



KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BMT ARTHA SEJAHTERA
Mandiri Menuju Sejahtera
BADAN HUKUM : 30/BH/KPTB/VII/2008



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 002/A/SKP/BMT-ASII/X/17

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : H. Pandit Fatih Ahmadi, SE., MM.
Jabatan : Bendahara Pengurus
Instansi : KJKS BMT Artha Sejahtera

Menerangkan bahwa nama di bawah ini :

Nama : Nanang Kurniawan
NIM. : 20130730070
Jurusan/ Prodi. : Perbankan Syariah

Telah melakukan penelitian di BMT Artha Sejahtera pada tanggal 18 September 2017-17 Oktober 2017 untuk keperluan penyusunan skripsi. Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya dan semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Oktober 2017


KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BMT ARTHA SEJAHTERA

H. Pandit Fatih Ahmadi, SE., MM.

Kantor :

Jl. Rotowijayan No. 15, Kadipaten, Kraton, Yogyakarta 55132.

Telp. 0274 - 6955 307, Fax : 0274 - 381724

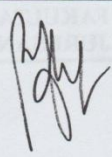
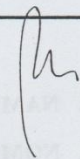
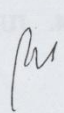
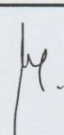
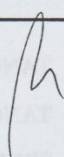
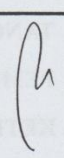
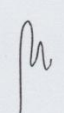
CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
JURUSAN : ~~DAHWAH~~ / ~~TARBIYAH~~ / SYARIAH

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. NAMA : Nanang Kurniawan
2. NOMOR POKOK MAHASISWA : 2013 07 300 70
3. JURUSAN : EPI
4. JUDUL SKRIPSI : "Pengaruh kualitas Pelayanan terhadap kepuasan anggota pada KJKS BMT Artha Sejahtera Rotowijayan Yogyakarta".
5. TANGGAL MENGAJUKAN SKRIPSI : 17 Mei 2017
6. TANGGAL SEMINAR PROPOSAL : 29 Agustus 2017
7. SELESAI MENULIS SKRIPSI : 24 November 2017
8. TANGGAL MUNAQASYAH : 23 Desember 2017
9. PEMBIMBING : Miftakhul Khasanah, S.TP, M.SI
10. KETERANGAN :

CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI

| BIMBINGAN KE : | HARI/TANGGAL | CATATAN PEMBIMBING | PARAF PEMBIMBING |
|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Senin 22 Mei 2017 | 1. Dikin proposal \Rightarrow Semprop \Rightarrow pakai footnote. 2. Dikin Kuisisioner. 3. Data tentang gambaran Masalah. |  |
| 2. | Senin 31 Juli 2017 | 1. Kuisisioner diperbaiki 2. fungsi masalah 3. jumlah sampel |  |
| 3. | Kamis 10 Agust 2017 | ⊙ Metopen diperbaiki ⊙ Kuisisioner dicek keistimewaan DMRT \rightarrow SHU ^{Asi} & Tamwilnya |  |
| 4. | Rabu 29 Agust 2017 | Acc Seminar proposal. |  |
| 5. | Selasa 31 Okt 2017 | * Analisa perubahan & kesimpulan & pertanyaan. |  |
| 6. | Selasa 07 Nov 2017 | * Perbaiki lag. tentara Kesimpulan |  |
| 7. | Jumat 24 Nov 2017 | Acc hasil Munasobyah |  |
| 8. | | | |

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Nanang Kurniawan

Prodi : Muamalat

NIM : 20130730070

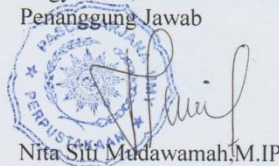
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Pada KJKS BMT
Artha Sejahtera Rotowijayan Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI.

**Telah dilakukan tes Turnitin dengan indeks similaritasnya sebesar : 15%, dengan
Small Matches 1%.**

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Desember 2017
Penanggung Jawab



Nita Siti Mudawamah, M.IP

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KJKS BMT ARTHA SEJAHTERA ROTOWIJAYAN YOGYAKARTA

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 15% | 15% | 6% | % |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | www.slideshare.net Internet Source | 2% |
| 2 | repository.unhas.ac.id Internet Source | 2% |
| 3 | eprints.uns.ac.id Internet Source | 1% |
| 4 | eprints.undip.ac.id Internet Source | 1% |
| 5 | etheses.uin-malang.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | eprints.uny.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | pt.scribd.com Internet Source | 1% |
| 8 | Fitri Nuraini. "Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan | 1% |

Spiritual Terhadap Pemahaman Akuntansi Dasar Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating", Journal of Accounting Science, 2017

Publication

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9 | www.kabarguruku.com Internet Source | 1% |
| 10 | library.binus.ac.id Internet Source | 1% |
| 11 | www.lib.uin-malang.ac.id Internet Source | 1% |
| 12 | eprints.ums.ac.id Internet Source | 1% |
| 13 | digilib.uin-suka.ac.id Internet Source | 1% |
| 14 | pakgurunawi.blogspot.com Internet Source | 1% |
| 15 | www.makalahmu.cf Internet Source | 1% |
| 16 | thesis.binus.ac.id Internet Source | 1% |

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 1%



LEMBAGA PENELITIAN, PUBLIKASI
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Sertifikat

KULIAH KERJA NYATA
Nomor : 001/LP3M/IX/2016

Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat (LP3M)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memberikan penghargaan kepada:

Nanang Kurniawan

NIM 20130730070 Fak Agama Islam

Model : Reguler Tematik

Tahun Akademik : 2015/2016

Nilai 'A'

Atas keberhasilannya dalam melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 September 2016

Kepala LP3M UMY



(Hilman Latief, MA., Ph D)

NIK : 113 033



**LEMBAGA PENKAJIAN DAN PENGAMALAN ISLAM (LPPI)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Alamat: Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 551183 Telp.(0274) 387656

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

SYAHADAH

Nomor: 1020/BA./M/LPPI/VI/ 2016

Lembaga Pengkajian dan Pengamalan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : NANANG KURNIAWAN
NIM : 20130730070
Fakultas : AGAMA ISLAM

telah mengikuti ujian baca Al-Quran yang diselenggarakan oleh Lembaga Pengkajian dan Pengamalan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal14..Juni..2016
dan dinyatakan **LULUS** dengan nilaiA.....

Syahadah ini diberikan kepada yang bersangkutan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Pendadaran Skripsi.

Yogyakarta, ..14..Juni..2016.....

Kepala

Dr.H.M. Khaeruddin Hamsin, Lc., M.A.

NIK. 19601229200904153053

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MIFTAKHUL Khasanah, S.TP., M.SI
NIK : 19810525200910113038

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Nanang Kurniawan
NPM : 20130730070
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan ISLAM
Judul Naskah Ringkas : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap
kepuasan anggota pada KJKS BMT Artha
Sejahtera Retowijayan Yogyakarta


Hasil Tes Turnitin* : 15%

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

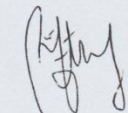
Yogyakarta, 04 Januari 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Ekonomi dan Perbankan Islam


(Dr. Maesyaroh, M.A.)

Dosen Pembimbing Skripsi,


(MIFTAKHUL Khasanah, S.TP., M.SI)

*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.