia

Mauludin,Hanif. 2010. *Marketing Research: Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

M.N. Nasution, 2010. *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor : Ghalia Indonesia

M. Toha Anggoro, dkk, 2011. *Buku Materi Pokok Metode Penelitian, edisi 2*. Jakarta : Universitas Terbuka

Nar Heryanto & Akib Hamid. 2011. *Buku Materi Pokok Statistika Dasar*. Jakarta: Universitas Terbuka

Philip Kotler & Kevin Lane Keller,2009. *Manajemen Pemasaran, edisi ke 13 jilid 1*. Adi Maulana & Wibi Hardani (ed.). Jakarta : Erlangga

Philip Kotler & Keller, 2012. *Marketing Management Edisi 14*, Global Edition.Pearson.Prentice Hall.

Rambat Lumpiyoadi dan A. Hamdani, 2012. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Staff Asisten Ekonometri, 2017. *Buku Panduan Praktikum Ekonometri*. Yogyakarta : Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian, UMY.

Suharso & Ana Retnoningsih. 2014. *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*. Semarang : Widya Karya

JURNAL

Affan Madjid Khabibullah, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BMT Bukit Annur Kabupaten kendal*. (Surakarta: Jurnal UMS,2013)

Ahmad Guspul, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Nasabah Kospin Jasa Cabang Wonosobo*. (Wonosobo: Jurnal PPKM UNSIQ 1, 2014)

Eddo Rakasiwi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada BMT Perkasa Semarang*. (Semarang : Jurnal Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Dian Nuswantoro, 2012)

Fadma Yulianti, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Pada BANK PANIN TBK KCP A. Yani Banjarmasin*.(Banjarmasin: Jurnal STIE Indonesia, 2013)

Fitria Solahika Salma, Ririn Tri Ratnasari. *Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Surabaya*. (Surabaya: Jurnal Ekonomi Islam Vol 2. No. 4, April 2015. Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga).

Heri Setyawan, Maria Magdalena Minarsih, Aziz Fathoni. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening*. (Semarang : Jurnal Manajemen, Universitas Pandanaran Semarang Vol. 2 No. 2 – Maret 2016)

Kusuma Wijayanto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah BANK Jateng Syariah Cabang Surakarta*. (Surakarta: Jurnal Pasca Sarjana UMS, 2014)

Mohammad Irham. *Etos Kerja Dalam Perspektif Islam*. (Aceh: Jurnal Substantia, Vol 14 No 01, April 2012. Fakultas Ushuluddin IAIN Ar-Raniry Aceh)

Purnama Sari & Bahrum Jamil, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan Kota Medan*. (Medan : Jurnal Administrasi Publik 4 (1) 2016, Universitas Medan Area)

Rafidah. *Kualitas Pelayanan Islami Pada Perbankan Syariah*. (Jambi: Jurnal Ekonomi Islam Fakultas Syariah IAIN STS Jambi. Vol. 10 No. 2, Desember 2014)

Rendra Wirawan, *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Di Kabupaten Lumajang*. (Jurnal Ilmiah Akuntansi Keuangan dan Pajak, Vol. 1 No. 2 - Juli 2017)

Rizal Wahyu Kusuma. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Fasilitas dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Somerset Surabaya Hotel*. (Surabaya: Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 4 No. 12, Desember 2015. STIESIA Surabaya)

Susanto & Arriza Rifahdi Aulia. *Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai, Kepuasan Pelanggan dan Citra Terhadap Loyalitas Pelanggan Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia di DIY*. (Yogyakarta: Artikel UMY, 2015)

Tri Hari Koestanto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bank JATIM Cabang Klampis Surabaya*. (Surabaya: Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3. No. 10, STIESIA, 2014)

Wahibur Rokhman, *Pengaruh Biaya, Angsuran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan BMT di Kabupaten Kudus*. (Kudus : Jurnal Vol. 9 No. 2, 2016. STAIN Kudus)

WEBSITE

Alquran digital versi 2.1. Agustus 2004 Jumadil Akhir 1425 H. (CV. Diponegoro, Bandung)

<http://gemaskop.blogspot.co.id/2011/10/pengertian-anggota-koperasi.html?m=1>.

Diakses pada tanggal 16 november 2017

<http://nurhidayanto.blogspot.co.id/2009/04/bmt-artha-sejahtera-rotowijayan-andalan.html?m=1>

Diakses pada tanggal 19 oktober 2017

<http://rumushitung.com/2013/06/08/tabel-r-statistika-dan-cara-membacanya/>

Diakses pada tanggal 25 oktober 2017